Për një klient të ri, kjo marrëveshje zbatohet nga momenti kur ai e pranon atë gjatë hapjes së Llogarisë Paysera, ndërsa për klientët ekzistues – nga data 1 janar 2027. Deri më 1 janar 2027, Marrëveshja e Shërbimit të Përgjithshëm të Pagesave vazhdon të zbatohet për klientët që e kanë pranuar atë.

Marrëveshja e Shërbimeve të Pagesave për Klientë Individualë

Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave për Klientë Individualë (Marrëveshja e Shërbimeve të Pagesave) është Aneks i Marrëveshjes së Përgjithshme për Klientë Individualë (Marrëveshja e Përgjithshme). Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave dhe kushtet e saj zbatohen për ju vetëm pasi t'i keni pranuar ato shprehimisht. Duke i pranuar, ju jeni të detyruar t'i respektoni kushtet e saj. Marrëveshja e Përgjithshme zbatohet për të gjitha çështjet që nuk mbulohen posaçërisht këtu. Në rast konflikti ndërmjet kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave dhe Marrëveshjes së Përgjithshme lidhur me Shërbimet e Pagesave, kushtet e kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave kanë përparësi.

1. Dispozita të përgjithshme

1.1. Qëllimi i kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave: Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave përcakton kushtet kryesore ndërmjet jush dhe Partnerit kur hapni një Llogari Paysera dhe përdorni Shërbimet e tjera të Pagesave të Partnerit.

1.2. Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave është një dokument i rëndësishëm, të cilin duhet ta shqyrtoni me kujdes përpara se të hapni një Llogari Paysera ose të përdorni Shërbimet e Pagesave. Ju lutemi t'i lexoni me kujdes këto kushte përpara se të pajtoheni me to. Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave dhe Anekset e saj shpjegojnë rreziqet specifike që mund të lindin dhe japin udhëzime për përdorimin e sigurt të Sistemit.

1.3. Anekset e kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave janë marrëveshje që rregullojnë përdorimin e shërbimeve specifike nga ana juaj. Kushtet e këtyre Anekseve janë dispozita të posaçme, të cilat në rast konflikti kanë përparësi ndaj kushteve të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave. Kur filloni të përdorni një shërbim të ri, zbatohet Aneksi shtesë përkatës. Nëse Partneri kërkon verifikim ose dokumente shtesë për një shërbim të ri, ai shërbim aktivizohet vetëm pasi të keni përfunduar të gjitha hapat e kërkuar.

1.4. Konceptet bazë të Marrëveshjes së Shërbimeve të Pagesave:

Tokeni i Qasjes API (Tokeni Personal i Qasjes) – Një instrument personal (një kod unik), së bashku me procedurat përkatëse, që ju e krijoni në Profilin tuaj për t'i dhënë një softueri qasje në Llogaritë Paysera që ju i specifikoni dhe në veprimet që ju i lejoni. Një Token i Qasjes API që ka të drejtë të krijojë ose të anulojë Transferta të Pagesave është Instrument i Pagesës. Në të gjitha rastet, kodi i një Tokeni të Qasjes API përbën një të dhënë të personalizuar të sigurisë dhe për të zbatohen rregullat e kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave për ruajtjen e sigurt të Fjalëkalimeve dhe për raportimin e humbjes ose zbulimit të tyre.

Dita e Punës – Një ditë në të cilën Partneri ofron shërbimet e tij. Partneri mund të caktojë Ditë Pune të ndryshme për shërbime të ndryshme, të cilat specifikohen në Çmimet.

Paratë Elektronike – Paratë e krediturara dhe të mbajtura në Llogarinë tuaj Paysera për kryerjen e Transaksioneve të Pagesave.

Identifikimi i Klientit – Procesi i verifikimit të identitetit tuaj sipas procedurave të përcaktuara në Sistem.

Tarifa e Komisionit – Një tarifë që Partneri e ngarkon për një Transaksion të Pagesës ose për një shërbim të lidhur me të.

Pëlqimi – Leja juaj për kryerjen e një Transaksioni të Pagesës, e dhënë siç përshkruhet në Nenin 9 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave.

Instrumenti i Pagesës – Çdo mjet pagese, si për shembull një kartelë pagese, që Sistemi ju lejon ta lidhni me Llogarinë tuaj Paysera për të kryer Transferta të Pagesave.

Urdhërpagesa – Një udhëzim nga ju (si Pagues) ose nga Përfituesi drejtuar Partnerit për të ekzekutuar një Transaksion të Pagesës.

Shërbimet e Pagesave – Shërbime që ju lejojnë të depozitoni para të gatshme në llogarinë tuaj të pagesës dhe të tërhiqni para të gatshme prej saj, si dhe të menaxhoni të gjitha transaksionet përkatëse. Këtu përfshihen transfertat e parave, transaksionet me kartelë pagese ose me linjë krediti, lëshimi i instrumenteve të pagesës, remitancat dhe shërbimet e inicimit të pagesës.

Transaksioni i Pagesës – Një transfertë parash, depozitim parash të gatshme ose tërheqje parash të gatshme, e iniciuar nga ju, në emrin tuaj ose nga Përfituesi.

Transferta e Pagesës – Një transaksion me të cilin fondet transferohen në llogarinë e pagesës së Përfituesit me iniciativën tuaj.

Paguesi – Një person fizik ose juridik, ose një organizatë tjetër ose njësia e saj, që ka një llogari pagese dhe lejon ekzekutimin e një urdhërpagese nga ajo llogari pagese ose, kur nuk ka llogari pagese, që paraqet një Urdhërpagesë.

Paysera – Partneri specifik i Rrjetit Paysera që ju ofron Shërbimet e Pagesave të rregulluara sipas kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave. Partneri juaj specifik përcaktohet në bazë të vendit tuaj të rezidencës, në përputhje me Listën e Caktimit të Partnerëve, e cila publikohet në faqen e internetit të Partnerit dhe në Profilin tuaj. Ky Partner është subjekt juridik i veçantë nga Rrjeti Paysera dhe është i vetmi përgjegjës për fondet tuaja dhe për transaksionet tuaja të pagesave.

Llogaria Paysera ose Llogaria – Një llogari e hapur në emrin tuaj në Sistem për pagesa dhe Transaksione të tjera të Pagesave, të cilën mund ta përdorni për Transaksione të Pagesave vetëm pasi të jetë verifikuar identiteti juaj.

Transferimi i Llogarisë Paysera – Transferimi i Llogarisë suaj Paysera te një ofrues tjetër i shërbimeve të pagesave ose te një Partner tjetër i licencuar i Rrjetit Paysera, i iniciuar nga ju ose nga Partneri.

Çmimet – Çmimet për shërbimet dhe transaksionet, të miratuara në përputhje me procedurën e përcaktuar nga Partneri.

Përfituesi – Një person fizik ose juridik, ose një organizatë tjetër ose njësia e saj, i specifikuar në Urdhërpagesë si marrës i fondeve të Transaksionit të Pagesës.

Pasqyra – Një dokument që Partneri e përgatit dhe e ofron, në të cilin renditen Transaksionet e Pagesave të ekzekutuara gjatë një periudhe të caktuar.

Autentifikimi i Fortë i Klientit – Një procedurë sigurie për verifikimin e identitetit tuaj duke përdorur dy ose më shumë nga elementet e mëposhtme: diçka që ju e dini (si një fjalëkalim), diçka që ju e posedoni (si një telefon ose token) dhe diçka që ju jeni (si një gjurmë gishti).

Identifikuesi Unik – Një kombinim shkronjash, numrash ose simbolesh që Partneri e ofron për t'ju identifikuar ju ose Llogarinë tuaj në një Transaksion të Pagesës.

Verifikimi i Përfituesit (VoP) – Një shërbim që ju lejon të kontrolloni nëse IBAN-i që keni futur përputhet me emrin e Përfituesit, përpara se të kryeni një pagesë të menjëhershme, SEPA ose të brendshme Paysera. Ky shërbim është i disponueshëm për pagesat drejt llogarive brenda Paysera dhe drejt llogarive të mbajtura te ofrues të tjerë të shërbimeve të pagesave në BE dhe në vende të tjera që ofrojnë VoP.

2. Identifikimi i Klientit

2.1. Kur regjistroheni në Sistem, për ju krijohet një Profil. Llogaria juaj Paysera hapet pasi ta keni pranuar këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave dhe ta keni përfunduar procedurën e Identifikimit të Klientit. Kjo Llogari funksionon sipas Neneve 4 dhe 5 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave.

2.2. Që Partneri të fillojë ose të vazhdojë ofrimin e Shërbimeve të Pagesave, ju duhet të plotësoni dhe të konfirmoni Profilin tuaj dhe KYC pyetësorin, si dhe të përfundoni procedurën e Identifikimit të Klientit, siç kërkohet nga kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave ose nga Sistemi. Kjo bëhet për të mbrojtur si interesat tuaja, ashtu edhe ato të Partnerit.

2.3. Partneri ka të drejtë, në çdo kohë, të kërkojë të dhëna ose dokumente për t'ju identifikuar dhe për të marrë informacionin e nevojshëm për ofrimin e duhur të shërbimeve të tij. Partneri do të specifikojë se çfarë duhet të paraqisni.

2.4. Gjatë identifikimit, Partneri ka të drejtë t'ju kërkojë të paraqisni dokumente origjinale, kopje të vërtetuara ose kopje të vërtetuara nga noteri ose nga një person tjetër i autorizuar.

2.5. Kushtet, vendet, procedurat dhe çmimet për Identifikimin e Klientit specifikohen në faqen e internetit të Partnerit.

2.6. Në disa raste, siç kërkohet nga ligji ose nga lloji i dokumentit, Partneri ka të drejtë t'ju kërkojë ta përfundoni procesin e identifikimit me një metodë specifike, si për shembull duke vizituar një degë të Shërbimit të Kujdesit ndaj Klientit ose duke kryer identifikimin me video.

2.7. Partneri ka të drejtë në çdo kohë të kërkojë informacion ose dokumente shtesë lidhur me ju ose me transaksionet tuaja dhe të pezullojë një transaksion derisa t'i paraqisni ato. Partneri mund t'ju kërkojë gjithashtu të plotësoni dhe të përditësoni periodikisht një KYC pyetësor. Nëse nuk e paraqisni informacionin ose dokumentet e kërkuara brenda një afati të arsyeshëm, Partneri mund të pezullojë disa ose të gjitha Shërbimet tuaja. Partneri mund të kërkojë gjithashtu që kopjet e dokumenteve të vërtetohen nga noteri dhe të përkthehen në një Gjuhë të Pranuar. Ju jeni përgjegjës për të gjitha kostot që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e këtyre dokumenteve.

2.8. Ju duhet, me iniciativën tuaj dhe pa vonesë, ta informoni Partnerin për çdo ndryshim thelbësor në natyrën e veprimtarisë suaj ose në qëllimin e përdorimit të Shërbimeve. Pas një ndryshimi të tillë, ju duhet të paraqisni menjëherë një KYC pyetësor të përditësuar dhe çdo informacion tjetër që Partneri e kërkon në mënyrë të arsyeshme. Nëse nuk e përmbushni këtë detyrim, Partneri ka të drejtë të zbatojë masat e përcaktuara në Pikën 2.7, përfshirë pezullimin e Shërbimeve.

2.9. Kur nuk jeni në gjendje të përfundoni një procedurë standarde identifikimi (për shembull, një videothirrje) për arsye objektive, si një aftësi e kufizuar e konfirmuar, ose për shkak të pengesave të tjera të rëndësishme, ju

duhet t’i paraqisni Partnerit dokumente që vërtetojnë rrethana të tilla. Në një rast të tillë, Partneri, sipas gjykimit të tij dhe duke marrë parasysh kërkesat e zbatueshme për parandalimin e pastrimit të parave dhe nivelin e rrezikut të situatës konkrete, ka të drejtë të ofrojë një metodë alternative identifikimi. Metodat alternative mund të përfshijnë, por pa u kufizuar në, vizitën në një degë të Shërbimit të Kujdesit ndaj Klientit ose identifikimin nëpërmjet dokumenteve të noterizuara ose me apostilë. Partneri nuk është i detyruar të ofrojë një metodë alternative nëse ekzistojnë dyshime të arsyeshme për mashtrim, përvetësim të paligjshëm të fondeve ose përdorim të Llogarisë nga palë të treta. Ju jeni përgjegjës për të gjitha kostot që lidhen me identifikimin alternativ.

3. Çmimet e Shërbimeve Paysera dhe procedura e pagesës

3.1. Çmimet dhe kushtet për shërbimet e Partnerit përcaktohen në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave, në faqen e Çmimeve ose në Aneksin përkatës për një shërbim specifik.

3.2. Nëse Partneri i ul çmimet e tij të përgjithshme, çmimet e reja zbatohen menjëherë pas publikimit, edhe nëse nuk jeni informuar personalisht, përveç rastit kur ndryshimi i çmimit trajtohet ndryshe sipas Marrëveshjes së Përgjithshme.

3.3. Tarifat e Komisionit të Paysera zbriten:

3.3.1. në momentin e Transaksionit të Pagesës;

3.3.2. nëse një Tarifë e Komisionit nuk është zbritur gjatë një transaksioni, Partneri ka të drejtë ta zbresë atë më vonë, por jo më vonë se 2 vjet pas transaksionit. Partneri do t’ju informojë për këtë zbritje në raportin e tarifave të komisionit për atë periudhë;

3.3.3. Tarifa e Komisionit për transaksionin ju shfaqet përpara se ta përfundoni atë, përveç rastit kur rregullat për atë Instrument të Pagesës ose Shërbim specifik parashikojnë ndryshe.

3.4. Ju konfirmoni se i keni shqyrtuar me kujdes Çmimet dhe kushtet për Transfertat e Pagesave dhe për shërbimet e tjera që zbatohen për ju.

3.5. Partneri ka të drejtë ta zbresë Tarifën e Komisionit nga Llogaria e përdorur për transaksionin ose nga çdo Llogari tjetër që keni hapur te Partneri.

3.6. Tarifa e Komisionit duhet të paguhet në valutën e përcaktuar në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave, në Aneksin e saj ose në faqet e internetit të Partnerit.

3.7. Ju duhet të siguroheni që keni para të mjaftueshme në Llogarinë tuaj për të mbuluar Tarifën e Komisionit. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme në valutën e kërkuar, Partneri ka të drejtë (por jo detyrimin) ta zbresë tarifën nga fondet e mbajtura në një valutë tjetër, duke i konvertuar ato me kursin standard të këmbimit të Partnerit, i cili publikohet në faqen e internetit të Partnerit. Nëse keni fonde në disa valuta, Partneri mund ta kryejë konvertimin sipas renditjes alfabetike të kodeve të valutave.

3.8. Nëse kërkoni mbylljen e Llogarisë suaj Paysera, mund të zbatohet një tarifë për mbylljen e llogarisë, siç specifikohet në Çmimet, kur kjo lejohet nga ligji i zbatueshëm. Asnjë tarifë mbylljeje nuk zbatohet kur kanë kaluar të paktën 6 muaj nga hyrja e parë në fuqi e marrëveshjes suaj të shërbimeve të pagesave me Partnerin (përfshirë periudhën sipas çdo marrëveshjeje të mëparshme që zëvendësohet nga kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave), kur tërhiqeni nga kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave ose nga Marrëveshja e Përgjithshme sipas Pikës 7.8 të Marrëveshjes së Përgjithshme, ose kur e ndërprisni këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave ose Marrëveshjen e Përgjithshme sepse nuk pajtoheni me ndryshimet sipas Pikës 6.3 të Marrëveshjes së Përgjithshme ose me transferimin e Llogarisë suaj Paysera sipas Pikës 12.2 të kësaj

Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave. Nëse gjendja në Llogarinë tuaj Paysera në momentin e mbylljes nuk e tejkalon tarifën e zbatueshme të mbylljes, Partneri ka të drejtë ta zbresë gjendjen e mbetur si tarifë mbylljeje, përveç rastit kur ligji detyrues parashikon që shlyerja e fondeve duhet të jetë pa pagesë në rastin konkret.

4. Hapja e Llogarisë Paysera, mënyrat e mbajtjes së fondeve dhe kushtet për depozitimin, transferimin dhe tërheqjen e fondeve

4.1. Sipas kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave, Llogaria Paysera hapet për ju për një periudhë të pacaktuar.

4.2. Llogaria Paysera ju lejon të depozitoni, të transferoni dhe të mbani fonde për transferta, të kryeni pagesa vendore dhe ndërkombëtare, të pranoni para, të paguani për mallra dhe shërbime, si dhe të kryeni transaksione të tjera që lidhen me transfertat e parave.

4.3. Në varësi të licencës së Partnerit të Rrjetit Paysera që ju ka regjistruar, fondet tuaja në Llogarinë Paysera mund të mbahen në një nga mënyrat e mëposhtme:

4.3.1. Si Para Elektronike, të cilat Partneri i lëshon pasi ju transferoni ose depozitoni fonde në Llogarinë tuaj. Kur Partneri i pranon fondet tuaja, ai i krediton ato në Llogarinë tuaj, duke lëshuar Para Elektronike me të njëjtën vlerë. Këto Para Elektronike janë tuajat dhe mbahen në përputhje me kërkesat ligjore.

4.3.2. Si fonde, vlera e të cilave korrespondon me shumën e parave që keni depozituar, pranuar ose transferuar.

4.4. Mënyra se si mbahen fondet tuaja sipas Pikës 4.3 ju tregohet kur zgjidhni një metodë mbushjeje në Profilin tuaj. Udhëzimet për depozitim dhe të dhënat që ato përmbajnë konsiderohen Identifikues Unikë, të nevojshëm për ekzekutimin e saktë të transaksionit.

4.5. Vlera e fondeve në Llogarinë tuaj është e barabartë me vlerën e parave që keni depozituar ose transferuar.

4.6. Fondet e mbajtura në Llogarinë tuaj, me përjashtim të Parave Elektronike, mund të konsiderohen depozitë (në varësi të licencës specifike të Partnerit që ofron shërbimet), për të cilën Partneri mund të paguajë interes sipas një Aneksi të veçantë. Paratë Elektronike nuk janë depozitë dhe Partneri nuk paguan interes dhe nuk ofron asnjë përfitim tjetër për mbajtjen e tyre.

4.7. Ju mund të hapni dhe të përdorni disa Llogari Paysera në të njëjtin Profil.

4.8. Ju mund t’i tërhiqni (shlyeni) fondet në Llogarinë tuaj Paysera me vlerën e tyre nominale në çdo kohë, me kërkesën tuaj, përveç rasteve kur zbatohen kufizime siç specifikohet në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave.

4.9. Për të tërhequr (shlyer) fondet, ju krijoni një Urdhërpagesë për t’i transferuar ato në një llogari tjetër që ju e specifikoni (lista e bankave dhe e sistemeve të pagesave të mbështetura është e disponueshme në faqen e internetit të Partnerit) ose përdorni metoda të tjera tërheqjeje që Partneri i mbështet. Partneri ka të drejtë të zbatojë kufizime për tërheqjet, të cilat jepen në faqen e internetit të Partnerit.

4.10. Për tërheqjen (shlyerjen) e fondeve nuk zbatohen kushte të veçanta që ndryshojnë nga transfertat standarde të pagesave të Partnerit. Ju e zgjidhni shumën që do të tërhiqni ose do të transferoni.

4.11. Përveç sa parashikohet në Pikën 3.8 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave, nuk ka tarifë shtesë për tërheqjen (shlyerjen) e fondeve. Ju do të paguani Tarifën standarde të Komisionit për transfertën e pagesës ose për pagesën dalëse, e cila varet nga lloji i transaksionit.

4.12. Nëse e ndërprisni Marrëveshjen e Përgjithshme ose këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave dhe e mbyllni Llogarinë tuaj Paysera, ose nëse Partneri e ndërpret shërbimin, paratë në Llogarinë tuaj do të transferohen në një llogari bankare që ju e specifikoni ose në një llogari tjetër elektronike pagese. Partneri ka të drejtë të zbresë nga këto fonde çdo shumë që ju i detyroheni Partnerit (tarifa, gjoba, dëme).

4.13. Nëse Partneri nuk mund t'jua kthejë paratë për arsye jashtë kontrollit të Partnerit, Partneri do t'ju njoftojë menjëherë. Në këtë rast, ju duhet të jepni një llogari tjetër ose informacionin e nevojshëm që Partneri të kryejë pagesën. Nëse nuk e bëni këtë brenda 30 ditëve kalendarike, Partneri ka të drejtë t'i transferojë fondet tuaja në një llogari të caktuar Paysera, ku ato do të mbahen derisa të jepni udhëzimet e duhura. Për mbajtjen e fondeve në këtë llogari për më shumë se 3 muaj mund të zbatohen tarifat e specifikuara në Çmimet.

4.14. Pas ndërprerjes së Marrëveshjes së Përgjithshme ose të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave, ju duhet të zgjidhni mënyrën e shlyerjes së Parave tuaja Elektronike. Nëse niveli juaj i identifikimit nuk është i mjaftueshëm për të shlyer shumën e plotë, ju duhet të kryeni veprimet e nevojshme për ta ngritur atë. Ju e kuptoni se kjo bëhet për të ulur rrezikun e mashtrimit dhe për të përmbushur kërkesat ligjore.

4.15. Nëse, pas ndërprerjes, nuk zgjidhni një metodë shlyerjeje ose nuk e përfundoni identifikimin e kërkuar, Partneri mund (por nuk është i detyruar) t'i shlyejë Paratë tuaja Elektronike duke përdorur metodën e disponueshme në atë kohë.

5. Përdorimi i Llogarisë Paysera

5.1. Ju mund ta menaxhoni Llogarinë tuaj Paysera online duke hyrë në Profilin tuaj me emrin e përdoruesit dhe Fjalëkalimin tuaj nëpërmjet një shfletuesi të internetit ose Aplikacionit Paysera. Qasja kërkon autentifikim shtesë (Autentifikimi i Fortë i Klientit), si për shembull futjen e një kodi me një përdorim të dërguar me SMS ose përdorimin e funksionit të konfirmimit të Aplikacionit Paysera.

5.2. Partneri do t'ju dërgojë një kod sigurie me një përdorim ose do t'ju shfaqë një kërkesë konfirmimi në Aplikacionin Paysera në rastet e mëposhtme:

5.2.1. kur hyni në Profilin tuaj;

5.2.2. kur e ndryshoni Fjalëkalimin tuaj;

5.2.3. kur e ndryshoni adresën e e-mailit në Profilin tuaj;

5.2.4. kur e ndryshoni numrin e telefonit në Profilin tuaj;

5.2.5. në rastet e parashikuara nga ligjet e vendit tuaj ose të BE-së, kur Autentifikimi i Fortë i Klientit është i detyrueshëm;

5.2.6. kur hyni nga një pajisje pasi më parë keni dalë nga Profili;

5.2.7. kur e konfirmoni numrin tuaj të telefonit.

5.3. Ju duhet të merrni të gjitha masat e mundshme të sigurisë, përfshirë kontrollin se ndodheni në faqen zyrtare të internetit bank.paysera.com ose në Aplikacionin zyrtar Paysera, si dhe përdorimin e saktë të kodit të sigurisë me një përdorim ose të funksionit të konfirmimit. Partneri nuk është përgjegjës për humbjet tuaja nëse e përdorni kodin e sigurisë ose funksionin e konfirmimit në faqe interneti ose aplikacione të rreme, ua zbuloni atë palëve të treta të paautorizuara ose në mënyrë tjetër nuk i përmbushni detyrimet tuaja të sigurisë.

5.4. Ju mund të kryeni Transferta të Pagesave nga Llogaria juaj Paysera:

5.4.1. në llogarinë e një përdoruesi tjetër në Sistem;

5.4.2. në llogari bankare vendore, të BE-së dhe të huaja (Partneri do t’ju informojë për çdo vend në të cilin transfertat janë të ndaluara);

5.4.3. në llogari në sisteme të tjera elektronike të pagesave të specifikuara në Sistem.

5.5. Kur paraqitni një Urdhërpagesë për një transfertë ndërkombëtare, zbatohet gjithashtu Aneksi „Kushtet për Ekzekutimin e Transfertave Ndërkombëtare të Pagesave“.

5.6. Këmbimi valutor bazohet në kursin e këmbimit të Partnerit në momentin e konvertimit. Kurset, si dhe çdo kusht ose limit specifik për operacionet e këmbimit valutor, përditësohen vazhdimisht, publikohen në faqen e internetit të Partnerit dhe zbatohen menjëherë pa njoftim të veçantë.

5.7. Çmimet për hapjen dhe mirëmbajtjen e një Llogarie Paysera gjenden në faqen e Çmimeve. Nëse nuk keni hyrë në Profilin tuaj ose nuk keni kryer asnjë transaksion për më shumë se një vit, Partneri do ta konsiderojë Llogarinë(-të) Paysera joaktive. Partneri ka të drejtë t’i mbyllë Llogaritë Paysera joaktive pa fonde duke ju njoftuar 30 ditë kalendarike përpara, pa e ndërprerë Marrëveshjen e Përgjithshme dhe pa e mbyllur Profilin tuaj. Nëse një Llogari joaktive ka fonde, Partneri mund ta mbyllë atë Llogari specifike pasi t’ju ketë njoftuar 30 ditë kalendarike përpara dhe do t’i transferojë fondet e mbetura, duke zbatuar përkatësisht Pikën 4.12 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave. Nëse Profili juaj dhe/ose Llogaria(-të) me fonde mbeten joaktive për 2 vjet, Partneri mund të fillojë të ngarkojë Tarifën e Komisionit për mirëmbajtjen e Llogarisë joaktive, siç parashikohet në Çmimet.

5.8. Një bankë ose një ofrues tjetër i shërbimeve të pagesave mund të ngarkojë tarifat e veta për transfertat drejt ose nga Llogaria juaj Paysera. Tarifa të tilla përcaktohen nga palë të treta, janë jashtë kontrollit të Partnerit dhe janë të ndara nga tarifat që i ngarkon Partneri.

5.9. Lista e bankave dhe e sistemeve elektronike të pagesave drejt të cilave mund të kryeni transferta, së bashku me tarifat dhe kushtet, specifikohet në faqen e internetit të Partnerit.

5.10. Tarifat për shërbimet zbriten nga Llogaria juaj Paysera nga Partneri. Nëse fondet në Llogarinë tuaj janë më pak se shuma e transfertës plus tarifa e Partnerit, transferta nuk do të ekzekutohet.

5.11. Për transfertat e tjera nga SEPA, T2 ose SEPA Instant, Partneri mund të tregohet në mesazhin e pagesës si institucioni dërgues, ndërsa ju mbeteni Paguesi. Përfituesi do ta marrë informacionin e mëposhtëm së bashku me transfertën, në varësi të mundësive teknike:

5.11.1. informacion të detajuar për ju (Paguesin) në fushën kryesore të paguesit, nëse sistemi pranues e mbështet këtë;

5.11.2. informacion të detajuar për ju në fushën e qëllimit të pagesës;

5.11.3. një link unik që ridrejton në një faqe interneti me informacion të detajuar për pagesën dhe për ju.

5.12. Kur ekzekutoni transferta pagesash, procesi i verifikimit të të dhënave të Përfituesit (Identifikuesi Unik dhe emri) rregullohet nga Neni 6 i kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave („Verifikimi i Përfituesit (VoP)“). Ju konfirmoni se i keni lexuar këto rregulla dhe pranoni përgjegjësinë e plotë për çdo vendim që merrni në bazë të rezultateve të VoP.

5.13. Ju duhet ta paraqitni Urdhërpagesën sipas udhëzimeve në Sistem. Nëse jeni Përfituesi, ju duhet t’i jepni Paguesit informacion të saktë, në mënyrë që Urdhërpagesa të jetë e saktë. Përpara se të paraqitni një Urdhërpagesë ose t’i dërgoni informacion një Paguesi, ju duhet të kontrolloni dhe të përditësoni udhëzimet për mbushjen e Llogarisë. Këto udhëzime konsiderohen Identifikues Unikë.

5.14. Nëse paraqitni një Urdhërpagesë të pasaktë që ende nuk është ekzekutuar, mund të kërkoni korrigjimin e saj. Për këtë korrigjim zbatohet një tarifë, siç tregohet në Sistem.

5.15. Nëse Partneri pranon fonde, por nuk mund t’i kreditojë ato në llogarinë e Përfituesit (p.sh. llogaria është e mbyllur ose IBAN-i është i gabuar), Partneri do t’ia kthejë fondet dërguesit pa vonesa të panevojshme dhe, në çdo rast, brenda 3 Ditëve Pune. Partneri mund të ngarkojë tarifa për kthimin e pagesës. Nëse Partneri nuk mund t’i kreditojë fondet për shkak të gabimit tuaj, por ju kërkoni kthimin e tyre, Partneri mund ta anulojë Urdhërpagesën dhe t’i kthejë fondet vetëm me kërkesën tuaj me shkrim dhe me pëlqimin e Përfituesit (nëse ai mund të identifikohet). Zbatohen tarifat e anulimit të treguara në Sistem.

5.16. Nëse Partneri pranon një Urdhërpagesë, por nuk mund t’i kreditojë fondet për shkak të gabimeve ose të informacionit që mungon, dhe as Paguesi, as Përfituesi nuk e kontaktojnë Partnerin, Partneri do të marrë të gjitha masat e mundshme për të gjurmuar transaksionin. Kjo mund të përfshijë:

5.16.1. kontaktimin e Paguesit për sqarime, nëse Partneri i ka të dhënat e tij të kontaktit;

5.16.2. kontaktimin e ofruesit të shërbimeve të pagesave të Paguesit me kërkesën për të marrë informacionin e saktë nga Paguesi;

5.16.3. nëse metodat e mësipërme nuk japin rezultat, Partneri mund të kryejë një transfertë pagese minimale (p.sh. 0.01 EUR) kthyese te Paguesi, me kërkesën që ai të kontaktojë Partnerin, me kusht që llogaria e Paguesit të jetë e njohur dhe kostoja e një transferte të tillë të jetë e arsyeshme.

5.17. Në të gjitha rastet e renditura në Pikën 5.16, tarifa e korrigjimit të urdhërpagesës, e specifikuar në Sistem, zbritet nga shuma e transferuar përpara se ajo të kreditohet në llogarinë e Përfituesit.

5.18. Nëse Partneri nuk mund ta gjurmojë transaksionin me metodat e parashikuara në Pikën 5.16, fondet do të ruhen në sistemin e Partnerit derisa Paguesi ose Përfituesi të japë informacionin e nevojshëm. Më pas, fondet mund të kreditohen (pas zbritjes së tarifës së korrigjimit) ose t’i kthehen Paguesit me kërkesë me shkrim (pas zbritjes së tarifës së kthimit).

5.19. Transaksionet e gabuara dhe kthimi i fondeve në rastet e mashtrimit

5.19.1. Nëse vëreni se në Llogarinë tuaj janë kredituar ose prej saj janë zbritur para gabimisht, ju duhet ta njoftoni menjëherë Partnerin. Ju nuk keni të drejtë të përdorni para që nuk ju përkasin. Në raste të tilla, ju i jepni Partnerit pëlqimin tuaj të parevokueshëm për ta korrigjuar gabimin dhe për ta zbritur nga Llogaria juaj shumën e kredituar gabimisht, pa një urdhër të veçantë nga ana juaj. Nëse fondet në Llogarinë tuaj nuk mjaftojnë për të mbuluar këto shuma, ju duhet t’ia ktheni Partnerit gjendjen e mbetur brenda 3 Ditëve Pune nga kërkesa e Partnerit.

5.19.2. Pëlqimi paraprak për debitimin e fondeve për shkak të mashtrimit. Për të parandaluar mashtrimin dhe në përputhje me udhëzimet e autoritetit mbikëqyrës, ju (si Përfitues) i jepni Partnerit pëlqimin paraprak për të debituar fonde nga Llogaria juaj dhe për t’ia kthyer ato Paguesit në rastet e mëposhtme: (a) Partneri pranon nga ofruesi i shërbimeve të pagesave (PSP) i Paguesit një kërkesë për kthimin e fondeve, të bazuar në rrethanën se transaksioni i kontestuar i pagesës është ekzekutuar për shkak të mashtrimit ose se fondet janë përfituar për shkak të një mashtrimi të mundshëm; dhe (b) Partneri, pasi e ka vlerësuar informacionin e pranuar, posedon prova ose të dhëna të dokumentuara dhe objektive (përfshirë, por pa u kufizuar në, të dhënat e ofruara nga PSP-ja e Paguesit), të cilat japin arsye për të besuar se fondet kanë hyrë në Llogarinë tuaj si rezultat i një veprimtarie mashtruese.

5.19.3. Kur ekzistojnë rrethanat e përcaktuara në Pikën 5.19.2, Partneri ka të drejtë ta debitojë shumën e kontestuar dhe/ose ta ngrijë atë pa e kërkuar sërish pëlqimin tuaj.

5.19.4. Përgjegjësia. Nëse më vonë përcaktohet se vendimi për debitimin e fondeve sipas Pikës 5.19.2 është marrë pa baza të vlefshme, ose nëse dalin rrethana të reja që provojnë ligjshmërinë e transaksionit, Partneri merr përsipër: (a) ta kthejë menjëherë në Llogarinë tuaj shumën e debituar pa baza të vlefshme; (b) t’ju

kompensojë për humbjet e drejtpërdrejta të pësuara për shkak të vendimit të pabazuar për debitimin e fondeve, me përjashtim të rasteve kur një vendim i tillë është marrë për shkak të informacionit të pasaktë të dhënë nga ju ose të veprimeve tuaja të pandershme.

5.20. Ju mund t'i ndryshoni limitet e transfertave tuaja të pagesave duke përfunduar një procedurë shtesë verifikimi në Sistem. Limitet e reja hyjnë në fuqi 12 orë më vonë. Limitet tuaja aktuale mund t'i kontrolloni në Profilin tuaj. Partneri ka të drejtë t'i kufizojë shumat e transfertave tuaja dhe të kërkojë identifikim shtesë. Partneri do t'ju njoftojë për limite të tilla me e-mail. Zbatimi i kësaj pike mund të kufizohet për të miturit ose për kategori të caktuara klientësh, në varësi të politikave të brendshme të Partnerit dhe të ligjeve vendore të zbatueshme.

5.21. Ju mund ta kontrolloni gjendjen e Llogarisë suaj dhe historikun e transaksioneve duke hyrë në Profilin tuaj. Ky informacion përfshin të gjitha Tarifat e Komisionit dhe tarifat e tjera të zbritura nga Llogaria juaj.

5.22. Ju konfirmoni se:

5.22.1. fondet në Llogarinë tuaj Paysera nuk rrjedhin nga veprimtari të paligjshme;

5.22.2. nuk do t'i përdorni shërbimet e Partnerit për asnjë qëllim të paligjshëm, përfshirë pastrimin e parave.

5.23. Ju mund ta menaxhoni Llogarinë tuaj Paysera dhe të kryeni transaksione në mënyrat e mëposhtme:

5.23.1. online, duke hyrë në Profilin tuaj;

5.23.2. nëpërmjet Aplikacionit Paysera, pasi të keni pranuar Aneksin e tij specifik;

5.23.3. me një Instrument të Pagesës të lidhur me Llogarinë tuaj, pasi të keni pranuar Aneksin e tij specifik;

5.23.4. me mjete të tjera që i ofron Partneri, pasi të keni pranuar kushtet e tyre të përdorimit.

5.24. Konfirmimet, urdhrat, kërkesat dhe veprimet tuaja të tjera, të kryera ndërkohë që keni hyrë në Llogarinë tuaj Paysera, trajtohen si marrëveshje ligjërisht detyruese, të konfirmuara me nënshkrimin tuaj elektronik.

5.25. Ekzekutimi i Urdhërpagesave online:

5.25.1. Për të kryer një pagesë online, ju duhet të plotësoni një Urdhërpagesë në Sistem dhe ta paraqitni atë, duke e konfirmuar elektronikisht Pëlqimin tuaj.

5.25.2. Paraqitja e një Urdhërpagese përbën Pëlqimin tuaj detyrues për kryerjen e transaksionit. Ajo mund të anulohet vetëm përpara se të ketë filluar ekzekutimi i saj. Statusin e një Urdhërpagese mund ta shihni në Profilin tuaj.

5.25.3. Kur dërgoni para te një përdorues tjetër i Paysera, mund të zgjidhni që transferta të jetë e mbrojtur me fjalëkalim. Transferta ekzekutohet vetëm kur Përfituesi e fut fjalëkalimin që ju e keni caktuar. Nëse ai nuk e fut atë brenda 30 ditëve kalendarike, fondet kthehen në Llogarinë tuaj. Transaksioni autorizohet në momentin kur Përfituesi e fut fjalëkalimin dhe pas kësaj nuk mund të anulohet. Ju jeni përgjegjës për t'ia përcjellë fjalëkalimin Përfituesit në mënyrë të sigurt.

5.25.4. Ju mund të caktoni një datë të ardhshme pagese për një Urdhërpagesë, deri në 2 vjet përpara. Urdhri do të ekzekutohet në atë ditë nëse keni fonde të mjaftueshme. Një transfertë në një Llogari tjetër Paysera do të ekzekutohet në orën 00:00 sipas zonës kohore të Partnerit. Një transfertë në një llogari bankare do të ekzekutohet brenda afateve standarde.

5.25.5. Nëse një Urdhërpagesë plotësohet gabimisht, ajo nuk do të ekzekutohet. Megjithatë, në raste të jashtëzakonshme, Partneri mund, me iniciativën e vet, ta korrigjojë ose ta ekzekutojë atë, nëse Partneri ka informacion të mjaftueshëm për të përcaktuar të dhënat e sakta.

5.25.6. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme, Transferta e Pagesës nuk do të ekzekutohet. Partneri do të përpiqet ta ekzekutojë atë edhe për 5 ditë kalendarike të tjera. Nëse edhe pas kësaj gjendja juaj mbetet e pamjaftueshme, urdhri do të anulohet. Nëse keni fonde të mjaftueshme, por në një valutë tjetër, transferta nuk do të ekzekutohet derisa t'i konvertoni fondet, përveç rastit kur e keni të aktivizuar funksionin e këmbimit automatik të valutës ose kur pagesa bëhet për mallra ose shërbime nëpërmjet Sistemit.

5.26. Kushtet për përdorimin e metodave të tjera të menaxhimit të llogarisë përcaktohen në Anekse të veçanta. Një Aneks zbatohet pasi t'i keni lexuar kushtet e tij dhe të keni konfirmuar elektronikisht pëlqimin tuaj për përdorimin e atij shërbimi.

5.27. Informacioni për transaksionet tuaja jepet në Pasqyrën tuaj. Këtë informacion mund ta shikoni pa pagesë duke hyrë në Profilin tuaj ose mund ta printoni me shpeshtësinë që zgjidhni ju.

6. Verifikimi i Përfituesit (VoP)

6.1. Para se ta finalizoni një Urdhërpagesë, Partneri do t'jua tregojë rezultatin e Verifikimit të Përfituesit (VoP). Ky rezultat do t'ju tregojë nëse emri i Përfituesit që e keni shënuar përputhet plotësisht, përputhet pjesërisht (p.sh. dallon në disa shkronja) ose nuk përputhet me emrin që lidhet me numrin e llogarisë. Nëse përputhja është e pjesshme, Partneri do t'jua tregojë emrin e saktë të Përfituesit. Nëse VoP përkohësisht nuk është i disponueshëm, Partneri do t'ju informojë dhe, nëse vazhdoni me pagesën, ju i merrni përsipër të gjitha rreziqet.

6.2. Ju jeni përgjegjës për vendimin përfundimtar për miratimin e një Urdhërpagese pasi t'i keni parë rezultatet e VoP. Nëse e konfirmoni pagesën pavarësisht paralajmërimit të Partnerit për mospërputhje të plotë ose të pjesshme të emrit, ju i pranoni pa kushte të gjitha rreziqet që lidhen me të. Ju pajtoheni që në raste të tilla fondet do të dërgohen në llogarinë e përcaktuar me Identifikuesin Unik dhe, nëse paratë shkojnë te një përfitues i gabuar, nuk do të keni asnjë bazë ligjore për të kërkuar rimbursim nga Partneri. Çdo çështje duhet ta zgjidhni drejtpërdrejt me Përfituesin faktik.

6.3. Kur e nisni një transfertë përmes Aplikacionit Paysera duke përdorur një numër telefoni, Partneri do t'jua tregojë emrin e Përfituesit dhe numrin e llogarisë që lidhen me të, nëse janë të disponueshme. Ju jeni plotësisht përgjegjës për të kontrolluar nëse ky informacion është i saktë para se ta konfirmoni pagesën. Pasi ta konfirmoni, transaksioni autorizohet dhe ju e merrni përsipër të gjithë rrezikun e transferimit të fondeve te personi i gabuar.

6.4. Kur krijoni një marrëveshje për pagesa periodike, do të keni vetëm një mundësi për ta verifikuar emrin e Përfituesit përmes procedurës VoP. Duke e konfirmuar marrëveshjen, ju konfirmoni se emri i Përfituesit është i saktë për të gjitha pagesat e ardhshme sipas asaj marrëveshjeje. Partneri nuk do ta riverifikojë emrin për secilën pagesë periodike dhe nuk do të jetë përgjegjës për asnjë humbje nëse emri i Përfituesit ndryshon ose është shënuar gabimisht.

6.5. Nëse një Urdhërpagesë paraqitet përmes një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës (PISP), është përgjegjësi e PISP-së t'i verifikojë të dhënat e Përfituesit dhe t'ju informojë për rezultatet. Partneri nuk është përgjegjës për mënyrën se si e bën këtë PISP-ja dhe nuk kryen verifikim të dytë. Kur e konfirmoni një pagesë përmes një PISP-je, ju konfirmoni gjithashtu se të dhënat e Përfituesit janë të sakta.

6.6. Shërbimin VoP duhet ta përdorni vetëm për qëllimin për të cilin është paraparë: për t'i verifikuar të dhënat e një Përfituesi para autorizimit të një pagese. Përdorimi i këtij shërbimi për çfarëdo arsyeje tjetër, si për mbledhjen e të dhënave personale të palëve të treta ose për veprimtari mashtruese, është rreptësisht i ndaluar.

6.7. Një ofrues i shërbimeve të pagesave, klienti i të cilit dëshiron t'ju dërgojë para, mund ta pyesë Partnerin nëse numri i Llogarisë dhe emri që ai i ka për ju janë të saktë. Nëse emri që ai e jep përputhet pjesërisht me emrin tuaj, Partneri do t'ia zbulojë atij emrin dhe mbiemrin tuaj të saktë, që ai t'ia tregojë klientit të vet. Në të

gjitha rastet e tjera, Partneri nuk do t’i zbulojë të dhënat tuaja.

6.8. Nëse nuk jeni Përdorues, kur paraqitni disa Urdhërpagesa në grup, keni të drejtë ta udhëzoni Partnerin që të mos e zbatojë VoP për tërë grupin ose për një pjesë të tij, kur Sistemi e ofron këtë mundësi.

6.9. Ju konfirmoni se i kuptoni dhe i merrni përsipër të gjitha rreziqet nëse zgjidhni të mos e përdorni VoP. Në raste të tilla, Partneri do t’i ekzekutojë transfertat vetëm në bazë të Identifikuesve Unikë (IBAN) që i jepni ju dhe nuk do të jetë përgjegjës për asnjë humbje nëse fondet shkojnë te një përfitues i gabuar. Duke e zgjedhur këtë opsion, ju hiqni dorë nga çdo e drejtë për të pretenduar se një pagesë është ekzekutuar gabimisht, kur ajo është ekzekutuar në përputhje me Identifikuesin Unik që e keni dhënë ju.

6.10. Në asnjë rrethanë Partneri nuk do të jetë përgjegjës për humbjet që i pësoni nëse vazhdoni me një pagesë pasi Partneri ju ka njoftuar për mospërputhje të plotë ose të pjesshme të të dhënave të Përfituesit. Në raste të tilla konsiderohet se ju i keni marrë përsipër të gjitha rreziqet dhe se Partneri i ka përmbushur detyrimet e veta.

6.11. Pavarësisht çdo dispozite tjetër të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave, Partneri nuk do të jetë përgjegjës për humbjet nëse fondet kreditohen në një llogari, të dhënat e pronarit të së cilës nuk përputhen me informacionin që e keni dhënë ju, ose kur VoP nuk është ofruar, në rastet e mëposhtme:

6.11.1. kur ju e keni konfirmuar vullnetarisht Urdhërpagesën pasi Partneri ju ka njoftuar qartë për mospërputhje të plotë ose të pjesshme;

6.11.2. kur VoP përkohësisht nuk ka qenë i disponueshëm për arsye teknike jashtë kontrollit të Partnerit dhe ju, pasi jeni informuar, keni vazhduar me pagesën;

6.11.3. kur pagesa është iniciuar përmes një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës (PISP);

6.11.4. kur transferta bëhet në një vend të Zonës Ekonomike Evropiane ku përdorimi i detyrueshëm i VoP ende nuk është zbatuar;

6.11.5. kur transferta bëhet te një Përfitues, ofruesi i shërbimeve të pagesave i të cilit ndodhet jashtë Zonës Ekonomike Evropiane.

6.12. Në të gjitha rastet e mësipërme konsiderohet se ju keni vepruar me rrezikun tuaj dhe se Partneri i ka përmbushur detyrimet e veta duke e ekzekutuar transfertën sipas Identifikuesit Unik (IBAN) që e keni dhënë ju.

7. Depozitimi dhe tërheqja e parave të gatshme

7.1. Partneri ju jep të drejtën të depozitoni para të gatshme në Llogarinë tuaj Paysera sipas kushteve të përcaktuara në Sistem. Vendndodhjet, kushtet, valutat, limitet dhe çmimet për depozitimin e parave të gatshme jepen në Çmimet.

7.2. Partneri ju jep të drejtën të tërhiqni para të gatshme nga Llogaria juaj sipas kushteve të përcaktuara në Sistem. Vendndodhjet, kushtet, valutat, limitet dhe çmimet për tërheqjen e parave të gatshme jepen në Çmimet.

7.3. Ju duhet t’i numëroni vetë paratë e gatshme para se t’i depozitoni ose menjëherë pasi t’i tërhiqni. Çdo vërejtje lidhur me shumën ose cilësinë e kartëmonedhave duhet ta paraqitni menjëherë, në momentin e transaksionit.

7.4. Pasi të depozitoni para të gatshme, mund t’i përdorni Paratë Elektronike menjëherë pasi Partneri t’i pranojë ato.

8. Momenti i pranimit të Urdhërpagesës, kërkesat për Urdhërpagesën dhe refuzimi i ekzekutimit të Urdhërpagesës

8.1. Një Urdhërpagesë nga ju konsiderohet e pranuar në ditën kur Partneri e merr atë. Nëse Partneri e merr në një ditë që nuk është Ditë Pune, ajo konsiderohet e pranuar në Ditën e Punës vijuese.

8.2. Një Urdhërpagesë e pranuar në një Ditë Pune, por jashtë orarit të punës së Partnerit, konsiderohet e pranuar në Ditën e Punës vijuese.

8.3. Urdhërpagesat për transferta brenda Sistemit ekzekutohen menjëherë (zakonisht brenda disa minutave), pavarësisht orarit të punës së Partnerit, përveç nëse transaksioni pezullohet për arsye ligjore.

8.4. Partneri ka të drejtë t'i regjistrojë dhe t'i ruajë të gjitha Urdhërpagesat që i paraqitni dhe informacionin për të gjitha transaksionet që i kryeni. Partneri mund t'i përdorë këto regjistrime si provë për të konfirmuar se një Urdhërpagesë është paraqitur ose se një transaksion është ekzekutuar.

8.5. Urdhërpagesat tuaja duhet të jenë të qarta, të padyshimta, të ekzekutueshme dhe të përmbajnë të gjithë informacionin e kërkuar. Partneri nuk është përgjegjës për gabimet, mospërputhjet ose përsëritjet në Urdhërpagesat tuaja. Nëse një urdhër është i paplotë ose përmban gabime, Partneri mund ose ta refuzojë ekzekutimin e tij, ose ta ekzekutojë në bazë të të dhënave të ofruara.

8.6. Partneri ka të drejtë ta refuzojë ekzekutimin e një Urdhërpagese nëse Partneri ka dyshime të arsyeshme për ligjshmërinë, vërtetësinë ose saktësinë e saj, ose nëse ajo nuk i përmbush kërkesat e Partnerit. Nëse Partneri dyshon se urdhri nuk është paraqitur nga ju ose nga përfaqësuesi juaj, Partneri ka të drejtë të kërkojë konfirmim shtesë me shpenzimet tuaja. Në këto raste Partneri vepron për t'i mbrojtur interesat tuaja dhe të Partnerit dhe nuk është përgjegjës për asnjë humbje që rrjedh nga refuzimi.

8.7. Ju duhet të siguroheni që në Llogarinë tuaj të keni një shumë të mjaftueshme parash në valutën përkatëse, në mënyrë që Urdhërpagesa të ekzekutohet.

8.8. Para ekzekutimit të një Urdhërpagese, Partneri ka të drejtë të kërkojë nga ju të paraqitni dokumente që e dëshmojnë origjinën e ligjshme të fondeve. Nëse nuk e bëni këtë, Partneri ka të drejtë ta refuzojë ekzekutimin e urdhrit.

8.9. Partneri ka të drejtë të përfshijë palë të treta për ekzekutimin e Urdhërpagesës suaj, nëse kjo është në interesin tuaj. Nëse përfshihet një institucion tjetër financiar dhe ai e pezullon pagesën tuaj, Partneri nuk është përgjegjës për veprimet e tij, por Partneri do të përpiqet ta gjejë arsyen e pezullimit. Partneri mund ta pezullojë ose ta ndërpresë ekzekutimin e Urdhërpagesës suaj nëse kjo kërkohet me ligj ose për arsye të tjera jashtë kontrollit të Partnerit.

8.10. Nëse Partneri refuzon ta ekzekutojë Urdhërpagesën tuaj, Partneri do t'ju njoftojë menjëherë, përveç nëse kjo është teknikisht e pamundur ose e ndaluar me ligj.

8.11. Partneri nuk do t'i pranojë dhe nuk do t'i ekzekutojë Urdhërpagesat tuaja nëse fondet në Llogarinë tuaj janë të ngrira, nëse e drejta juaj për t'i menaxhuar fondet është e kufizuar ligjërisht ose nëse transaksionet tuaja janë pezulluar me ligj.

8.12. Nëse paratë nga një Urdhërpagesë kthehen për arsye jashtë kontrollit të Partnerit (p.sh. të dhëna të pasakta, llogari e mbyllur e Përfituesit), shuma e kthyer do të kreditohet në Llogarinë tuaj. Tarifat që i keni paguar për transfertën nuk kthehen dhe çdo tarifë që lidhet me kthimin e fondeve do të zbritet nga Llogaria juaj.

8.13. Ju mund të zgjidhni të bëni një transfertë standarde (jo urgjente) ose urgjente, nëse ky opsion është i disponueshëm. Nëse nuk zgjidhni, Partneri do ta përzgjedhë automatikisht opsionin më të favorshëm për ju.

8.14. Partneri ka të drejtë ta pezullojë, ta refuzojë ose ta vonojë ekzekutimin e një Urdhërpagese kur kjo kërkohet nga ligjet dhe rregulloret e zbatueshme, përfshirë detyrimet që lidhen me parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, zbatimin e masave kufizuese dhe sanksioneve ndërkombëtare, kërkesat e autoriteteve kompetente ose procedurat e kontrollit të brendshëm.

9. Dhënia dhe tërheqja e Pëlqimit, anulimi i Urdhërpagesës, ekzekutimi i Urdhërpagesës

9.1. Një Transaksion i Pagesës është i autorizuar vetëm nëse ju (Paguesi) e jepni Pëlqimin tuaj. Pëlqimin mund ta jepni në mënyrën që e përcakton Partneri, si me shkrim ose duke përdorur nënshkrim elektronik, fjalëkalim ose një metodë tjetër të verifikimit të identitetit. Pëlqimi i dhënë përmes një Përfituesi ose një ofruesi të shërbimit të inicimit të pagesës është gjithashtu i vlefshëm. Pëlqimi juaj, i dhënë me cilëndo nga këto metoda, ka të njëjtën fuqi ligjore si një dokument i nënshkruar në letër dhe mund të përdoret si provë në çdo mosmarrëveshje. Ju nuk mund ta kontestoni një transaksion që është autorizuar me Pëlqimin tuaj, përveç kur ligji i zbatueshëm ju jep të drejtën e rimbursimit.

9.2. Pëlqimin tuaj duhet ta jepni para se të ekzekutohet transaksioni, përveç nëse Partneri është pajtuar që ta jepni atë më pas.

9.3. Ju pajtoheni që, kur Partneri i ekzekuton Urdhërpagesat tuaja, Partneri do ta ndajë informacionin e nevojshëm (përfshirë Të Dhënat tuaja Personale) me palët e përfshira në transaksion, si organizatat e kartelave të pagesës, përpunuesit e pagesave dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave i Përfituesit.

9.4. Procedura e anulimit të Urdhërpagesës:

9.4.1. Një Urdhërpagesë nuk mund të anulohet pasi Partneri e ka pranuar atë, përveç në rastet e përshkruara më poshtë.

9.4.2. Nëse një transaksion është iniciuar nga një Përfitues ose përmes tij (p.sh. një pagesë me kartelë) ose nga një ofrues i shërbimit të inicimit të pagesës, ju nuk mund ta anuloni urdhrin pasi ta keni dhënë Pëlqimin tuaj.

9.4.3. Një Urdhërpagesë me datë të ardhshme (siç përshkruhet në Pikën 5.25.4) mund të anulohet jo më vonë se deri në fund të Ditës së Punës që i paraprin ditës së planifikuar të pagesës.

9.4.4. Një Urdhërpagesë mund të anulohet pas afateve të mësipërme vetëm nëse ju dhe Partneri pajtoheni. Nëse transaksioni është iniciuar nga një Përfitues, kërkohet edhe pëlqimi i tij.

9.4.5. Për pagesat me kartelë, kur shuma e saktë nuk dihet në momentin e autorizimit, Partneri mund të rezervojë fonde në Llogarinë tuaj vetëm nëse ju e keni dhënë pëlqimin për rezervimin e shumës konkrete. Partneri do ta lirojë rezervimin sapo Partneri ta mësojë shumën e saktë të transaksionit.

9.5. Partneri do t’i kreditojë dhe debitojë fondet në bazë të Identifikuesit Unik (p.sh. IBAN) që e jepni ju në Urdhërpagesë. Përveç Verifikimit të Përfituesit të përshkruar në Nenin 6, Partneri ka të drejtën, por jo detyrimin, të kontrollojë nëse emri që e jepni ju përputhet me Identifikuesin Unik. Nëse nuk përputhet, Partneri mund ta refuzojë pagesën. Megjithatë, nëse një pagesë ekzekutohet në bazë të Identifikuesit Unik që e keni dhënë ju, ajo konsiderohet e ekzekutuar saktë.

9.6. Për transfertat te një ofrues tjetër i shërbimeve të pagesave, Partneri do ta ekzekutojë pagesën në bazë të Identifikuesit Unik (IBAN) që e jepni ju. Partneri nuk është përgjegjës nëse ju jepni një Identifikues Unik të pasaktë ose nëse ofruesi i shërbimeve të pagesave i Përfituesit përdor një identifikues tjetër.

9.7. Nëse kërkohet nga institucionet e vendeve të tjera, Partneri ka të drejtë të kërkojë informacion shtesë (si emrin e plotë të Përfituesit ose një kod pagese) për ta ekzekutuar pagesën saktë.

9.8. Një Urdhërpagesë konsiderohet e ekzekutuar kur Partneri i transferon fondet te ofruesi i shërbimeve të pagesave i Përfituesit. Që nga ai moment, ai ofrues është përgjegjës për kreditimin e fondeve në llogarinë e Përfituesit.

9.9. Pëlqimi (autorizimi) për ekzekutimin e një Transaksioni të Pagesës jepet varësisht nga lloji i transaksionit: (a) transfertat dhe Urdhërpagesat – duke hyrë në llogari dhe duke konfirmuar me të dhënat tuaja të personalizuara të sigurisë (PIN, të dhëna biometrike ose kod me një përdorim) përmes Autentifikimit të Fortë të Klientit (SCA); (b) pagesat me kartelë në një pikë fizike – duke e përdorur kartelën dhe duke e shënuar PIN-in; (c) pagesat me kartelë online – përmes 3D Secure ose një metode tjetër të zbatueshme të SCA-së; (d) pagesat përmes portofolave digjitalë (Apple Pay, Google Pay etj.) – duke përdorur njohjen e pajisjes (gjurmën e gishtit, fytyrën ose kodin e pajisjes); (e) pagesat pa kontakt që nuk e tejkalojnë limitin e caktuar – duke e afruar kartelën ose pajisjen. Duke e konfirmuar një Urdhërpagesë në cilëndo nga këto forma me të dhënat tuaja të personalizuara të sigurisë, ju i jepni Partnerit Pëlqim të qartë dhe të padyshimtë për ekzekutimin e Transaksionit të Pagesës dhe e merrni përsipër përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e autorizuara në këtë mënyrë.

10. Veprimtaritë e ndaluara lidhur me Shërbimet e Pagesave

10.1. Gjatë përdorimit të shërbimeve të Paysera, ju ndalohet:

10.1.1. mosrespektimi i kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave, i Marrëveshjes së Përgjithshme ose i ligjeve lidhur me parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit;

10.1.2. kryerja ose pranimi i transfertave të fondeve të fituara në mënyrë të paligjshme, nëse e dini ose do të duhej ta dinit se ato janë të paligjshme;

10.1.3. përdorimi i shërbimeve të Partnerit nëse ju, përfaqësuesi juaj ose transaksioni përputhet me cilindo nga kriteret e listës së kufizimeve të Partnerit (e disponueshme në faqen e internetit të Partnerit);

10.1.4. organizimi i lojërave të fatit të paligjshme ose i tregtimit të paligjshëm të aksioneve, valutave (Forex), opsioneve ose artikujve të tjerë të ndaluar, si produkte të paligjshme të duhanit, alkool, barna me recetë, armë ose narkotikë;

10.1.5. përdorimi i shërbimeve të Partnerit për pagesa që përfshijnë valuta virtuale të parregulluara ose të pambikëqyrura. Kjo përfshin blerjen, shitjen ose menaxhimin e tyre, si dhe kryerjen ose pranimin e transfertave nga platformat e këmbimit të valutave virtuale, përveç siç lejohet sipas Pikës 10.2 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave;

10.1.6. ofrimi i shërbimeve financiare (si tregtimi i aksioneve, valutave etj.) pa pëlqimin paraprak me shkrim të Partnerit ose pa një licencë të vlefshme nga një autoritet kompetent i BE-së ose një autoritet i barasvlershëm;

10.1.7. organizimi i lojërave të fatit të ligjshme, i lotarive ose i veprimtarive të tjera të licencuara pa pëlqimin paraprak me shkrim të Partnerit ose pa një licencë të vlefshme nga një autoritet kompetent i BE-së ose një autoritet i barasvlershëm;

10.1.8. zbulimi te palët e treta i Fjalëkalimeve tuaja të përdorura për Autentifikimin e Fortë të Klientit ose i të dhënave të tjera të personalizuara të sigurisë, ose lejimi i të tjerëve që t’i përdorin Shërbimet e Pagesave në emrin tuaj;

10.1.9. përdorimi i Llogarisë suaj ose i Shërbimeve për këmbim valutor sistematik ose komercial, përfshirë këmbimin valutor të kryer në emër të palëve të treta, ndërmjet tyre ose në dobi të tyre.

10.2. Termat dhe kushtet specifike për shërbimet lidhur me valutat virtuale dhe kripto-asetet (përfshirë ato të rregulluara sipas Rregullores (BE) 2023/1114 – MiCA) përcaktohen në një Aneks të veçantë për Kripto-asetet.

11. Pezullimi i Shërbimeve

11.1. Partneri ka të drejtë që, sipas gjykimit të vet dhe duke e marrë parasysh situatën konkrete dhe kërkesat ligjore, në mënyrë të njëanshme dhe pa njoftim paraprak të marrë një ose më shumë nga masat e mëposhtme:

11.1.1. të pezullojë një ose më shumë Transferta të Pagesave;

11.1.2. të pezullojë ofrimin e të gjitha shërbimeve ose të një pjese të tyre për ju;

11.1.3. ta kufizojë qasjen tuaj në Profilin tuaj;

11.1.4. t'i mbajë fondet tuaja që janë objekt i një mosmarrëveshjeje;

11.1.5. ta bllokojë Llogarinë tuaj (duke i pezulluar plotësisht ose pjesërisht transaksionet) ose Instrumentin tuaj të Pagesës;

11.1.6. të refuzojë ofrimin e shërbimeve;

11.1.7. t'ia kthejë dërguesit fillestar fondet e mbajtura nga Llogaria juaj.

11.2. Partneri mund t'i zbatojë masat e parashikuara në Pikat 11.1.1–11.1.7 vetëm në rastet e mëposhtme të jashtëzakonshme:

11.2.1. nëse ju e shkelni në mënyrë thelbësore këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave ose Marrëveshjen e Përgjithshme, ose nëse ekziston një kërcënim real se do ta bëni këtë;

11.2.2. nëse veprimtaritë tuaja ngjallin dyshime për pastrim të parave ose financim të terrorizmit, ose mund ta dëmtojnë reputacionin afarist të Partnerit;

11.2.3. nëse ju nuk e kryeni identifikimin e kërkuar ose nuk e jepni informacionin e kërkuar, ose nëse paraqitni dokumente që nuk i përmbushin kërkesat e ligjit ose të Partnerit, ose nëse Partneri ka dyshime të arsyeshme për vërtetësinë e tyre;

11.2.4. nëse vazhdimi i ofrimit të shërbimeve mund t'i dëmtojë interesat e justifikuara të palëve të treta;

11.2.5. nëse ekzistojnë arsye objektivisht të justifikuara lidhur me sigurinë e fondeve tuaja ose të Instrumentit të Pagesës, ose nëse Partneri dyshon për përdorim të paautorizuar ose mashtrues;

11.2.6. nëse Partneri mëson se Instrumenti juaj i Pagesës është vjedhur ose humbur, ose nëse Partneri dyshon se të dhënat e tij të personalizuara të sigurisë janë kompromet uar ose se ai po përdoret për veprimtari të paligjshme;

11.2.7. nëse Partneri pranon informacion të bazuar për vdekjen ose falimentimin tuaj;

11.2.8. në rastet e përcaktuara me ligj;

11.2.9. në raste të tjera të parashikuara në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave ose në Anekset e saj.

11.3. Masa e parashikuar në Pikën 11.1.7 (kthimi i fondeve te dërguesi) zbatohet nëse Partneri dyshon në mënyrë të arsyeshme se ju jeni të përfshirë në mashtrim. Në këtë rast, Partneri do t'i mbajë fondet në Llogarinë tuaj. Nëse ju nuk i kryeni veprimet e kërkuara (si identifikimi shtesë) ose nuk jepni një shpjegim të arsyeshëm brenda afatit të caktuar, Partneri mund t'ia kthejë fondet dërguesit fillestar. Kjo zbatohet edhe nëse Partneri udhëzohet ta bëjë këtë nga autoritetet e zbatimit të ligjit.

11.4. Partneri do t’ju informojë pa vonesë të panevojshme për secilën nga masat që Partneri i merr sipas Pikës 11.1 dhe, brenda 2 Ditëve Pune nga marrja e masës, për mundësinë e rikthimit të parave tuaja, përveç nëse dhënia e këtij informacioni do ta kompromotonte sigurinë ose do të ishte e ndaluar me ligj. Nëse Partneri e bllokon Instrumentin tuaj të Pagesës, Partneri do t’ju informojë për bllokimin dhe arsyet e tij, kur është e mundur para se të bllokohet dhe më së voni menjëherë pas bllokimit, përveç nëse dhënia e këtij informacioni do t’i dobësonte masat e sigurisë ose është e ndaluar me ligj.

11.5. Nëse Partneri ka dyshim të arsyeshëm për pastrim të parave, financim të terrorizmit ose veprimtari tjetër kriminale, Partneri ka të drejtë t’i pezullojë pjesërisht ose plotësisht shërbimet që ju ofrohen, pa paralajmërim, për 30 ditë kalendarike. Partneri mund ta zgjasë këtë afat për kohë të pacaktuar derisa dyshimi të sqarohet.

11.6. Nëse Partneri dyshon në mënyrë të arsyeshme se Llogaria ose Profili juaj është hakuar, Partneri ka të drejtë t’i pezullojë pjesërisht ose plotësisht shërbimet që ju ofrohen, pa njoftim paraprak. Pastaj Partneri do t’ju informojë për pezullimin dhe për atë që duhet të bëni për rifillimin e shërbimeve.

11.7. Partneri do ta zhbllokojë Llogarinë ose Instrumentin tuaj të Pagesës (ose do ta zëvendësojë atë me një të ri) sapo arsyet e bllokimit të mos ekzistojnë më.

11.8. Partneri mund ta bllokojë Llogarinë ose Instrumentin tuaj të Pagesës me kërkesën tuaj, nëse ju e informoni Partnerin se ai është humbur, vjedhur ose po përdoret në mënyrë të paligjshme. Partneri ka të drejtë të kërkojë konfirmim me shkrim të një kërkese gojore. Partneri do ta zhbllokojë atë vetëm pasi ta pranojë kërkesën tuaj me shkrim ose pasi t’i përfundojë procedurat e tjera të identifikimit, përveç nëse në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave përcaktohet ndryshe. Partneri ka të drejtë ta zëvendësojë një Instrument të Pagesës të bllokuar me një të ri.

11.9. Partneri nuk është përgjegjës për humbjet tuaja të shkaktuara nga pezullimi i shërbimeve ose nga bllokimi i Llogarisë ose i Instrumentit tuaj të Pagesës, nëse Partneri ka vepruar në përputhje me procedurat dhe arsyet e përcaktuara në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave.

11.10. Partneri ka të drejtë t’i mbajë paratë e një transaksioni deri në 10 Ditë Pune, ose më gjatë nëse kjo lejohet me ligj ose me këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave.

11.11. Kur kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave ndërpritet ose Llogaria mbyllet dhe ju nuk keni treguar një llogari tjetër në të cilën duhet të transferohen fondet tuaja, ose kthimi nuk është i mundur për arsye jashtë kontrollit të Partnerit (përfshirë vendimet lidhur me parandalimin e pastrimit të parave dhe njohjen e klientit (AML/KYC)), Partneri ka të drejtë t’i transferojë fondet e mbetura në llogarinë e brendshme (teknike/tranzite) të Partnerit dhe t’i mbajë ato aty në përputhje me Pikën 4.13 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave.

11.12. Pas pranimit të informacionit të bazuar për vdekjen ose paaftësinë tuaj për të vepruar, Partneri ka të drejtë ta pezullojë qasjen në Llogari dhe t’i mbajë fondet derisa një person që ka të drejtë sipas ligjit të zbatueshëm (për shembull, një trashëgimtar ose një përfaqësues i caktuar nga gjykata) të paraqesë dokumente që e dëshmojnë të drejtën e tij mbi fondet. Pastaj fondet paguhen ose transferohen në përputhje me ligjin e zbatueshëm.

12. Transferimi i Llogarisë Paysera

12.1. Nëse dëshironi ta transferoni Llogarinë tuaj te një Partner tjetër i Rrjetit Paysera, duhet të paraqitni një kërkesë që i përmbush kërkesat ligjore të vendit ku ai Partner është i licencuar dhe/ose të së drejtës së BE-së. Ju lutemi keni parasysh se Partneri e shqyrton secilën kërkesë dhe e rezervon të drejtën të mos e miratojë (ta refuzojë) një transferim të tillë nëse kërkesat e zbatueshme nuk përmbushen, nëse ka detyrime të pashlyera në Llogarinë tuaj ose për arsye të tjera të rëndësishme.

12.2. Duke e pranuar këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave, ju e jepni pëlqimin tuaj që Partneri ta transferojë Llogarinë tuaj (përfshirë të gjitha fondet, të drejtat dhe detyrimet) nga një Partner i licencuar i Rrjetit Paysera te një tjetër. Partneri do t'ju njoftojë për çdo transferim të tillë të paktën 2 muaj përpara. Nëse nuk pajtoheni me transferimin, keni të drejtë ta ndërpritni këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave pa pagesë para se transferimi të hyjë në fuqi. Për një transferim të tillë nuk kërkohet asnjë pëlqim i veçantë me shkrim përtej kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave.

12.3. Transferimet e Llogarisë në rastet e përcaktuara në Pikat 12.1–12.2 janë pa pagesë.

13. Mbrojtja e të dhënave të personalizuara të sigurisë për Shërbimet e Pagesave

13.1. Ju duhet t'i mbroni Fjalëkalimet tuaja të përdorura për Autentifikimin e Fortë të Klientit dhe të dhënat e tjera të personalizuara të sigurisë të Instrumenteve tuaja të Pagesës. Nuk duhet t'ua zbuloni ato palëve të treta dhe duhet të parandaloni që të tjerët t'i përdorin shërbimet në emrin tuaj. Nëse nuk e bëni këtë, qoftë me qëllim ose nga pakujdesia e rëndë, ju pranoni që çdo qasje në Llogarinë tuaj dhe çdo përdorim i shërbimeve do të konsiderohet se është kryer nga ju. Në raste të tilla, ju jeni plotësisht përgjegjës për çdo humbje që rezulton dhe duhet t'ua kompensoni të tjerëve humbjet e tyre.

13.2. Nëse i humbni Fjalëkalimet ose Instrumentin tuaj të Pagesës, ose nëse ato bëhen të njohura për të tjerët pa fajin tuaj ose të Partnerit, ose nëse paraqitet një kërcënim real për sigurinë e Llogarisë suaj, duhet t'i ndryshoni menjëherë Fjalëkalimet tuaja. Nëse nuk mundeni, duhet ta informoni menjëherë Partnerin (brenda 1 dite kalendarike) siç përcaktohet në Marrëveshjen e Përgjithshme. Partneri nuk është përgjegjës për pasojat nëse ju nuk e informoni Partnerin.

13.3. Pas pranimit të njoftimit tuaj, Partneri do ta pezullojë menjëherë qasjen në Llogarinë tuaj dhe ofrimin e shërbimeve derisa të krijohet një Fjalëkalim i ri.

13.4. Partneri ju kujton se instrumentet e lidhura me Llogarinë tuaj përdoren për Autentifikimin e Fortë të Klientit. Ju duhet t'i mbroni ato dhe të dhënat e tyre të hyrjes. Ju jeni plotësisht përgjegjës për sigurinë e të gjitha instrumenteve dhe Fjalëkalimeve. Fjalëkalimet janë sekrete dhe ju jeni përgjegjës për zbulimin e tyre dhe për të gjitha veprimet e kryera pas përdorimit të tyre. Partneri rekomandon që Fjalëkalimet t'i mbani mend dhe të mos i shkruani aty ku mund t'i shohin të tjerët.

13.5. Ju pajtoheni që numri i Llogarisë suaj dhe të dhënat tuaja personale mund t'i shfaqen një përdoruesi tjetër të Paysera që shënon një nga identifikuesit tuaj të konfirmuar (p.sh. emrin, e-mailin) për t'ju bërë një pagesë.

13.6. Me pëlqimin tuaj, të dhënat tuaja mund të ndahen edhe me ofruesit e shërbimit të inicimit të pagesës ose të shërbimit të informacionit për llogarinë. Partneri mund të refuzojë t'i japë një ofruesi të tillë qasje në Llogarinë tuaj për arsye objektivisht të justifikuara dhe të dëshmuara siç duhet, lidhur me qasjen e paautorizuar ose mashtruese në Llogarinë tuaj nga ai ofrues, përfshirë inicimin e paautorizuar ose mashtrues të një transaksioni pagese. Në raste të tilla, Partneri do t'ju informojë për refuzimin dhe arsyet, përveç nëse kjo do ta kompromettonte sigurinë ose do të ishte e paligjshme.

13.7. Partneri ka të drejtë ta bllokojë një Token të Qasjes API për arsye objektivisht të justifikuara lidhur me sigurinë e tokenit ose me dyshimin për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të tij. Partneri do t'ju informojë për bllokimin dhe arsyet e tij, kur është e mundur para se tokeni të bllokohet dhe më së voni menjëherë pas bllokimit, përveç nëse dhënia e këtij informacioni do t'i dobësonte masat e sigurisë ose është e ndaluar me ligj.

14. Përgjegjësia për Shërbimet e Pagesave

14.1. Partneri nuk është përgjegjës për:

14.1.1. çdo shumë parash të debituar ose të transferuar nga Llogaria juaj, ose për veprime të tjera pagese, nëse ju nuk i keni mbrojtur Fjalëkalimet tuaja ose të dhënat e personalizuara të sigurisë të Instrumentit tuaj të Pagesës;

14.1.2. gabimet dhe transaksionet e vonuara ose të pakryera nga bankat, sistemet e shlyerjes ose palë të tjera të treta.

14.2. Nëse Partneri mëson për një Transaksion të Pagesës të paautorizuar, Partneri do t'jua rimbursojë shumën menjëherë dhe, në çdo rast, jo më vonë se deri në fund të Ditës së Punës vijuese, dhe do ta rikthejë gjendjen e Llogarisë suaj në atë që ishte para transaksionit, përveç nëse Partneri ka arsye të bazuara për të dyshuar për mashtrim dhe e njofton me shkrim autoritetin kompetent.

14.3. Nëse një Përdorues pretendon se një transaksion ka qenë i paautorizuar ose i ekzekutuar në mënyrë të parregullt, Partneri është përgjegjës të provojë se ai ka qenë i autentifikuar, i regjistruar saktë dhe i pandikuar nga ndonjë defekt teknik.

14.4. Një Përdorues mund të jetë përgjegjës për humbje deri në 50 EUR (ose ekuivalentin në një valutë tjetër) që rrjedhin nga transaksione të paautorizuara, nëse ato janë shkaktuar nga humbja ose vjedhja e një Instrumenti të Pagesës ose nga përvetësimi i tij.

14.5. Nëse nuk jeni Përdorues, ju jeni përgjegjës për të gjitha humbjet për arsyet e përcaktuara në Pikën 14.4.

14.6. Ju jeni përgjegjës për të gjitha humbjet nga transaksionet e paautorizuara nëse keni vepruar në mënyrë mashtruese ose nëse, nga pakujdesia e rëndë ose me qëllim, nuk e keni përmbushur një nga detyrimet e mëposhtme:

14.6.1. t'i respektoni rregullat për lëshimin dhe përdorimin e Instrumentit të Pagesës, siç përcaktohen në këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave ose në Anekset e saj;

14.6.2. ta njoftoni menjëherë Partnerin nëse e zbuloni humbjen, vjedhjen ose përdorimin e paautorizuar të Instrumentit tuaj të Pagesës, ose se të dhënat e tij të personalizuara të sigurisë janë komprometuar;

14.6.3. t'i merrni të gjitha masat e mundshme për t'i mbrojtur të dhënat e personalizuara të sigurisë të Instrumentit tuaj të Pagesës pasi ta pranoni atë.

14.7. Pasi ta njoftoni Partnerin për ta bllokuar një Instrument të Pagesës, Partneri do të jetë përgjegjës për çdo humbje nga përdorimi i tij, përveç nëse ju keni vepruar në mënyrë mashtruese. Kjo pikë zbatohet vetëm për Përdoruesit.

14.8. Nëse Partneri nuk ju ofron një mënyrë për ta raportuar menjëherë humbjen, vjedhjen ose përvetësimin e një Instrumenti të Pagesës, ose nëse Partneri nuk e kërkon Autentifikimin e Fortë të Klientit, Partneri do të jetë përgjegjës për humbjet nga përdorimi i paautorizuar i tij, përveç nëse ju keni vepruar në mënyrë mashtruese. Kjo pikë zbatohet vetëm për Përdoruesit.

14.9. Ju duhet ta kontrolloni informacionin për transaksionet tuaja të paktën një herë në muaj dhe ta njoftoni Partnerin për çdo transaksion të paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt, ose për çdo gabim tjetër në Pasqyrën tuaj. Nëse jeni Përdorues, duhet ta njoftoni Partnerin brenda 13 muajve nga data e debitimit. Nëse nuk jeni Përdorues, duhet ta njoftoni Partnerin brenda 60 ditëve kalendarike nga data e transaksionit. Nëse nuk e njoftoni Partnerin brenda afatit të zbatueshëm, konsiderohet se i keni pranuar transaksionet. Ju duhet t'i jepni Partnerit çdo informacion për hyrjet e paligjshme ose veprimet e tjera të paligjshme dhe t'i merrni të gjitha masat e arsyeshme për ta ndihmuar hetimin e Partnerit.

14.10. Nëse nuk jeni të kënaqur me vendimin e Partnerit, ju keni të drejtë të përdorni mjete të tjera juridike, përfshirë:

14.10.1. paraqitjen e një ankese te autoriteti mbikëqyrës në përputhje me procedurat e tij;

14.10.2. mbrojtjen e të drejtave tuaja si konsumator duke iu drejtuar autoritetit mbikëqyrës si organ për zgjidhjen jashtëgjyqësore të mosmarrëveshjeve të konsumatorëve.

15. Dispozitat përfundimtare

15.1. Kjo Marrëveshje e Shërbimeve të Pagesave hyn në fuqi kur ju e pranoni atë siç përshkruhet në pjesën e saj hyrëse dhe është e vlefshme për kohë të pacaktuar.

15.2. Ju mund ta ndërpritni këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave veçmas nga Marrëveshja e Përgjithshme duke e njoftuar Partnerin të paktën 30 ditë kalendarike përpara ose duke i mbyllur të gjitha Llogaritë tuaja Paysera. Partneri mund ta ndërpresë këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave për arsyet dhe me afatet e njoftimit të përcaktuara në Pikën 7.3 të Marrëveshjes së Përgjithshme. Për shlyerjen e fondeve tuaja zbatohen Pikat 4.12–4.15 të kësaj Marrëveshjeje të Shërbimeve të Pagesave.

15.3. Çështjet që nuk rregullohen me këtë Marrëveshje të Shërbimeve të Pagesave, përfshirë ndryshimet, njoftimet, përgjegjësinë, mosmarrëveshjet dhe ligjin e zbatueshëm, rregullohen me Marrëveshjen e Përgjithshme.