Документ вступает в силу с: 01.08.2021

Правила пользования платёжной картой Visa

Данные Правила касаются Вашего счёта платёжной карты Visa и платёжной карты Visa. Пожалуйста, прочтите их внимательно. Вы можете в любое время скачать копию настоящих Правил в своей учётной записи, подключившись к ней через наш сайт.

UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» оказывает услуги, связанные с электронными деньгами – обслуживает счёт Visa и платёжную карту Visa. Дистрибьютор может переводить средства с Вашего счёта в целях покрытия расходов на операции, осуществлённые Вами с помощью карты Visa.

Используемые в данных Правилах термины:

«Дистрибьютор» – третье лицо, оказывающее Вам услуги по обслуживанию карты и счёта от нашего имени (UAB «Paysera LT»), код юридического лица 300060819; лицензия Учреждения электронных денег № 1, выдана 27 09 2012; институцией, выдавшей лицензию и осуществляющей надзор, является Банк Литвы www.lb.lt; данные о UAB «Paysera LT» собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики.

«Вы» – владелец счёта, который утверждён в качестве пользователя счёта платёжной карты Visa и платёжной карты Visa, а также владелец дополнительной карты.

«Мы», «нас» или «наш» – это UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» или Дистрибьютор, действующий от нашего имени.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, Вы можете связаться с Центром обслуживания клиентов:

- по телефону: +370 700 17217 (действуют стандартные тарифы);
- по электронной почте: podderzhka@paysera.com;
- по интернету: войдите в свою учётную запись Paysera на сайте www.paysera.com , выберите *Мои сообщения* > *Написать сообщение*;
- через мобильное приложение: в своём мобильном приложении Paysera выберите *Профиль* > *Связаться* и напишите нам сообщение;
- по почте: UAB «Paysera LT», Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва.

Эмитентом вашей платёжной карты Visa и счёта платёжной карты Visa является UAB «Finansinės paslaugos „Contis“», код компании 304406236, зарегистрирована в Реестре юридических лиц Литовской Республики, головной офис находится по адресу Gedimino pr. 20, Вильнюс, Литва. Банк Литвы, который является надзорным органом и находится по адресу Gedimino pr. 6, LT-01103, Вильнюс, Литва, тел. +370 800 50 500, 23 июля 2019 г. выдал компании лицензию учреждения электронных денег № 53. Подробная информация о Банке Литвы доступна по адресу https://www.lb.lt. Дистрибьютором вашей карты Visa является UAB «Paysera LT».

1. Что такое счёт и платёжная карта Visa?

Счёт платёжной карты Visa – это счёт электронных денег, который Вы можете использовать для осуществления и получения платежей.

Платёжная карта Visa – это платёжная карта Visa, которую можно использовать в любой точке мира, где обслуживаются карты Visa. Этой картой можно оплатить товары и услуги по интернету, телефону и в физических точках продаж, а также с неё можно снимать наличные из банкомата.

Платёжной картой Visa можно расплачиваться, только если на неё заранее были внесены средства, поэтому перед тем, как расплатиться своей картой или сделать перевод, убедитесь в том, что на её счету достаточно средств. Средства на счету платёжной карты Visa не являются банковским вкладом, и проценты за их хранение не выплачиваются.

2. Кто может стать владельцем платёжной карты и счёта платёжной карты Visa?

Владельцем платёжной карты и счёта платёжной карты Visa может быть резидент ЕЭЗ (Европейской экономической зоны) не младше 16 лет. Вы можете заказать карту, только если Вы являетесь клиентом Дистрибьютора (открыли счёт Paysera, выполнили установленные Дистрибьютором требования, касающиеся проверки клиента, и подтвердили свою личность). Если Вы хотите открыть счёт, Вам необходимо предоставить свой адрес электронной почты и номер мобильного телефона, чтобы мы могли с Вами связаться. К одному адресу резидента может быть привязано не более 9 счетов, если речь идёт о частном лице, и не более 20 счетов, если речь о юридическом лице.

3. Могу ли я в своей учётной записи Paysera заказать дополнительную платёжную карту Visa для другого лица?

Вы можете заказать дополнительную платёжную карту Visa для дополнительного владельца карты, но, возможно, Вам придётся заплатить комиссионный сбор, указанный в таблице тарифов и лимитов (пункт 33). Владельцем дополнительной карты может быть лицо не младше 14 лет. Заказывая дополнительную карту для другого лица, Вы соглашаетесь с тем, что мы выдадим ему карту, и что дополнительный владелец карты будет осуществлять операции от Вашего имени. Владелец дополнительной карты распоряжается средствами на карте Visa, и для него действуют те же лимиты.

Вы согласны взять на себя ответственность за все операции, осуществляемые владельцем дополнительной карты, за использование им дополнительной карты, а также за все сборы, которые могут взиматься с владельца дополнительной карты.

4. Как открыть счёт платёжной карты Visa?

Для открытия счёта карты Вы можете связаться с нами на нашем сайте.

Прежде, чем открыть Вам счёт и выдать карту, мы попросим Вас подтвердить свою личность. Также мы можем попросить подтвердить адрес проживания. Возможно, Вам придётся предоставить удостоверяющие Вашу личность документы (например, паспорт, водительское удостоверение,

национальный удостоверяющий личность документ), счета за коммунальные услуги, банковские выписки и другие документы. Кроме того, нам нужно будет проверить Вас электронным способом.

При заказе карт(-ы) на Вашем счёте Paysera должно быть достаточно средств для оплаты выдачи и доставки карты, а также для первого месячного сбора за её обслуживание. Если средств на счёте Paysera будет недостаточно, Вы не сможете заказать карту.
Деньги за выдачу и доставку карты автоматически списываются после того, как Вы сделали заказ, а месячная плата за обслуживание карты взимается в момент активации карты.

Карта доставляется Вам по указанному адресу в течение 60 (шестидесяти) дней с момента заказа. Если Вы не получили карту в течение одного календарного месяца, Вы должны сообщить об этом Учреждению.

Если установлено, что Вы не получили карту не по своей вине, отправленная карта аннулируется, а новая карта изготавливается и отправляется Вам бесплатно. Если Вы не получили и вторую карту, Вы сможете забрать новую карту в Центре обслуживания клиентов Paysera.

5. Как активировать карту?

Получив новую карту, Вы должны расписаться на полоске для подписи на оборотной стороне карты.

Затем необходимо активировать карту. Сделать это Вы можете, подключившись к своему счёту платёжной карты Visa на сайте www.paysera.com.

Чтобы осуществлять платежи и снимать наличные из банкоматов, Вы также должны получить PIN-код. Узнать PIN-код Вы можете во время активации карты в своей учётной записи.

Активируя карту, Вы соглашаетесь с данными Правилами. Также (в случае открытия счёта) в отношении Вас будут действовать все положения Общего договора на оказание платёжных услуг для частных и бизнес-клиентов и приложения «Платёжные средства» к нему.

Ваша карта должна быть активирована в течение 3 месяцев с момента её изготовления. В противном случае она будет автоматически аннулирована, а ваш счёт – закрыт.

Если Вы заказали карту для другого лица, Вы должны предоставить этому лицу информацию, необходимую для активации карты и получения PIN-кода. Если владелец дополнительной карты начнёт пользоваться картой, мы будем считать, что Вы предоставили владельцу дополнительной карты эти Правила, и он с ними согласился.

Если конверт повреждён, или возникли подозрения, что карта могла быть извлечена из конверта, не активируйте полученную по почте карту, а (в течение 24 часов) проинформируйте об этом Дистрибьютора и верните ему конверт с картой.

6. Как изменить PIN-код своей карты?

Вы можете изменить PIN-код своей карты в банкоматах, которые предлагают соответствующую услугу. Список таких банкоматов представлен на странице https://www.visa.com/atmlocator. Узнать PIN-код своей карты Вы можете, войдя в свою учётную запись на сайте www.paysera.com.

7. Как пополнить счёт платёжной карты Visa?

Вы можете перевести средства на свой счёт, подключившись к своей учётной записи на сайте www.paysera.com.

Время зачисления средств на Ваш счёт зависит от способа его пополнения. Вы не можете пополнить свой счёт путём перевода средств с карты. Сумма перевода не может превышать остаток счёта, с которого вы делаете перевод.

За переводы на Ваш счёт может взиматься комиссия (см. таблицу «Тарифы и лимиты», пункт 33). Для Вашего счёта и карты действуют определённые лимиты и правила пользования. Эти лимиты и требования подробно описаны в таблице «Тарифы и лимиты» (пункт 33). Мы оставляем за собой право не осуществлять платёж, если есть основания полагать, что он может быть связана с незаконной деятельностью, а также в других особых случаях.

Как только мы получим перечисленные средства, они будут зачислены на Ваш счёт, и Вы сможете ими пользоваться. В тех случаях, когда перевод на Ваш счёт должен подтвердить банк отправителя, он может быть задержан на срок до трёх рабочих дней.

Если на Ваш счёт по ошибке была зачислена слишком большая сумма денег, мы оставляем за собой право списать со счёта избыточную сумму.

8. Какие платёжные операции я могу осуществлять?

С помощью своей платёжной карты Visa Вы можете подтвердить продавцам, с которыми можно рассчитываться с помощью платёжной карты Visa, следующие операции:

- **Платежи чиповыми картами** путём вставления платёжной карты Visa в терминал и введения своего PIN-кода;
- **Платежи магнитными картами** продавцам, с которыми нельзя рассчитаться с помощью чиповых карт, с подписью на чеке;
- **Платежи бесконтактными картами** путём прикладывания карты Visa к бесконтактному считывающему устройству;
- **Платежи картами продавцам в интернете** путём предоставления данных платёжной карты Visa и другой защитной информации, например, запрашиваемого продавцом кода безопасности;
- **Платежи картами продавцам за заказы по почте или по телефону** путём предоставления данных платёжной карты Visa, которые запрашивает продавец;
- **Обналичивание из банкоматов**, на которых есть логотип Visa, путём вставления платёжной карты Visa в банкомат, введения своего PIN-кода и выполнения указаний на экране банкомата;
- **Платежи с помощью электронного кошелька** путём введения данных своей карты в приложениях для мобильных расчётов «Samsung Pay», «Google Pay» или «Apple Pay» (если доступно) в мобильном телефоне и прикладывания своего мобильного телефона к устройству считывания бесконтактных карт или, выбрав функцию электронного кошелька в интернете. Вы разрешаете осуществить мобильный платёж с использованием протокола безопасности мобильного телефона, который может включать в себя использование биометрической информации, например, отпечатка пальца или изображения лица в Вашем телефоне.

Как и в случае с другими платёжными картами, мы не можем гарантировать, что третье лицо или банкомат примут Вашу карту.

Кроме того, для подтверждения операции или осуществления связанных со счётом изменений Вам, возможно, нужно будет ввести одномоментный код подтверждения или иные защитные данные, включая (если это возможно и Вы выбрали соответствующий способ идентификации) биометрическую информацию. Одномоментные коды подтверждения высылаются на номер мобильного телефона, который был зарегистрирован в Вашей учётной записи.

Как только Ваша операция будет подтверждена, мы спишем сумму Вашей операции с Вашего счёта. Комиссия может взиматься в момент подтверждения операции или после подтверждения операции через систему Visa. С полным отчётом о каждой операции, включая комиссионные сборы, Вы можете ознакомиться в своей учётной записи.

Мы переводим средства продавцу в течение 3 дней после подтверждения операции, а банку или другому финансовому учреждению – в день получения подтверждения или в указанный Вами более поздний срок оплаты операций. Средства операции, если она осуществляется с использованием карты Visa, зачисляются после получения нами платёжных инструкций от продавца или оператора банкомата.

9. Могу ли я отменить операцию?

Как правило, Вы не можете отменить уже подтверждённую операцию. Однако Вы можете отменить операцию, если утверждённая Вами операция должна быть осуществлена в будущем (указана дата). В то же время, если указана конкретная дата, Вы не можете отменить платёжное поручение по окончании рабочего дня, предшествующего указанному дню операции.

Чтобы отменить постоянную авторизацию оплаты с помощью платёжной карты Visa, Вы должны уведомить об этом продавца до конца рабочего дня, предшествующего рабочему дню, в который должна была состояться операция, и при необходимости предоставить нам копию уведомления. Если Вы отменили операцию в указанном в данном разделе порядке, мы можем взять с Вас плату за отмену операции (см. таблицу «Тарифы и лимиты», пункт 33).

10. Можно ли производить оплату за товары в иностранной валюте?

Основная валюта Вашей карты – евро. Если Вы совершите платёж или снимите наличные из банкомата в любой другой валюте, мы конвертируем сумму операции в евро по обменному курсу Visa на день обработки операции. День обработки операции необязательно совпадает с днём её осуществления.

Если своей картой, основной валютой которой является евро, Вы расплатитесь в стране ЕС, национальная валюта которой не евро, Ваш поставщик услуг может указать применяемый курс обмена валюты и сумму в евро, а также разницу в процентах между курсом, применяемым системой карты, и курсом Европейского центрального банка (ЕЦБ).

За каждую такую международную операцию будет взиматься комиссионный сбор (см. таблицу «Тарифы и лимиты», пункт 33).

Если Вы пополняете счёт платёжной карты Visa не в евро, сумма автоматически конвертируется в соответствии с курсом обмена валюты Дистрибьютора на момент операции, который постоянно обновляется и публикуется на сайте Paysera.

Любые изменения обменного курса, на основании которого конвертируется валюта для международной операции, производятся немедленно. Курс обмена валюты на день конвертации валюты для осуществлённой не в евро операции можно найти здесь.

11. Всё ли я могу оплатить своей платёжной картой Visa?

Вы не имеете права использовать свою карту в незаконных целях. Карта также не может быть использована для осуществления определённых операций. Более подробная информация об этом представлена в в Общем договоре на оказание платёжных услуг (статья 9).

12. Как проверить остаток счёта платёжной карты Visa?

Вы можете безопасно проверить остаток своего счёта, подключившись к своей учётной записи на нашем сайте. В Вашей выписке будет указано:

- информация о получателе каждой операции и назначении платежа, позволяющая идентифицировать каждую платёжную операцию;
- сумма операции и валюта, в которой она была осуществлена;
- комиссионный сбор за операцию;
- применённый к платёжной операции курс обмена валюты (если потребуется); и
- дата подтверждения операции или появления информации о ней на счёте.

Эту информацию Вы в любой момент можете бесплатно проверить (а при необходимости сохранить и воспроизвести) в своей учётной записи. Бумажные выписки предоставляются по запросу, и за эту услугу взимается комиссионный сбор (см. таблицу «Тарифы и лимиты», пункт 33).

Кроме того, для доступа к своему счёту Вам, возможно, нужно будет ввести одномоментный код подтверждения или другие защитные данные, включая (если это возможно и Вы выбрали соответствующий способ идентификации) биометрическую информацию. Одномоментные коды подтверждения высылаются на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Вашей учётной записи.

13. Сколько времени действительна платёжная карта Visa?

Ваша карта действительна в течение 4 лет. Вы не сможете пользоваться картой по истечении срока её действия. Если Ваша карта была аннулирована или истёк срок её действия, данный договор также прекращает своё действие и не продлевается.

По истечении срока действия карт(-ы) новая карта будет выдана Вам автоматически (если в течение 90 дней до истечения срока действия карты с её помощью была осуществлена хотя бы одна платёжная операция) путём её отправки по адресу, который Вы указали в системе Paysera.

Если Вы хотите получить новую карту(-ы) по другому адресу, Вы должны указать это в своей учётной записи в системе Paysera не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия карт(-ы), согласно представленным в системе Paysera инструкциям.

За выдачу и доставку новой(-ых) карт(-ы) взимаются стандартные комиссионные сборы, которые автоматически списываются с Вашего счёта Paysera при обновлении карты.

14. Действуют ли для платёжной карты Visa и счёта какие-либо лимиты расходов?

Вы можете потратить только сумму, которая не превышает сумму средств на Вашем счету. Также лимиты действуют в случае снятия наличных средств из банкоматов. Кроме того, может быть ограничена сумма расходов и число операций, которые Вы можете осуществить. Более подробная информация предоставлена в таблице «Тарифы и лимиты» (пункт 33) и в Вашей учётной записи.

Если по какой-либо причине операция будет осуществлена с превышением остатка средств на Вашем счету, Вы должны будете вернуть нам недостающую сумму, если только это не связано с ошибкой продавца, которому был отправлен перевод.

Недостающую сумму мы можем списать с любой Вашей карты, которая связана с нами, или вычесть из средств, которые позднее поступят на Ваш счёт. При этом мы можем приостановить действие Ваших карт до тех пор, пока не будет возвращена недостающая сумма.

15. Что делать, если с моего счёта была списана слишком большая сумма или комиссионный сбор за операции, которых я не совершал?

Если Вы решите оспорить операцию, которая была осуществлена с использованием Вашей карты, прежде всего Вы должны связаться с продавцом, поскольку так проблема может быть решена быстрее всего. Если проблему не удаётся решить с продавцом, или возник спор из-за любой другой платёжной операции, Вы должны немедленно связаться с нами, но не позднее, чем в течение 13 месяцев с того момента, как Вы узнали о неправомерной или не должным образом осуществлённой платёжной операции.

Когда Вы сообщите нам о том, что осуществлённый платёж не был авторизован Вами в соответствии с настоящими Правилами, что Вы приняли все разумные меры для защиты личных данных, что Ваша карта находится в безопасности, что Вы никому не передавали PIN-код или защитные данные и что Вы не совершали незаконных действий, мы:

а) вернём Вам сумму неправомерного платежа; и

б) восстановим остаток счёта на момент осуществления неправомерного платежа.

Кроме вышеупомянутых обязательств, мы не будем нести перед Вами никакой другой ответственности. В тех случаях, когда Вы предоставили неверные данные получателя, мы не несём ответственность за неосуществление платежа или за его осуществление не должным образом, но мы приложим все усилия для того, чтобы вернуть средства платёжной операции, и сообщим Вас о результате.

Вы можете требовать вернуть деньги за операции, когда:

- операция не была авторизована в соответствии с настоящими Правилами;
- мы несём ответственность за операцию, которую мы не осуществили или осуществили не должным образом. В таком случае мы вернём Вам средства неосуществлённой или осуществлённой не должным образом платёжной операции и восстановим остаток счёта на момент осуществления неправомерного платежа. Мы также вернём Вам: а) все комиссионные

сборы, которые Вам пришлось заплатить; и б) все проценты, которые Вы должны заплатить за неосуществление платёжной операции или её осуществление не должным образом.
- Сумма заранее авторизованной операции во время её авторизации не была указана точно, и с учётом истории платежей карты и обстоятельств осуществления операции была необоснованно списана слишком большая сумма. Мы вернём всю сумму платёжной операции или обоснуем свой отказ это сделать. Мы вернём средства или укажем причину отказа это сделать в течение 10 рабочих дней со дня получения желаемой дополнительной информации. В сложившихся обстоятельствах требование вернуть средства не будет удовлетворено, если сумма операции была предусмотрена как минимум за 4 недели до дня операции, или если требование предъявлено по прошествии 8 недель с момента списания суммы с Вашего счёта.

16. А что по поводу безопасности?

Вы обязаны следить за безопасностью своей карты и данных для подключения, не разглашать их другим лицам и не позволять никому ими пользоваться. Вы должны хранить свои защитные данные в тайне; никогда не раскрывайте никому свой PIN-код или защитные данные и не храните информацию о своём PIN-коде вместе со своей картой. Защитные данные включают в себя имя пользователя и пароль, используемые для подключения к Вашей учётной записи или любому другому сайту, на котором хранится информация о Вашей карте или счёте. Мы также рекомендуем регулярно проверять остаток Вашего счёта, подключившись к учётной записи на нашем сайте или связавшись с Центром обслуживания клиентов.

17. Что делать, если моя платёжная карта Visa была утеряна или украдена, или информация о моём счёте стала доступной другим лицам?

Если Ваша карта была утеряна или украдена, либо Вы подозреваете, что её PIN-код или защитные данные могли стать известны другому лицу, или другое лицо могло получить доступ к Вашей учётной записи, немедленно сообщите нам об этом, позвонив по телефону или подключившись к своей учётной записи. Звонки оплачиваются по стандартным тарифам страны. Использование карты незамедлительно станет невозможным, а Ваш счёт будет заблокирован. Если после того, как Вы сообщили об утрате карты, Вы её нашли, Вы уже не сможете её использовать. Разрежьте заблокированную карту пополам через поле для подписи, магнитную полосу и чип.

Если Вы обратитесь к нам с просьбой это сделать, предоставите информацию и выполните иные необходимые действия, мы проведём расследование касательно всех спорных операций и ненадлежащего использования Вашей карты или счёта.

Если расследование покажет, что Вы авторизовали спорную операцию или вели себя недобросовестно или очень неосторожно (например, не уберегли свою карту, защитные данные или PIN-код или незамедлительно не сообщили нам о том, что карта утеряна или украдена, или о несанкционированном использовании карты или счёта), мы не вернём Вам сумму операции, и Вы будете нести полную ответственность за все убытки, понесённые в результате несанкционированного использования карты или счёта.

Если расследование покажет, что Вы не вели себя недобросовестно или очень неосторожно, Ваши максимальные издержки или ответственность перед нами за любую неправомерную операцию будут ограничены суммой в 50 евро, и мы вернём Вам средства по операции в кратчайшие возможные сроки, но не позднее конца рабочего дня, следующего за днём получения Вашего уведомления.

18. Можете ли Вы заблокировать операцию без моего согласия?

Мы можем отказать в осуществлении операции в следующих случаях:

- если у нас есть веские основания сомневаться в сохранности Вашей карты и счёта или подозревать, что Ваша карта или счёт используются неправомерно или в незаконных целях;
- если во время операции на Вашем счету не будет достаточно средств для покрытия суммы операции и уплаты любых применяемых комиссионных сборов;
- если на Вашем счету отрицательный остаток;
- если у нас есть основания полагать, что Вы, пользуясь картой или счётом, не соблюдаете данные Правила;
- если мы полагаем, что операция является подозрительной или неправомерной (например, если мы считаем, что операция осуществляется в незаконных целях); или
- из-за ошибок и поломок (механических или иных), а также из-за отказа продавцов, платёжных партнёров или платёжных систем (таких, как Visa, SEPA, BACS, CHAPS и др.) обрабатывать операцию.

В случае отказа в осуществлении операции мы незамедлительно сообщим вам об этом, если только правовые акты, на основании которых это было сделано, не запрещают разглашать причины отказа в осуществлении операции. Вы можете исправить любую информацию, которой мы располагаем и которая могла послужить причиной для отказа в осуществлении операции, связавшись с Центром обслуживания клиентов.

Также карта может быть заблокирована на постоянной основе и аннулирована, если в банкомате или в торговой точке Вы введёте неверный PIN-код 3 (три) раза подряд.

Мы можем приостановить использование карты по важным причинам (обновление или техническое обслуживание, замена программного обеспечения и т. п.).

19. Могу ли я аннулировать свой счёт и платёжную карту Visa?

Вы имеете право аннулировать свой счёт и карту в течение 14 дней со дня открытия счёта без каких-либо штрафных санкций. В таком случае мы вернём Вам все связанные с выдачей карты сборы. В случае наших издержек в результате заказа карты на Ваше имя мы можем списать с Вашего счёта плату за аннулирование карты. Вы также можете аннулировать свою карту по прошествии 14-дневного срока, обратившись в Центр обслуживания клиентов, и самостоятельно в мобильном приложении или на сайте – в этих случаях Вам придётся заплатить комиссионный сбор, указанный в таблице «Тарифы и лимиты» (пункт 33). Аннулировав карту, необходимо разрезать её пополам через поле для подписи, магнитную полосу и чип.

Все сборы будут распределены до расторжения договора, а все заранее уплаченные сборы будут возмещаться пропорционально. У Вас нет права на возврат средств, если операция была подтверждена или ждёт подтверждения, или если сборы за использование карты или счёта были уплачены до аннулирования или истечения срока действия карты или счёта.

20. Может ли мой счёт платёжной карты Visa быть аннулирован?

Мы можем аннулировать Ваш счёт и расторгнуть настоящий договор, уведомив Вас об этом не позднее, чем за два месяца. Возможные причины аннулирования:

- истекает срок действия данного договора или Вашей карты;
- Вы нарушаете важные положения данного договора или регулярно нарушаете договор и своевременно не исправляете ситуацию;
- Ваши действия создают угрозу для наших сотрудников или представителей; или
- Вы не платите требуемые комиссионные сборы и не пополняеете счёт, когда его остаток отрицательный.

Мы также можем немедленно аннулировать Вашу карту или заблокировать Ваш счёт, если:

- у нас есть подозрения, что Ваша карта или счёт используются несанкционированно или для мошенничества;
- в других связанных с безопасностью случаях;
- мы обязаны это сделать в соответствии с требованиями правовых актов;
- Вы не заплатите требуемые комиссионные сборы или не пополните счёт, когда его остаток отрицательный; или
- у этих действий есть иные причины на основании закона или Общего договора на оказание платёжных услуг.

Мы также можем ограничить доступ к Вашей карте и / или счёту, если мы считаем, что они могут быть использованы для отмывания денег или финансирования терроризма, мошенничества или другой преступной деятельности. Если мы будем вынуждены предпринять такие действия, мы (по возможности) сообщим Вам о причинах нашего решения, если только это не запрещено правовыми актами, на основании которых оно было принято.

В этих обстоятельствах Вам необходимо сообщить нам о дальнейших действиях с остатком счёта. Сделать это Вы должны в течение 3 месяцев со дня получения уведомления о том, что Ваш счёт был аннулирован.

21. Могу ли я вернуть деньги, которые я перевёл на свой счёт?

Чтобы на Вашем счету не осталось средств, Вы можете расплатиться ими, снять их из банкомата или перевести их на другой счёт. Комиссионные сборы указаны в таблице «Тарифы и лимиты» (пункт 33).

Другой способ – связаться с Центром обслуживания клиентов и написать заявление с просьбой вернуть находящиеся на Вашем счету средства, сообщив о том, что Вы уничтожили свою карту, разрезав её. Мы бесплатно переведём Вам оставшиеся на счету деньги, разве что:

- Вы настаиваете на выплате до расторжения настоящего договора или истечения срока его действия;
- Вы расторгли данный договор до установленного срока его расторжения или до истечения срока его действия; или
- Вы просите выплатить средства по прошествии более чем одного года с момента расторжения настоящего договора или истечения срока его действия.

В указанных случаях будет взиматься дополнительный комиссионный сбор (см. таблицу «Тарифы и лимиты», пункт 33). Во всех остальных случаях дополнительный комиссионный сбор за выплату электронных денег не взимается. В случае выплаты электронных денег Вы платите стандартную

комиссию за перевод или снятие средств, которая зависит от выбранного Вами способа перевода и / или снятия электронных денег.

Применяются стандартные комиссионные сборы Paysera за перевод и / или снятие средств.

Мы не вернём Вам средства, которые были на Вашем счету, если с такой просьбой Вы обратились к нам по прошествии более шести лет с момента расторжения данного договора или истечения срока его действия.

Все средства будут возвращены в евро на указанный Вами банковский счёт. Мы оставляем за собой право перед переводом средств на счёт потребовать, чтобы Вы подтвердили, что он принадлежит Вам. Чтобы мы могли выполнять свои юридические обязательства, прежде, чем выполнить Вашу просьбу о возврате средства, мы можем попросить Вас предоставить нам определённую информацию (например, удостоверяющие личность документы). Если мы не сможем перевести средства на указанный Вами счёт по независящим от нас причинам, мы немедленно сообщим Вам об этом. Затем мы попросим Вас указать другой счёт или предоставить дополнительную информацию, необходимую для возврата средств (осуществления перевода).

В пункте 28 описаны обстоятельства, при которых мы не возвращаем средства.

22. Деньги на моём счёте платёжной карты Visa защищены так же, как на моём банковском счёте?

Счёт и привязанная к нему карта являются продуктами электронных денег, и хотя надзор за нашей деятельностью осуществляет Банк Литвы, они не защищены Фондом страхования вкладов Литвы. Никакой другой программы компенсации убытков, связанных со счётом и привязанной к нему картой, нет. Однако мы гарантируем, что все полученные Вами средства будут храниться на отдельном счёте, чтобы в случае нашей неплатёжеспособности Ваши средства были защищены от претензий со стороны наших кредиторов.

23. Как подать жалобу?

Если вы недовольны своей картой или счётом, или тем, как они обслуживаются, Вы можете связаться с нашим Центром обслуживания клиентов, и мы рассмотрим Вашу ситуацию. Все Ваши жалобы будут рассмотрены быстро и добросовестно.

Мы постараемся подробно ответить на жалобу по электронной почте. Получив Вашу жалобу, мы ответим в течение 15 рабочих дней. Если дать ответ в течение заявленного срока невозможно, Вам будет направлен промежуточный ответ, а полный ответ будет предоставлен в течение 35 рабочих дней.

Если Вас как потребителя не устроит принятое нами решение, Вы вправе обратиться в рассматривающее жалобы потребителей учреждение (Банк Литвы), написав заявление в свободной форме и отправив его Службе по надзору по указанному на её сайте адресу.

24. Что делать, если мои данные изменились?

Об изменении Вашего имени, фамилии, адреса, номера телефона или адреса электронной почты Вы должны сообщить нам как можно скорее. Если нам потребуется связаться с Вами по касающимся Вашего счёта вопросам, мы будем использовать последние предоставленные Вами контактные данные. Все отправленные Вам электронные письма или SMS-сообщение будут считаться доставленными сразу после их отправки. Мы не будем нести ответственность за то, что информация до Вас не дошла, если Вы не сообщили нам об изменении Ваших данных.

25. Как обрабатываются мои личные данные?

Мы обрабатываем ваши личные данные, используя их в целях открытия, администрирования и управления вашим счетом. Вы согласны с тем, чтобы мы имели доступ к любой предоставляемой вами информации, а также могли ее обрабатывать и хранить для оказания вам платежных услуг и выполнения иных условий данного договора. Если вы хотите получить более подробную информацию о том, как мы будем обрабатывать ваши личные данные, ознакомьтесь с нашей Политикой защиты данных. Отозвать свое согласие на обработку этих данных вы можете, закрыв счет.

26. Могут ли данные Правила меняться?

Мы можем вносить изменения в данные Правила, уведомив вас об этом по электронной почте или иными заранее согласованными способами не менее чем за 2 меясца до вступления соответствующих изменений в силу. Если вы не согласны с изменениями, вы должны сообщить нам об этом до их вступления в силу. В таком случае мы немедленно закроем ваш счет и бесплатно выплатим вам оставшиеся на нем средства.

Последнюю версию Правил, а также любые уведомления о будущих изменениях Вы всегда можете найти на нашем сайте. Чтобы своевременно получать информацию об изменениях, Вам следует регулярно заходить на наш сайт и в свою учётную запись.

27. В каких случаях платёжная карта Visa и счёт могут не работать?

Иногда карта или счёт могут не работать (например, из-за работ по техническому обслуживанию системы). В таких случаях Вы не сможете:
а) использовать карту для оплаты покупок или снятия наличных из банкоматов и / или
б) получить информацию о средствах на Вашем счету и / или последних операциях.

Кроме того, как и в случае с другими платежными картами, мы не можем гарантировать, что продавец примет вашу карту или что мы подтвердим все ваши операции. Это может случиться из-за системной ошибки, по независящим от нас причинам, в связи с правовыми или регулятивными требованиями, а также из-за временной блокировки, ограничения или закрытия вашего счета или отказа заменить его в соответствии с настоящими Правилами.

28. Наша ответственность

Если мы безосновательно списали средства с вашего счета, мы обязуемся вернуть их. Если впоследствии выяснится, что в действительности возвращенная сумма была списана обоснованно, мы можем списать ее с вашего счета и взять за это комиссию. Если на вашем счете будет недостаточно средств, вы должны будете немедленно вернуть нам соответствующую сумму по нашему требованию.

Если незаконные операции будут осуществлены после того, как Вы сообщили нам об утере, краже, порче или несанкционированном использовании Вашей карты или счёта, и при этом Вы не совершили никаких противоправных действий и не нарушили настоящие Правила, ответственность за эти операции будет лежать на нас.

Мы не несем ответственность:

- за отказ продавца принять вашу карту;
- за любые сбои при оказании предоставляемых нами или третьими лицами, которых мы привлекаем для выполнения своих обязательств, услуг;
- за отказ в осуществлении операции;
- за аннулирование или блокировку вашей карты или счета;
- за убытки, возникшие в результате отсутствия по причине неполадок возможности пользоваться картой или подключиться к своему счету;
- за любые прямые или косвенные убытки или ущерб (включая потерю доходов, репутации, расположения, возможностей или ожидаемых накоплений), которые вы можете понести в результате использования или отсутствия возможности пользоваться своей картой, мобильным приложением, сайтом или счетом, а также из-за использования вашей карты или счета третьими лицами (если иное не предусмотрено законом);
- за качество, безопасность, легальность и все остальное, что касается приобретенных с использованием вашей карты товаров или услуг; и
- за любые неординарные или непредвиденные обстоятельства, которые от нас не зависят.

Оказывая услуги SMS-информирования, мы не несём ответственность за запаздывающие, недоставленные или пропавшие сообщения, а также за проблемы доступа (связанные с техническими, компьютерными, интернетными, телефонными, кабельными или электронными неполадками, а также со сбоями в работе оборудования, программного обеспечения, средств связи и передачи информации или сайта и тому подобные проблемы), которые могут помешать пользоваться услугами SMS-информирования.

Ни одно из положений настоящих Правил не освобождает от ответственности за смерть или телесные повреждения по неосторожности и в результате мошенничества или преднамеренного введения в заблуждение, а также от любой установленной законом ответственности, которая не может быть исключена или изменена по соглашению сторон.

29. Какие с меня могут взиматься комиссионные сборы (кроме указанных в пункте 33)?

Мы можем взимать плату за обоснованные расходы на блокировку Вашей карты или счёта и возврат всех связанных с Вашей платёжной деятельностью средств, когда Вы:

- используете карту или счёт для осуществления незаконной деятельности;
- пользуетесь картой или счётом, не соблюдая данные Правила; или
- вели себя крайне неосмотрительно (например, не следовали рекомендациям, касающимся безопасности карты или PIN-кода, или немедленно не сообщили нам об утере, краже или использовании Вашей карты третьим лицом, или о том, что безопасность Вашего счёта

находится под угрозой).

В этих обстоятельствах мы не возвращаем операционные средства и оставляем за собой право списать с Вашего счёта обоснованные расходы на блокировку Вашей карты или счёта и возврат всех связанных с Вашей платёжной деятельностью средств.

Если Вы не использовали свою карту или счёт для осуществления незаконной деятельности, вели себя осмотрительно и соблюдали данные Правила, максимальная сумма, которую Вам, возможно, придётся заплатить за несанкционированные операции, осуществлённые с использованием потерянной или украденной карты или данных до того, как Вы сообщили нам об этом, составляет 50 евро.

Кроме того, мы можем взимать с вас дополнительную комиссию за вынужденное осуществление платежей или исправление ошибок, допущенных по вашей вине или в результате вашего бездействия, вручную.

30. Могу ли я разрешить доступ поставщикам услуг третьей стороны?

Вы можете предоставить являющимся объектом регулирования поставщикам услуг третьей стороны (ПУТС) (включая поставщиков услуг извещения о состоянии счёта (ПУИСС) и поставщиков услуг инициирования платежей (ПУИП)) доступ к Вашему счёту для осуществления платежей и получения информации о балансе счёта или осуществлённых операциях.

Прежде чем предоставить ПУТС доступ к своему счёту, Вы должны:

а) убедиться в том, что ПУТС надлежащим образом уполномочен и обладает всеми необходимыми разрешениями от регулирующих органов ;
б) проверить, какой уровень доступа Вы предоставляете, как будет использоваться Ваш счёт и в каком объёме Ваши данные будут передаваться третьим лицам; и
в) ознакомиться со своими правами и обязанностями в соответствии с договором с ПУТС, особенно с правом отзыва согласия на доступ к своему счёту.

Мы можем отказать ПУТС в доступе к Вашему счёту, если у нас есть сомнения в правомерности доступа к нему и его использования.

Мы не являемся стороной каких-либо Ваших соглашений с ПУТС и не несём за них никакой ответственности. В соответствии со всеми Вашими правами на возврат средств на основании настоящих Правил, мы не несём ответственность за:

а) какие-либо убытки, связанные с привлечением ПУТС и заключением с ним соглашения; и
б) какие-либо действия ПУТС по приостановлению или прекращению оказания Вам его услуг и связанные с этим убытки.

31. Могу ли я переложить свои права или обязанности в соответствии с настоящими Правилами на других лиц?

Вы не можете переложить свои права или обязанности в соответствии с настоящими Правилами на другое лицо без предварительного письменного согласия с нашей стороны. Мы можем в любой момент переложить свои права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами на любое другое лицо, уведомив Вас об этом за два месяца. На Ваших правах это никак не отразится.

32. Применяемые правовые акты

Данные Правила толкуются в соответствии с законами Литовской Республики, и на них распространяется исключительная юрисдикция судов Литовской Республики.

33. Какие применяются комиссионные сборы и лимиты?

Комиссионные сборы и лимиты всегда можно найти на нашем сайте.

Вашу платёжную карту Visa и счёт предоставляет UAB «Finansinės paslaugos „Contis“», которое является уполномоченным Банком Литвы эмитентом электронных денег (код компании – 304406236) и членом Visa. Адрес: Gedimino pr. 20, Вильнюс, Литва.

Обратите внимание на то, что счёт и платёжная карта Visa являются продуктами электронных денег, и хотя надзор за нашей деятельностью осуществляет Банк Литвы, они не защищены Фондом страхования вкладов Литвы. Однако мы гарантируем, что все полученные Вами средства будут храниться на отдельном счёте, и если вдруг UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» станет неплатёжеспособным, Ваши средства будут защищены от претензий со стороны наших кредиторов.

Архив

Правила пользования платёжной картой Visa (версия действительна до 31.07.2021)

Правила пользования платёжной картой Visa (версия действительна до 01.10.2020)

Правила пользования платёжной картой Visa (версия действительна до 16.09.2019)