Информация обновлена: 04.09.2026

Договор об услугах инструмента системы продаж Paysera POS

I. Общие положения

1. Услуга виртуальной кассы Paysera POS (далее – «Услуга») – это работающее по сетевому принципу (WebApp) решение для точек продаж (англ. POS) с функцией виртуальной фискализации и интегрированной оплатой картами. Настоящий Договор предоставляет Получателю услуги право пользования данной Услугой.

2. В процессе пользования Услугой в той мере, в которой они не противоречат положениям настоящего Договора, действуют условия Общего договора на оказание платежных услуг. Paysera имеет право до начала пользования услугами отказать Получателю услуги в предоставлении Услуги без объяснения причин такого решения.

3. Если Получатель услуги является юридическим лицом, соглашаясь с условиями настоящего Договора, он подтверждает то, что от его имени действует уполномоченное лицо, обладающее всеми необходимыми полномочиями для заказа данной Услуги от имени юридического лица. По требованию Paysera Получатель услуги обязуется предоставить все необходимые документы для подтверждения таких полномочий.

4. Используемые в Договоре термины:

4.1. **Получатель услуги** – клиент системы Paysera, который при продаже товаров или услуг пользуется инструментом системы продаж Paysera POS;

4.2. **Виртуальная фискализация (i.EKA)** – электронная услуга, предназначенная для регистрации и документирования хозяйственных операций, осуществляемых с использованием решения для фискальных продаж, которое автоматизированным способом предоставляет данные налоговому администратору;

4.3. **Партнер** – Adyen N.V, код компании 34259528, Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Амстердам, Королевство Нидерландов. Его условия, правила и политика предоставления услуг действуют для Получателей услуги, которые пользуются услугами Paysera POS через платформы;

4.4. **Правила Партнера** – актуальная версия правил Партнера, публикуемая здесь;

4.5. **Правила международной платежной системы** – устанавливающие общую систему требований, связанных с осуществлением операций, безопасностью, ответственностью и другими моментами, правила международной платежной системы Visa и (или) Mastercard, которые регламентируют расчеты с использованием карт в рамках системы Paysera POS;

4.6. **Прейскурант** – тарифы виртуальной кассы Paysera POS и связанных с ней услуг.

5. Другие термины в настоящем Договоре используются в значении, указанном в Общем договоре на оказание платежных услуг.

II. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

6. Оплата плана Paysera POS осуществляется на основании выставленного счета-фактуры или (по возможности) списывается со счета клиента в системе Paysera. Сбор за оплату картами резервируется во время платежной операции, а общая сумма списывается 1 числа следующего месяца. До 7 числа каждого месяца предоставляется отчет о сборах за оплату картой за весь предыдущий месяц. Для платежей за Услугу действуют правила, предусмотренные в Общем договоре на оказание платежных услуг.

7. Все цены на услуги представлены в Прейскуранте, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8. Собранные платежи зачисляются на указанный Получателем услуги счет Paysera в течение 1 календарного дня с момента подтверждения платежа.

III. Права и обязанности сторон

9. Права и обязанности Получателя услуги:

9.1. Получатель услуги обязан обеспечить качественное, бесперебойное, стабильное и конфиденциальное интернет-соединение со скоростью не менее 1 МБ/с и временем задержки (латентностью) не более 300 мс. Paysera не несет ответственность за сбои и замедление работы, если связь не соответствует указанным параметрам.

9.2. Для обеспечения надлежащего функционирования виртуальной кассы Paysera POS на устройстве Получателя услуги должен быть установлен браузер (Google Chrome, Safari, Edge или Firefox), версия которого выпущена не менее шести месяцев назад. Для обеспечения максимальной безопасности и функциональности Paysera рекомендует использовать последнюю версию браузера.

9.3. Получатель услуги соглашается с тем, что для использования инструмента системы Paysera POS может потребоваться один или несколько дополнительных элементов оборудования, таких как карточный терминал, принтер и мобильное или стационарное устройство с установленным приложением (Android или iOS).

9.4. Получатель услуги обязуется незамедлительно сообщать об обнаруженных функциональных ошибках виртуальной фискализации или общих функциональных ошибках решения для продаж.

9.5. Получатель услуги обязуется соблюдать Правила международной платежной системы.

9.6. Получатель услуги подтверждает то, что перед заключением настоящего Договора он ознакомился с Правилами Партнера, безоговорочно согласился с ними и обязался их соблюдать в течение всего срока пользования Услугой. Правила Партнера считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Получатель услуги соглашается с тем, что Paysera и (или) Партнер имеют право напрямую контролировать соблюдение Правил Партнера, а Получатель услуги в связи с этим обязуется сотрудничать как с Paysera, так и с Партнером. Нарушение Правил Партнера считается серьезным нарушением настоящего Договора.

9.7. Получатель услуги обязан обеспечить соответствие своей деятельности правовым актам Европейского Союза (Директиве о платежных услугах – PSD2, Общему регламенту по защите данных (ОРЗД), Стандарту безопасности данных индустрии платежных карт (PSI DSS)), а также требованиям в области борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма (англ. AML), требованиям, связанным с соблюдением санкций, и иным финансовым требованиям.

9.8. Получатель услуги понимает и согласен с тем, что Партнер, как поставщик услуги по обработке платежей, проверит или может проверить клиента (англ. KYC) в соответствии с Правилами Партнера и действующим законодательством. Получатель услуги обязуется предоставлять всю необходимую для этого информацию и документы Paysera или напрямую Партнеру, если поступит соответствующий запрос. Получатель услуги согласен с тем, что Paysera передаст Партнеру его данные (включая находящиеся в распоряжении Paysera персональные данные), необходимые для проверки клиента (KYC) и оказания Услуги. Отказ от сотрудничества или несоответствие требованиям Партнера, связанным с проверкой клиента (KYC), может привести к ограничению или прекращению предоставления Услуги по инициативе как Партнера, так и Paysera.

9.9. Получатель услуги обязуется в любое время предоставлять Paysera и (или) Партнеру (напрямую или через Paysera) запрашиваемые дополнительные данные, документы или результаты аудита, подтверждающие то, что Получатель услуги выполняет свои обязательства в рамках настоящего Договора, Общего договора на оказание платежных услуг, Правил Партнера и действующего законодательства (включая требования, связанные с борьбой с отмыванием денег и соблюдением санкционного режима).

9.10. Если Получатель услуги хочет изменить или расширить сферу своей деятельности, указанную при заполнении анкеты «Знай своего клиента» (KYC), он обязан сообщить о таком изменении, дополнив или обновив данную анкету. Paysera оставляет за собой право прекратить или временно приостановить предоставление услуг, если изменившаяся бизнес-модель не соответствует требованиям международной платежной системы, Paysera, ее партнеров или законодательства.

9.11. Paysera или Партнер имеют право в одностороннем порядке блокировать подозрительные операции или вводить дополнительные ограничения, если у Получателя услуг повышенный уровень возврата платежей (далее – «Возврат платежей»).

9.12. Получатель услуги обязуется обеспечить надлежащее предоставление товаров или услуг, тем самым снижая риск операций по Возврату платежей.

> 9.12.1. Показатель Возврата платежей не должен выходить за рамки установленного международной платежной системой предела – 1 % от общего количества операций. В случае превышения данного показателя:
>
> > 9.12.1.1. Paysera может временно приостановить предоставление услуг или потребовать внесения дополнительного залога;
> >
> > 9.12.1.2. Paysera или ее партнеры могут применить дополнительные финансовые санкции или усилить контроль операций.

9.13. Получатель услуги не может предпринимать следующие шаги для снижения показателей Возврата платежей после того, как он уже подал запрос на Возврат платежа:

> 9.13.1. предлагать / осуществлять Возврат платежей не через официальную систему Paysera POS;
>
> 9.13.2. отзывать запрос на Возврат платежа в обмен на компенсации или другие выгоды.

9.14. Получатель услуги понимает, что выплата средств и (или) предоставление услуг могут быть отложены или приостановлены:

9.14.1. в случае наличия подозрений в мошенничестве или признаков отмывания денег;

9.14.2. если Получатель услуги вышел за рамки допустимого предела Возврата платежей;

9.14.3. если международная платежная система или Партнер инициировали дополнительные проверки;

9.14.4. Партнер дает указание заморозить средства или приостановить предоставление услуг из-за нарушения Правил Партнера, незавершенной проверки клиента (KYC) или по другим причинам, предусмотренным Правилами Партнера.

9.15. Получатель услуги понимает и согласен с тем, что, если Партнер примет решение ограничить или прекратить обработку платежей для Получателя услуги на основании Правил Партнера, оценки рисков или юридических требований, Paysera будет вынуждена соответствующим образом ограничить или прекратить предоставление Услуги (или ее части), предоставляемой на основании настоящего Договора. В этом случае Paysera не будет нести ответственность за ограничение или прекращение предоставления Услуги (или ее части) Получателю услуги, так как это произошло в результате решения Партнера.

9.16. У Paysera есть право иметь резерв безопасности (залог) на определенный период времени для покрытия возможных Возвратов платежей или неоплаченных штрафов.

10. Получатель услуги обязуется вести себя добросовестно. Требование добросовестности включает в себя не только обязательство незамедлительно сообщать о замеченных возможностях воспользоваться ошибками системы i.EKA в своих интересах, но и воздержание от этого. В случае злоупотребления ситуацией Получатель услуги должен будет возместить возникший ущерб. Кроме того, в случае нарушения правила добросовестности:

10.1. Paysera имеет право приостановить предоставление Услуги до выяснения обстоятельств нарушения и устранения всех связанных с этим угроз;

10.2. в случае серьезного или повторного нарушения Paysera имеет право в одностороннем порядке немедленно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Получателя услуги.

11. Права и обязанности Paysera:

11.1. Paysera своевременно и надлежащим образом предоставляет возможность пользования услугами, указанными в 1 разделе Договора.

11.2. Paysera оставляет за собой право менять, ограничивать или удалять определенные способы оплаты, если того требует международная платежная система, партнеры Paysera или правовые акты. Об удалении способа оплаты Paysera уведомит Получателя услуги не позднее чем за 30 дней до этого, за исключением случаев, когда срочное ограничение необходимо по соображениям безопасности или регулятивным причинам.

11.3. Paysera имеет право ознакомиться со всей информацией о заказах, которая находится в учетной записи POS Получателя услуги, для обеспечения надлежащей работы системы, улучшения продукта, борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма и других предусмотренных законом целей.

11.4. Paysera прилагает разумные усилия для обеспечения стабильного и бесперебойного предоставления услуги Paysera POS, но не гарантирует того, что Услуга будет предоставляться без ошибок или сбоев во всех случаях.

11.4.1. Paysera стремится обеспечить доступность программного обеспечения Paysera POS и находящейся под ее непосредственным управлением инфраструктуры на протяжении не менее чем 99,5 % времени в течение календарного месяца. Этот целевой уровень доступности не включает в себя определенные ситуации. Paysera не несет ответственность за сбои, вызванные:

11.4.1.1. плановыми работами по техническому обслуживанию, о которых Paysera заранее уведомляет Получателя услуги (обычно не позднее чем за 24 часа);

11.4.1.2. сбоями в работе систем Партнера или их неработоспособностью;

11.4.1.3. сбоями в работе третьих сторон (например, интернет-провайдеров, поставщиков электричества или внешних систем, с которыми взаимодействует виртуальная касса – например, систем налогового администратора);

11.4.1.4. проблемами с оборудованием, программным обеспечением или сетью, которыми пользуется Получатель услуги;

11.4.1.5. обстоятельствами непреодолимой силы (force majeure);

11.4.1.6. неправомерными действиями Получателя услуги или третьих лиц (например, кибератаками).

11.4.2. Paysera предоставляет Получателю услуги в установленные Paysera рабочие часы услуги технической поддержки, связанной с работой Paysera POS.

11.4.3. Если Получатель услуги сообщает Paysera о критических сбоях услуги Paysera POS (полная невозможность пользования Услугой из-за сбоев в работе управляемых Paysera систем) в рабочее время, Paysera обязуется начать расследование причин сбоя и принять меры для его устранения в разумные сроки. Обычно Paysera стремится отреагировать (начать расследование) не позднее чем через 4 рабочих часа. Paysera не обязуется устранить неполадки в конкретные сроки, особенно если они зависят от третьих сторон.

12. Paysera не несет ответственность за:

12.1. злоупотребления Клиента при обнаружении ошибки в системе налогового администратора и возникшие в связи с этим последствия перед любыми лицами;

12.2. сбои в работе систем Партнера, ошибки Партнера и его решения (включая решения, связанные с ограничением или прекращением предоставления услуг), которые влияют на предоставление Услуги, за исключением случаев, когда причиной таких сбоев или решений стали умышленные или неосторожные действия со стороны Paysera;

12.3. плохую работу предоставляемых Партнером или третьими лицами устройств, программного обеспечения и (или) систем;

12.4. введенные Получателем услуги в систему данные, вне зависимости от того, были ли эти данные введены Получателем услуги или его уполномоченными лицами, включая данные, введенные Paysera по просьбе Получателя услуги;

12.5. любую деятельность Получателя услуги, осуществляемую в процессе пользования Услугой.

13. Сторона, не выполнившая или ненадлежащим образом выполнившая установленные Договором обязательства, обязана возместить другой Стороне причиненный в связи с этим ущерб. Получатель услуги обязуется полностью возместить Paysera любой ущерб, убытки, расходы и штрафы (включая, но не ограничиваясь штрафами, наложенными Партнером, международной платежной системой или другими учреждениями или институциями, если это связано с нарушением настоящего Договора, Общего договора на оказание платежных услуг, Правил Партнера или действующего законодательства).

14. Возмещение ущерба или выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую сторону в письменной форме не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение вступает в силу только после истечения срока уведомления.

16. Paysera имеет право расторгнуть настоящий Договор немедленно, уведомив об этом Получателя услуги по электронной почте:

16.1. если Партнер прекращает предоставление услуг по обработке платежей этому Получателю услуги;

16.2. если Партнер прекращает сотрудничество с Paysera, связанное с предоставлением данной Услуги;

16.3. если Получатель услуги нарушает Правила Партнера;

16.4. по решению или указанию международных организаций платежных карт (МОПК).

17. Договор заключается, изменяется и расторгается, и Получатели услуги оповещаются об этом в порядке и на основаниях, предусмотренных в Общем договоре на оказание платежных услуг.

Архив

ДОГОВОР ОБ УСЛУГАХ ИНСТРУМЕНТА СИСТЕМЫ ПРОДАЖ PAYSERA POS версия до 09-04-2026

ДОГОВОР ОБ УСЛУГАХ ИНСТРУМЕНТА СИСТЕМЫ ПРОДАЖ PAYSERA POS версия до 09-03-2025

ДОГОВОР ОБ УСЛУГАХ ИНСТРУМЕНТА СИСТЕМЫ ПРОДАЖ PAYSERA POS версия до 10-04-2025