Valabil de la: 3 noiembrie, 2026

Termeni și condiții ale Serviciului Visa Click to Pay

1. Dispoziții generale

1.1. Prezenții Termeni și condiții (denumiți în continuare – Suplimentul) reglementează utilizarea Serviciului Visa Click to Pay și se aplică Clienților care activează Visa Click to Pay pentru cardurile lor de plată Visa emise de Finansinės paslaugos „Contis", UAB (denumită în continuare – Emitentul Cardului) și distribuite de Paysera LT, UAB (denumită în continuare – Distribuitorul sau Paysera).

1.2. Prezentul Supliment face parte integrantă din acordul în baza căruia Paysera furnizează Clientului servicii de plată, și anume Acordul General privind Serviciile de Plată pentru Persoanele Fizice sau Acordul General privind Serviciile de Plată pentru Persoanele Juridice, după caz, astfel cum este modificat, completat sau înlocuit periodic, inclusiv în cazul în care este înlocuit de mai multe acorduri, cum ar fi un acord general și un acord separat privind serviciile de plată (denumit în continuare – Acordul General), precum și din Termenii și condițiile pentru contul de card de debit Visa pentru Persoanele Fizice sau Termenii și condițiile pentru contul de card de debit Visa pentru Persoanele Juridice, după caz (denumiți în continuare – Termenii Cardului Visa). În cazul în care Acordul General este format din mai multe acorduri, prezentul Supliment completează acordul care reglementează serviciile de plată, iar trimiterile din prezentul Supliment la Acordul General se referă la toate aceste acorduri împreună. Trimiterile din prezentul Supliment la Acordul General cu privire la o anumită chestiune se referă la dispozițiile Acordului General aplicabile Clientului care reglementează chestiunea respectivă, în vigoare la momentul respectiv. În caz de conflict între prezentul Supliment și Acordul General sau Termenii Cardului Visa, dispozițiile prezentului Supliment prevalează în ceea ce privește Serviciul Visa Click to Pay.

1.3. Visa Click to Pay este o funcționalitate de plată suplimentară, disponibilă deținătorilor de carduri de plată Visa emise de Emitentul Cardului. Serviciul permite efectuarea de plăți online securizate la comercianții participanți, fără a fi necesară introducerea manuală a datelor cardului pentru fiecare tranzacție.

1.4. Prin activarea și utilizarea Serviciului Visa Click to Pay, Clientul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord să respecte prezenții Termeni și condiții, Acordul General și Termenii Cardului Visa și că a fost informat cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, astfel cum este descrisă în secțiunea 7 din prezentul Supliment și în Politica de confidențialitate Paysera.

1.5. Toți termenii scriși cu majusculă utilizați în prezentul Supliment, dar nedefiniți în acesta, au înțelesul atribuit acestora în Acordul General sau în Termenii Cardului Visa.

1.6. Serviciul Visa Click to Pay este oferit Clientului de Paysera ca funcționalitate a cardului de plată Visa al Clientului și este operat de Visa Europe Limited (denumită în continuare – Visa). Emitentul Cardului și Visa acționează în calitate de operatori asociați în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului în scopul furnizării Serviciului Visa Click to Pay, iar Paysera acționează în numele Emitentului Cardului, astfel cum se descrie în continuare în secțiunea 7 din prezentul Supliment.

2. Definiții

2.1. În sensul prezentului Supliment, următorii termeni au înțelesurile stabilite mai jos:

1. **Visa Click to Pay sau Serviciul Click to Pay** înseamnă serviciul de plată furnizat de Visa care permite Clienților să efectueze plăți online securizate la comercianții participanți utilizând cardul de plată Visa înrolat, fără introducerea manuală a datelor cardului, prin intermediul tokenizării în rețea și al Autorizării Plății.

2. **Profilul Click to Pay** înseamnă contul Clientului în cadrul Serviciului Visa Click to Pay administrat de Visa, în care sunt stocate numele Clientului, informațiile despre cardul de plată Visa înrolat, adresa de e-mail și numărul de telefon mobil.

3. **Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil** înseamnă adresa de e-mail și/sau numărul de telefon mobil furnizate de Client și utilizate pentru identificarea Clientului la efectuarea plăților prin Serviciul Visa Click to Pay la comercianții participanți.

4. **Tokenul de Rețea** înseamnă un identificator digital unic generat de Visa pentru a înlocui numărul real al cardului de plată Visa al Clientului (PAN) în scopul procesării securizate a tranzacțiilor Click to Pay, asigurând faptul că datele cardului nu sunt partajate cu comercianții în timpul procesului de plată.

5. **Autorizarea Plății** înseamnă verificarea Clientului și autorizarea unei tranzacții Click to Pay în modul solicitat de Emitentul Cardului și de Visa, care poate include o parolă unică trimisă de Visa la Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil al Clientului și autentificarea strictă a clientului în cadrul procedurii 3-D Secure a cardului de plată Visa, prin confirmarea tranzacției în aplicația mobilă Paysera sau prin introducerea unui cod unic trimis prin SMS sau e-mail.

6. **Comerciantul Participant** înseamnă un comerciant online sau o platformă de comerț electronic care a integrat Serviciul Visa Click to Pay și acceptă plăți prin această metodă.

7. **Visa** înseamnă Visa Europe Limited, o societate constituită în conformitate cu legislația Angliei și a Țării Galilor, cu sediul social la 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Regatul Unit, care furnizează Serviciul Click to Pay.

8. **Operatorul Asociat** înseamnă Emitentul Cardului și Visa în calitatea lor de operatori asociați de date pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului în legătură cu Serviciul Visa Click to Pay, astfel cum sunt definiți în Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679.

3. Descrierea Serviciului Visa Click to Pay

3.1. Serviciul Visa Click to Pay este o soluție de plată digitală care permite Clienților să efectueze plăți online securizate și convenabile la comercianții participanți, fără a fi necesară introducerea manuală a datelor cardului lor de plată Visa pentru fiecare tranzacție.

3.2. Serviciul funcționează pe baza tehnologiei de tokenizare în rețea, prin care Visa generează un Token de Rețea unic care înlocuiește numărul real al cardului de plată Visa al Clientului (PAN). Acest Token de Rețea este transmis în mod securizat comercianților participanți în timpul procesului de plată, asigurând faptul că datele reale ale cardului Clientului sunt protejate și nu sunt dezvăluite comercianților.

3.3. Pentru a utiliza Serviciul Visa Click to Pay, Clientul trebuie să îl activeze pentru cardul său de plată Visa în aplicația mobilă Paysera; Paysera transmite solicitarea Clientului și Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil Emitentului Cardului, care le furnizează către Visa. La efectuarea unei plăți la un comerciant participant, Clientul se identifică introducând adresa sa de e-mail sau numărul său de telefon mobil și, după Autorizarea Plății, finalizează plata.

3.4. Serviciul Visa Click to Pay sporește securitatea plăților prin înlocuirea introducerii manuale a datelor cardului cu tokenizarea securizată și metode de autentificare strictă. Tranzacțiile efectuate prin Click to Pay beneficiază de un risc de fraudă redus și de o experiență de finalizare a plății îmbunătățită.

3.5. Serviciul Visa Click to Pay este disponibil numai la comercianții participanți care au integrat Click to Pay în procesul lor de plată online. Paysera nu garantează că toți comercianții online vor accepta plăți Click to Pay. Disponibilitatea Serviciului la un anumit comerciant este stabilită de comerciantul respectiv și de Visa.

3.6. Serviciul Visa Click to Pay este asociat contului de card de plată Visa al Clientului. Toate tranzacțiile efectuate prin Click to Pay sunt debitate din contul de card de plată Visa al Clientului în conformitate cu Termenii Cardului Visa și cu Acordul General. Clientul trebuie să se asigure că în contul său sunt disponibile fonduri suficiente pentru acoperirea tranzacțiilor Click to Pay.

4. Înrolarea în Click to Pay

4.1. Serviciul Visa Click to Pay este disponibil pentru un card de plată Visa activ, emis de Emitentul Cardului și distribuit de Paysera, pe care Clientul îl deține în propriul cont Paysera. Un card de plată Visa emis în contul unei persoane juridice sau al unei alte persoane nu poate fi adăugat la Serviciu.

4.2. Clientul se poate înrola în Serviciul Visa Click to Pay exclusiv prin autoînrolare în aplicația mobilă Paysera. Pentru înrolare, Clientul trebuie să selecteze și să activeze Serviciul Visa Click to Pay pentru un card de plată Visa existent eligibil, urmând instrucțiunile afișate în canalul Paysera relevant. Clientul solicită activarea apăsând „Acceptați și activați” pe ecranul de consimțământ Click to Pay, iar Serviciul este activat după ce Visa confirmă activarea. Paysera nu activează Serviciul Visa Click to Pay pentru niciun card fără solicitarea Clientului.

4.3. Pentru a activa Serviciul Visa Click to Pay:

● Adresa de e-mail principală și/sau numărul de telefon mobil confirmate în profilul Paysera al Clientului servesc drept Identificator de E-mail/Număr de Mobil; Clientul nu poate introduce alte date pe ecranul de consimțământ și le modifică prin actualizarea profilului său Paysera;

● Clientul selectează cardul de plată Visa pentru care urmează să fie activat Serviciul; Paysera transmite solicitarea Emitentului Cardului, care transmite datele cardului (numărul cardului, data expirării și numele titularului cardului) către Visa;

● Clientul confirmă acceptarea prezenților Termeni și condiții.

4.4. Prin apăsarea „Acceptați și activați”, Clientul:

● își exprimă consimțământul explicit și dă instrucțiuni Paysera să transmită numele său, datele sale de contact (adresa de e-mail și/sau numărul de telefon mobil) și datele cardului de plată Visa selectat Emitentului Cardului, iar Emitentului Cardului să le partajeze cu Visa, astfel încât Visa să poată crea și administra Profilul Click to Pay al Clientului și, atunci când Clientul selectează un card la finalizarea plății, să furnizeze informațiile necesare comerciantului participant;

● este de acord cu generarea și utilizarea Tokenurilor de Rețea de către Visa pentru procesarea tranzacțiilor Click to Pay;

● acceptă prezenții Termeni și condiții ca parte a Acordului General și a Termenilor Cardului Visa.

4.5. După ce Visa confirmă activarea, Paysera va informa Clientul, printr-o notificare în aplicația mobilă Paysera și prin e-mail, că Serviciul Visa Click to Pay a fost activat pentru cardul de plată Visa selectat și îi va reaminti Clientului modul în care Serviciul poate fi dezactivat.

4.6. Activarea Serviciului Visa Click to Pay este voluntară. Clientul poate refuza activarea acestuia și îl poate dezactiva oricând, în mod gratuit, astfel cum se descrie în secțiunea 6 din prezentul Supliment.

5. Utilizarea Click to Pay

5.1. Pentru a efectua o plată prin Serviciul Visa Click to Pay la un comerciant participant:

● Clientul selectează Click to Pay ca metodă de plată la finalizarea comenzii pe site-ul comerciantului;

● Clientul introduce Identificatorul său de E-mail/Număr de Mobil (adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil);

● Visa poate verifica Clientul prin trimiterea unei parole unice la Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil al Clientului și afișează cardurile înrolate ale Clientului în formă mascată, dintre care Clientul selectează cardul care urmează să fie utilizat;

● Clientul autorizează tranzacția prin Autorizarea Plății;

● După Autorizarea Plății cu succes, Visa preia Tokenul de Rețea asociat cardului de plată Visa înrolat al Clientului și îl transmite comerciantului pentru procesare;

● Tranzacția este autorizată și procesată în conformitate cu Termenii Cardului Visa și cu Acordul General.

5.2. Fiecare tranzacție Click to Pay necesită Autorizarea Plății de către Client. Clientul trebuie să păstreze în siguranță parolele unice, datele de conectare la aplicația mobilă Paysera și dispozitivul utilizat pentru Autorizarea Plății și nu trebuie să le dezvăluie niciunei terțe părți.

5.3. Tranzacțiile Click to Pay sunt supuse acelorași limite de cheltuieli, limite zilnice de tranzacționare și altor restricții aplicabile contului de card de plată Visa al Clientului, astfel cum sunt stabilite în Termenii Cardului Visa și în Acordul General. Se pot aplica limite suplimentare de tranzacționare stabilite de comercianții participanți sau de Visa.

5.4. Toate tranzacțiile Click to Pay sunt procesate prin contul de card de plată Visa al Clientului. Fondurile vor fi debitate din contul Clientului în conformitate cu Termenii Cardului Visa. Tranzacțiilor Click to Pay li se aplică comisioanele de tranzacție, comisioanele de conversie valutară și alte comisioane aplicabile, astfel cum sunt specificate în Tarifele Paysera.

5.5. Clientul poate vizualiza toate tranzacțiile Click to Pay în extrasul contului său de card de plată Visa, accesibil prin aplicația mobilă Paysera. Pentru fiecare tranzacție vor fi afișate numele comerciantului, suma tranzacției, data și alte detalii relevante.

5.6. Cu excepția cazului în care Tarifele Paysera prevăd altfel, Paysera nu percepe comisioane suplimentare pentru utilizarea Serviciului Visa Click to Pay. Cu toate acestea, se aplică comisioanele standard de tranzacție aplicabile contului de card de plată Visa al Clientului, astfel cum sunt stabilite în Termenii Cardului Visa și în Tarifele Paysera. Comercianții participanți pot percepe propriile comisioane sau taxe, pentru care Paysera nu este responsabilă.

5.7. Prin finalizarea Autorizării Plății pentru o tranzacție Click to Pay, Clientul își exprimă consimțământul pentru executarea operațiunii de plată în conformitate cu Termenii Cardului Visa și cu Acordul General. Clientul nu poate revoca ordinul de plată după ce și-a exprimat acest consimțământ față de comerciant.

6. Gestionarea Profilului Click to Pay

6.1. Clientul își gestionează Profilul Click to Pay direct prin canalele Paysera. Clientul este responsabil pentru menținerea unor informații exacte și actualizate în Profilul său Click to Pay.

6.2. Clientul își poate actualiza Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil și numele prin actualizarea profilului său Paysera în aplicația mobilă Paysera. Paysera transmite modificările adresei de e-mail, ale numărului de telefon mobil și ale numelui Emitentului Cardului, care actualizează Profilul Click to Pay al Clientului la Visa.

6.3. Pentru fiecare dintre cardurile sale de plată Visa, Clientul poate vedea în setările cardului din aplicația mobilă Paysera dacă Serviciul Visa Click to Pay este activat.

6.4. Clientul poate dezactiva oricând, în mod gratuit, Serviciul Click to Pay pentru cardul său de plată Visa, din setările cardului din aplicația mobilă Paysera. Serviciul de Asistență Clienți Paysera nu poate dezactiva Serviciul, dar blochează cardul de plată Visa al Clientului la solicitarea acestuia, în conformitate cu clauza 8.5 din prezentul Supliment.

6.5. La dezactivare, Profilul Click to Pay creat pentru Client prin intermediul Paysera, inclusiv cardul de plată Visa al Clientului și Tokenurile de Rețea ale acestuia, este șters la Visa. Datele furnizate către Visa de alți emitenți de carduri pentru același Client nu sunt afectate. Clientul nu va mai putea utiliza Click to Pay pentru a efectua plăți cu cardul respectiv. Dezactivarea nu afectează contul de card de plată Visa al Clientului sau alte servicii de plată. Clientul poate activa din nou Serviciul oricând, în conformitate cu secțiunea 4 din prezentul Supliment, ceea ce declanșează o nouă înrolare.

6.6. Serviciul Click to Pay pentru un anumit card de plată Visa va fi dezactivat automat în cazul:

● Anulării sau închiderii contului de card de plată Visa al Clientului;

● Expirării cardului de plată Visa, cu excepția cazului în care cardul este reînnoit sau înlocuit, caz în care Serviciul continuă pentru cardul reînnoit sau înlocuitor după ce Clientul activează cardul respectiv, cu excepția cazului în care Clientul dezactivează Serviciul;

● Încetării Acordului General sau a acordului care face parte din acesta și care reglementează serviciile de plată.

7. Prelucrarea datelor și confidențialitatea

7.1. Emitentul Cardului și Visa acționează în calitate de operatori asociați în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului în scopul furnizării Serviciului Visa Click to Pay. Acordul privind operatorii asociați este stabilit în regulile sistemului de plăți Visa, care sunt obligatorii pentru Emitentul Cardului și pentru Visa. Esența acestui acord este următoarea. Emitentul Cardului este responsabil pentru colectarea datelor cu caracter personal ale Clientului, transmiterea acestora către Visa și menținerea lor actualizate, pentru activarea și dezactivarea Serviciului la solicitarea Clientului, pentru furnizarea către Client a informațiilor privind prelucrarea, precum și pentru a acționa ca punct de contact al Clientului pentru întrebări și solicitări referitoare la Serviciu, inclusiv solicitări de exercitare a drepturilor privind protecția datelor; Paysera îndeplinește aceste sarcini, cu excepția transmiterii datelor către Visa, în numele Emitentului Cardului, în calitate de distribuitor al cardurilor de plată Visa. Visa este responsabilă pentru stocarea datelor cu caracter personal ale Clientului în baza de date Visa Click to Pay, operarea acestei baze de date, verificarea Clientului (inclusiv prin parole unice), afișarea cardurilor mascate ale Clientului și, atunci când Clientul selectează un card la finalizarea plății, furnizarea informațiilor necesare comerciantului participant. Indiferent de acest acord, Clientul își poate exercita drepturile în temeiul GDPR în legătură cu fiecare dintre operatorii asociați și împotriva fiecăruia dintre aceștia. Paysera prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în aplicația mobilă Paysera și în contul Paysera al Clientului în calitate de operator, în conformitate cu Politica de confidențialitate Paysera.

7.2. În legătură cu Serviciul Click to Pay, următoarele date cu caracter personal ale Clientului sunt partajate cu Visa sau prelucrate de Visa:

● Datele cardului de plată Visa (PAN, data expirării, numele titularului cardului);

● Adresa de e-mail și/sau numărul de telefon mobil (Identificatorul de E-mail/Număr de Mobil);

● Adresa de facturare (dacă a fost furnizată);

● Datele tranzacțiilor aferente plăților Click to Pay (numele comerciantului, suma tranzacției, data și ora, starea autorizării).

7.3. Atunci când Clientul efectuează o plată prin Click to Pay la un comerciant participant, următoarele date pot fi partajate cu comerciantul:

● Tokenul de Rețea (nu numărul real al cardului);

● Numele titularului cardului;

● Adresa de facturare (dacă a fost furnizată);

● Adresa de e-mail (dacă a fost furnizată);

● Starea autorizării tranzacției.

Numărul real al cardului de plată Visa al Clientului (PAN) nu este niciodată dezvăluit comercianților participanți.

7.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului în scopul furnizării Serviciului Click to Pay se întemeiază pe:

● Executarea contractului cu Clientul (prezentul Supliment, Termenii Cardului Visa și Acordul General) – articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR;

● Respectarea obligațiilor legale care revin Emitentului Cardului și Paysera, inclusiv reglementările privind combaterea spălării banilor și serviciile de plată – articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR;

● Interesele legitime ale Emitentului Cardului, ale Paysera și ale Visa de prevenire a fraudei și de asigurare a securității operațiunilor de plată – articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR.

7.5. Datele cu caracter personal prelucrate în legătură cu Serviciul Click to Pay vor fi păstrate de Emitentul Cardului, Paysera și Visa în conformitate cu politicile lor respective de păstrare a datelor și cu cerințele legale aplicabile. Datele tranzacțiilor vor fi păstrate pe perioadele specificate în Politica de confidențialitate Paysera și în reglementările aplicabile privind serviciile de plată. După dezactivarea Click to Pay, Profilul Click to Pay creat pentru Client prin intermediul Paysera este șters la Visa (a se vedea clauza 6.5). Paysera păstrează o evidență a activării și dezactivării Serviciului pentru cardul de plată Visa al Clientului (starea și datele, fără numărul cardului) pe perioadele specificate în Politica de confidențialitate Paysera.

7.6. Clientul are următoarele drepturi în legătură cu datele sale cu caracter personal prelucrate pentru Click to Pay:

● Dreptul de acces la datele cu caracter personal (articolul 15 din GDPR);

● Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal inexacte (articolul 16 din GDPR);

● Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) în anumite circumstanțe (articolul 17 din GDPR);

● Dreptul la restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe (articolul 18 din GDPR);

● Dreptul la portabilitatea datelor (articolul 20 din GDPR);

● Dreptul de a se opune prelucrării întemeiate pe interese legitime (articolul 21 din GDPR);

● Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor din Republica Lituania sau autoritatea de supraveghere competentă din țara de reședință a Clientului).

7.7. Pentru a-și exercita oricare dintre drepturile de mai sus, Clientul poate contacta:

● Responsabilul cu protecția datelor al Paysera la: dpo@paysera.com sau la Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituania, cu mențiunea „Responsabilul cu protecția datelor”;

● Responsabilul cu protecția datelor al Emitentului Cardului la: dpo@contis.com sau la adresa Emitentului Cardului specificată în clauza 14.2 din prezentul Supliment;

● Biroul Global pentru Confidențialitate al Visa prin e-mail la privacy@visa.com sau prin poștă la Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Regatul Unit.

7.8. Informații suplimentare despre modul în care Emitentul Cardului și Paysera prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului sunt prevăzute în politica de confidențialitate a Emitentului Cardului și în Politica de confidențialitate Paysera. Informațiile despre practicile Visa de prelucrare a datelor sunt disponibile în Notificarea globală privind confidențialitatea a Visa (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa prelucrează date cu caracter personal în Statele Unite pentru a administra Profilul Click to Pay al Clientului și se asigură că aceste transferuri sunt protejate prin garanții adecvate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

8. Securitatea și obligațiile Clientului

8.1. Pentru a menține securitatea Autorizării Plății, Clientul trebuie:

● Să își protejeze dispozitivul cu o parolă sigură, un PIN sau autentificare biometrică;

● Să nu partajeze cu nicio terță parte parolele unice, datele de conectare la aplicația mobilă Paysera sau datele de acces la dispozitiv;

● Să își păstreze confidențiale datele biometrice (amprenta digitală, recunoașterea facială) și să nu permită persoanelor neautorizate să își înregistreze datele biometrice pe dispozitivul Clientului;

● Să se asigure că dispozitivul său este protejat cu software de securitate actualizat și cu actualizările sistemului de operare;

● Să nu utilizeze Click to Pay pe dispozitive care au fost supuse procedurii de jailbreak, rootate sau compromise în alt mod.

8.2. Clientul trebuie să se asigure că contul său de e-mail și telefonul mobil asociate Identificatorului de E-mail/Număr de Mobil sunt securizate cu parole puternice și cu autentificare în doi factori, acolo unde este disponibilă. Clientul trebuie să informeze imediat Paysera dacă pierde accesul la contul său de e-mail sau la numărul său de telefon mobil.

8.3. Dacă Clientul suspectează sau ia cunoștință de orice acces neautorizat la Profilul său Click to Pay, la dispozitivul, contul de e-mail sau telefonul său mobil, acesta trebuie să ia imediat următoarele măsuri:

● Să dezactiveze Serviciul Click to Pay în aplicația mobilă Paysera sau să contacteze Serviciul de Asistență Clienți Paysera pentru a-și bloca cardul de plată Visa, în conformitate cu clauza 8.5 de mai jos;

● Să schimbe parolele și setările de securitate ale contului său de e-mail, ale telefonului mobil și ale contului Paysera;

● Să își verifice istoricul tranzacțiilor pentru a identifica eventualele tranzacții Click to Pay neautorizate și să le raporteze Paysera în conformitate cu clauza 8.6 de mai jos.

8.4. Clientul monitorizează periodic tranzacțiile efectuate cu cardul său de plată Visa, inclusiv tranzacțiile Click to Pay, în aplicația mobilă Paysera. Clientul trebuie să își verifice contul cel puțin o dată pe lună și să raporteze cu promptitudine Paysera orice tranzacții neautorizate sau suspecte.

8.5. Clientul poate solicita oricând Paysera să îi blocheze cardul de plată Visa, contactând Serviciul de Asistență Clienți Paysera prin canalele specificate în clauza 14.1 din prezentul Supliment. Paysera va procesa solicitările de blocare imediat după primirea acestora. Blocarea cardului de plată Visa împiedică efectuarea oricăror plăți ulterioare cu cardul, inclusiv a tranzacțiilor Click to Pay. Serviciul Click to Pay nu poate fi blocat separat de Paysera; Clientul îl poate dezactiva în aplicația mobilă Paysera, în conformitate cu clauza 6.4 din prezentul Supliment.

8.6. Dacă Clientul identifică o tranzacție Click to Pay neautorizată sau executată incorect, acesta trebuie să notifice Paysera fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 13 luni de la data debitării, în conformitate cu secțiunea 15 din Termenii Cardului Visa. Procedurile de notificare și dispozițiile privind răspunderea prevăzute în secțiunile 15 și 17 din Termenii Cardului Visa și, în măsura în care sunt aplicabile, dispozițiile Acordului General privind operațiunile de plată neautorizate și executate incorect se aplică tranzacțiilor Click to Pay neautorizate sau executate incorect.

8.7. Răspunderea Clientului pentru tranzacțiile Click to Pay neautorizate este reglementată de secțiunea 17 din Termenii Cardului Visa și de dispozițiile Acordului General privind răspunderea pentru operațiunile de plată neautorizate. Pe scurt, pentru Clienții care sunt consumatori (ceilalți Clienți răspund astfel cum se prevede în Termenii Cardului Visa și în Acordul General):

● Dacă Clientul a acționat în mod fraudulos sau din neglijență gravă (de exemplu, prin dezvăluirea parolelor unice sau a datelor de conectare la aplicația mobilă Paysera ori prin neasigurarea dispozitivului său), Clientul poartă întreaga răspundere pentru tranzacțiile neautorizate;

● Dacă Clientul nu a acționat în mod fraudulos sau din neglijență gravă, răspunderea Clientului pentru tranzacțiile neautorizate rezultate din utilizarea unui instrument de plată pierdut, furat sau folosit fără drept și efectuate înainte de notificare este limitată la 50 EUR; după notificarea Paysera, Clientul nu suportă nicio pierdere, cu excepția cazului în care a acționat în mod fraudulos;

● Clientul nu suportă nicio pierdere, cu excepția cazului în care a acționat în mod fraudulos, atunci când pentru tranzacție nu a fost necesară autentificarea strictă a clientului sau atunci când Paysera nu a pus la dispoziție mijloace adecvate pentru notificarea pierderii, furtului sau folosirii fără drept a unui instrument de plată.

8.8. Paysera implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal ale Clientului și a tranzacțiilor Click to Pay, în conformitate cu GDPR și cu reglementările aplicabile privind serviciile de plată. Cu toate acestea, Paysera nu poate garanta securitatea absolută și nu răspunde pentru încălcările securității rezultate din factori aflați în afara controlului Paysera, inclusiv nerespectarea de către Client a obligațiilor de securitate sau vulnerabilitățile dispozitivului ori ale rețelei Clientului.

9. Disponibilitatea Serviciului și limitări

9.1. Paysera nu garantează că toți comercianții online vor accepta plăți prin Serviciul Visa Click to Pay. Disponibilitatea Click to Pay la un anumit comerciant este determinată de decizia comerciantului respectiv de a

integra și de a accepta Serviciul. Paysera nu este responsabilă dacă un comerciant refuză să accepte Click to Pay sau dacă Serviciul nu este disponibil la un anumit comerciant.

9.2. Serviciul Visa Click to Pay poate fi temporar indisponibil din cauza:

● Lucrărilor de mentenanță programate sau de urgență efectuate de Paysera sau de Visa;

● Problemelor tehnice care afectează rețeaua Visa sau infrastructura de procesare a plăților;

● Întreruperilor conexiunii la internet sau ale rețelelor mobile;

● Incidentelor de securitate sau activităților suspectate de fraudă care necesită suspendarea temporară a Serviciului;

● Evenimentelor de forță majoră, astfel cum sunt definite în Acordul General.

9.3. Paysera va informa în prealabil Clienții cu privire la lucrările de mentenanță programate cunoscute care afectează Serviciul Click to Pay, atunci când acest lucru este practic posibil în mod rezonabil, în conformitate cu Acordul General. Paysera nu are obligația de a notifica în prealabil lucrările de mentenanță de urgență sau întreruperile neprogramate ale serviciului aflate în afara controlului său.

9.4. Serviciul Visa Click to Pay este furnizat de Visa și depinde de disponibilitatea și funcționarea corespunzătoare a rețelei de plăți Visa și a infrastructurii tehnice a Visa. Paysera nu este responsabilă pentru întreruperile, întârzierile sau defecțiunile serviciului cauzate de probleme ale rețelei Visa sau ale sistemelor Visa.

9.5. Clientul ia la cunoștință că Serviciul Click to Pay necesită:

● Un dispozitiv compatibil cu conexiune la internet și aplicația mobilă Paysera;

● O adresă de e-mail și/sau un număr de telefon mobil care pot primi notificări;

● Acces la aplicația mobilă Paysera sau la telefonul mobil ori la adresa de e-mail la care sunt trimise codurile unice, pentru Autorizarea Plății.

Paysera nu este responsabilă dacă Clientul nu poate utiliza Click to Pay din cauza limitărilor tehnice ale dispozitivului, browserului sau conexiunii la rețea a Clientului.

9.6. În conformitate cu Acordul General, Paysera va depune eforturi pentru a asigura disponibilitatea sistemului Paysera utilizat pentru furnizarea Serviciului Click to Pay cel puțin 99% din timp, calculată ca medie pe o perioadă de cel puțin trei luni. Acest standard de disponibilitate este supus dependențelor și limitărilor descrise în prezenta secțiune 9.

10. Răspunderea

10.1. Dispozițiile privind răspunderea prevăzute în Acordul General se aplică Serviciului Visa Click to Pay. Prezenta secțiune 10 completează aceste dispoziții cu aspecte specifice Click to Pay. Nicio prevedere a prezentului Supliment nu limitează drepturile unui Client care este consumator în temeiul dispozițiilor imperative ale Legii Republicii Lituania privind plățile sau ale altor legi aplicabile.

10.2. Paysera răspunde numai pentru prejudiciile directe cauzate de încălcarea directă și esențială de către Paysera a Acordului General sau a prezentului Supliment, în conformitate cu Acordul General. Răspunderea Paysera este limitată în măsura permisă de legislația aplicabilă și nu depășește limitele specificate în Acordul General. Această limitare nu se aplică rambursării tranzacțiilor Click to Pay neautorizate sau executate incorect în temeiul clauzelor 8.6, 8.7 și 10.5 din prezentul Supliment.

10.3. Fără a aduce atingere Acordului General, Paysera nu răspunde pentru:

● Refuzul comerciantului de a accepta plăți Click to Pay;

● Întreruperile sau defecțiunile serviciului cauzate de Visa, de rețeaua Visa sau de comercianții participanți;

● Problemele tehnice ale dispozitivului, browserului, conexiunii la internet sau rețelei mobile a Clientului;

● Tranzacțiile neautorizate rezultate din nerespectarea de către Client a obligațiilor de securitate prevăzute în prezentul Supliment;

● Consecințele dezvăluirii de către Client către terți a parolelor unice, a datelor de conectare la aplicația mobilă Paysera sau a datelor de acces la dispozitiv;

● Pierderile indirecte, pierderea profitului, prejudiciul adus reputației sau prejudiciile subsecvente;

● Bunurile sau serviciile achiziționate prin Click to Pay (comercianții sunt singurii responsabili pentru calitatea și livrarea bunurilor și serviciilor);

● Orice pierderi rezultate din neîndeplinirea de către Client a obligației de a notifica Paysera cu privire la tranzacțiile neautorizate în termenele specificate în Acordul General.

10.4. Răspunderea Clientului pentru tranzacțiile Click to Pay neautorizate este reglementată de clauza 8.7 din prezentul Supliment, de secțiunea 17 din Termenii Cardului Visa și de Acordul General.

10.5. Dacă Paysera este responsabilă pentru executarea incorectă a unei tranzacții Click to Pay (de exemplu, debitarea unei sume greșite sau neexecutarea unei tranzacții autorizate), Paysera va rambursa suma tranzacției și va readuce contul Clientului în starea în care s-ar fi aflat dacă eroarea nu ar fi avut loc, în conformitate cu secțiunea 15 din Termenii Cardului Visa. De asemenea, Paysera va rambursa orice comisioane și dobânzi pe care Clientul a trebuit să le plătească ca urmare a executării incorecte.

10.6. Dacă Clientul contestă o tranzacție Click to Pay sau solicită o rambursare, se aplică procedurile și termenele prevăzute în secțiunea 15 din Termenii Cardului Visa și în Acordul General. Clientul ar trebui să contacteze mai întâi comerciantul pentru a soluționa orice litigii privind bunurile sau serviciile achiziționate. Dacă litigiul nu poate fi soluționat cu comerciantul, Clientul poate contacta Paysera pentru a solicita asistență, în conformitate cu procedurile de soluționare a reclamațiilor prevăzute în Acordul General.

10.7. Visa și comercianții participanți sunt terțe părți independente. Paysera nu este responsabilă pentru nicio acțiune sau omisiune a Visa sau a comercianților participanți. Orice pretenții împotriva Visa sau a comercianților participanți trebuie adresate părților respective. Cu toate acestea, Paysera, acționând în numele Emitentului Cardului, va oferi asistență Clientului în exercitarea drepturilor sale privind protecția datelor, astfel cum se descrie în secțiunea 7 din prezentul Supliment.

11. Încetarea

11.1. Clientul poate dezactiva oricând Serviciul Visa Click to Pay, fără penalități, urmând procedurile descrise în clauza 6.4 din prezentul Supliment. Dezactivarea Click to Pay nu determină încetarea Acordului General sau a Termenilor Cardului Visa, cu excepția cazului în care Clientul denunță separat aceste acorduri în conformitate cu dispozițiile lor respective.

11.2. Dacă Clientul își anulează cardul de plată Visa sau dacă cardul este anulat de Paysera sau de Emitentul Cardului în conformitate cu secțiunile 19 și 20 din Termenii Cardului Visa, Serviciul Click to Pay pentru cardul respectiv va fi dezactivat automat. Clientul nu va putea utiliza Click to Pay cu cardul anulat.

11.3. Dacă Acordul General sau acordul care face parte din acesta și care reglementează serviciile de plată încetează, Serviciul Click to Pay va fi dezactivat automat pentru toate cardurile de plată Visa ale Clientului. Clientul va pierde accesul la Profilul său Click to Pay și nu va mai putea efectua plăți prin Click to Pay.

11.4. Paysera nu poate suspenda sau dezactiva Serviciul Click to Pay pentru un Client individual. Paysera poate bloca cardul de plată Visa al Clientului în cazurile și în modul prevăzute în Termenii Cardului Visa și în Acordul General; cât timp cardul este blocat, nu se pot efectua tranzacții Click to Pay cu acesta. Paysera poate înceta furnizarea Serviciului Click to Pay, în special la încetarea acordului dintre Paysera și Visa privind furnizarea Serviciului Click to Pay.

Paysera va notifica Clientul cu privire la încetarea Serviciului Click to Pay cu cel puțin două luni înainte sau cu un termen mai lung, dacă un astfel de termen este stabilit în Acordul General. Dacă Visa încetează furnizarea Serviciului Click to Pay cu un preaviz mai scurt, Paysera va informa Clientul cât mai curând posibil.

11.5. După dezactivarea sau încetarea Serviciului Click to Pay, datele cu caracter personal ale Clientului vor fi păstrate de Emitentul Cardului, Paysera și Visa în conformitate cu politicile lor respective de păstrare a datelor și cu cerințele legale aplicabile, astfel cum se descrie în clauza 7.5 din prezentul Supliment. Datele tranzacțiilor vor fi păstrate pe perioadele specificate în Politica de confidențialitate Paysera și în reglementările aplicabile privind serviciile de plată.

11.6. Încetarea Serviciului Click to Pay nu afectează obligațiile de plată restante sau răspunderile Clientului. Clientul rămâne răspunzător pentru toate tranzacțiile Click to Pay executate înainte de încetare și pentru orice comisioane, taxe sau prejudicii rezultate din utilizarea Serviciului de către Client.

12. Modificări

12.1. Paysera are dreptul de a modifica prezentul Supliment în conformitate cu procedurile de modificare prevăzute în Acordul General.

12.2. Paysera va notifica Clientul cu privire la orice modificări ale prezentului Supliment cu cel puțin două luni, sau cu un termen mai lung dacă un astfel de termen este stabilit în Acordul General, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. Notificarea va fi transmisă Clientului prin e-mail sau prin aplicația mobilă Paysera ori prin poștă la adresa specificată de Client în contul său Paysera.

12.3. Dacă Clientul nu este de acord cu modificările propuse, Clientul poate înceta Serviciul Click to Pay în conformitate cu clauza 11.1 din prezentul Supliment înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Clientul nu se opune modificărilor înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare, se consideră că acesta a acceptat modificările în conformitate cu Acordul General.

12.4. Termenul de notificare menționat în clauza 12.2 nu se aplică modificărilor care, în temeiul Acordului General, pot fi efectuate fără o astfel de notificare, inclusiv modificărilor care:

● Sunt necesare ca urmare a schimbării cerințelor legale sau de reglementare imperative;

● Reduc comisioanele sau sunt în alt mod în beneficiul Clientului;

● Introduc servicii sau funcționalități noi pe care Clientul poate alege să le utilizeze sau nu, la discreția sa.

În astfel de cazuri, modificările intră în vigoare astfel cum se prevede în Acordul General.

12.5. Dacă Visa aduce Serviciului Click to Pay modificări care necesită modificări corespunzătoare ale prezentului Supliment, Paysera va modifica prezentul Supliment și va notifica Clienții în conformitate cu prezenta secțiune 12. Paysera nu este responsabilă pentru modificările Serviciului Click to Pay implementate de

Visa care se află în afara controlului Paysera.

13. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

13.1. Prezentul Supliment, împreună cu Acordul General și Termenii Cardului Visa, este guvernat de legislația Republicii Lituania. Această alegere a legii aplicabile nu privează un Client care este consumator de protecția oferită de dispozițiile imperative ale legii țării în care își are reședința obișnuită.

13.2. Orice litigii care decurg din prezentul Supliment sau în legătură cu acesta se soluționează în conformitate cu dispozițiile Acordului General privind soluționarea litigiilor și depunerea reclamațiilor.

13.3. Clientul poate depune reclamații privind Serviciul Click to Pay contactând Serviciul de Asistență Clienți Paysera prin e-mail la suport@paysera.ro, prin telefon la +40 31 2295331 sau prin aplicația mobilă Paysera. Paysera va examina reclamațiile scrise în termen de 15 zile lucrătoare și va oferi un răspuns detaliat în conformitate cu Acordul General. Dacă nu se poate oferi un răspuns complet în termen de 15 zile lucrătoare, Paysera va trimite un răspuns parțial, indicând motivele întârzierii și termenul până la care Clientul va primi un răspuns final (care nu poate depăși 35 de zile lucrătoare).

13.4. Un Client care este consumator are dreptul de a se adresa Băncii Lituaniei în calitate de instituție de soluționare extrajudiciară a litigiilor cu consumatorii.

13.5. Dacă litigiul nu este soluționat pe cale amiabilă sau prin soluționarea alternativă a litigiilor, acesta poate fi soluționat de instanța competentă stabilită în conformitate cu Acordul General și cu legislația aplicabilă. Un Client care este consumator poate, de asemenea, să introducă o acțiune la instanțele de la locul său de reședință, astfel cum prevede legislația aplicabilă.

14. Date de contact

14.1. Pentru toate întrebările, reclamațiile sau solicitările privind Serviciul Visa Click to Pay, Clientul poate contacta Paysera prin următoarele canale:

● Telefon: +40 31 2295331 (se aplică tarife geografice standard);

● E-mail: suport@paysera.ro;

● Online: Conectați-vă la contul dumneavoastră Paysera la www.paysera.com;

● Poștă: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituania.

14.2. Cardurile de plată Visa sunt emise de Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, cod de identificare 304406236, înregistrată în Registrul Persoanelor Juridice din Republica Lituania, având sediul social la Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituania. Emitentul Cardului deține licența de instituție de monedă electronică nr. 53, din data de 23.07.2019, eliberată de Banca Lituaniei, care este autoritatea de supraveghere situată la Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituania.

14.3. Cardurile de plată Visa sunt distribuite de Paysera LT, UAB, cod de identificare 300060819, înregistrată în Registrul Persoanelor Juridice din Republica Lituania, având sediul social la Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituania. Paysera LT, UAB deține licența de instituție de monedă electronică nr. 1, eliberată la 27.09.2012 de Banca Lituaniei. Datele despre Paysera LT, UAB sunt colectate și stocate în Registrul Persoanelor Juridice din Republica Lituania.

14.4. Pentru întrebări privind protecția datelor sau pentru exercitarea drepturilor privind protecția datelor în

legătură cu Serviciul Click to Pay, Clientul poate contacta Responsabilul cu protecția datelor al Paysera la:

● E-mail: dpo@paysera.com

● Poștă: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituania, cu mențiunea „Responsabilul cu protecția datelor”

14.5. Informații despre Visa Europe Limited și Serviciul Visa Click to Pay sunt disponibile la www.visa.com.

15. Dispoziții finale

15.1. Pentru toate aspectele care nu sunt reglementate în mod specific în prezentul Supliment, se aplică dispozițiile Acordului General și ale Termenilor Cardului Visa.

15.2. Dacă oricare dintre dispozițiile prezentului Supliment este considerată nulă, ilegală sau inaplicabilă, celelalte dispoziții rămân pe deplin în vigoare și produc efecte.

15.3. Clientul nu poate cesiona sau transfera drepturile sau obligațiile sale în temeiul prezentului Supliment fără consimțământul prealabil scris al Paysera. Paysera își poate cesiona drepturile și obligațiile în temeiul prezentului Supliment unor terți fără consimțământul Clientului, cu condiția ca o astfel de cesiune să nu afecteze în mod negativ drepturile Clientului.

15.4. Prezentul Supliment, împreună cu Acordul General și Termenii Cardului Visa, constituie întregul acord dintre Client și Paysera cu privire la Serviciul Visa Click to Pay și înlocuiește orice acorduri, înțelegeri sau declarații anterioare referitoare la același obiect.

15.5. Neexercitarea sau neaplicarea de către Paysera a oricărui drept sau a oricărei dispoziții a prezentului Supliment nu constituie o renunțare la dreptul sau la dispoziția respectivă. Orice renunțare trebuie să fie făcută în scris și semnată de un reprezentant autorizat al Paysera.

15.6. Prezentul Supliment intră în vigoare la data publicării sale pe site-ul web Paysera. Versiunile anterioare ale prezentului Supliment pot fi puse la dispoziție la cerere. Clientului i se recomandă să consulte periodic cea mai recentă versiune a prezentului Supliment, disponibilă pe site-ul web și în aplicația mobilă Paysera.

* * *

Prin activarea și utilizarea Serviciului Visa Click to Pay, Clientul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord să respecte prezenții Termeni și condiții ale Serviciului Visa Click to Pay.