Dla nowego klienta niniejsza umowa obowiązuje od chwili, w której akceptuje ją podczas otwierania Konta Paysera, a dla obecnych klientów – od daty wskazanej w wysłanym im zawiadomieniu. Do tej daty Umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych dla klientów biznesowych nadal obowiązuje klientów, którzy ją zaakceptowali.

Umowa o świadczenie usług płatniczych dla klientów biznesowych

Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych dla klientów biznesowych (Umowa o świadczenie usług płatniczych) stanowi Załącznik do Ogólnej umowy (Ogólna umowa). Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych i jej warunki mają zastosowanie do Ciebie dopiero po udzieleniu przez Ciebie wyraźnej zgody na nie lub – jeżeli łączyła Cię już z Partnerem umowa o świadczenie usług płatniczych – od dnia wskazanego w powiadomieniu, na mocy którego niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych zastępuje tę umowę. Z chwilą wyrażenia zgody warunki niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych stają się dla Ciebie wiążące. W sprawach nieuregulowanych szczegółowo w niniejszym dokumencie zastosowanie ma Ogólna umowa. W przypadku sprzeczności między niniejszą Umową o świadczenie usług płatniczych a Ogólną umową w zakresie Usług płatniczych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Przedmiot niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych: niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych określa podstawowe warunki współpracy pomiędzy Tobą a Partnerem, gdy otwierasz Konto Paysera i korzystasz z innych Usług płatniczych Partnera.

1.2. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych jest ważnym dokumentem, który musisz starannie przeanalizować przed otwarciem Konta Paysera lub rozpoczęciem korzystania z Usług płatniczych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami przed ich akceptacją. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych i jej Załączniki opisują szczególne ryzyka, które mogą wystąpić, oraz zawierają wytyczne dotyczące bezpiecznego korzystania z Systemu.

1.3. Załączniki do niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych stanowią porozumienia regulujące korzystanie przez Ciebie z poszczególnych usług. Warunki określone w tych Załącznikach są postanowieniami szczególnymi, które w przypadku sprzeczności mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Gdy rozpoczynasz korzystanie z nowej usługi, zastosowanie ma odpowiedni dodatkowy Załącznik. Jeżeli Partner wymaga dodatkowej weryfikacji lub dokumentów w związku z nową usługą, usługa ta zostanie aktywowana dopiero po wykonaniu przez Ciebie wszystkich wymaganych czynności.

1.4. Podstawowe pojęcia użyte w Umowie o świadczenie usług płatniczych:

1.4.1. **Token dostępu API (Osobisty token dostępu)** – spersonalizowany instrument (unikalny kod) wraz z powiązanymi procedurami, który tworzysz w swoim Profilu, aby udzielić oprogramowaniu dostępu do wskazanych przez Ciebie Kont Paysera oraz do czynności, na które zezwalasz. Token dostępu API uprawniony do tworzenia lub anulowania Przelewów płatniczych jest Instrumentem płatniczym. W każdym przypadku kod Tokena dostępu API stanowi spersonalizowane zabezpieczenie i mają do niego zastosowanie zasady niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych dotyczące bezpiecznego przechowywania Haseł oraz zgłaszania ich utraty lub ujawnienia.

1.4.2. **Dzień roboczy** – dzień, w którym Partner świadczy swoje usługi. Partner może wyznaczyć dla różnych usług różne Dni robocze, które zostaną określone w Cenniku.

1.4.3. **Identyfikacja Klienta** – proces weryfikacji Twojej tożsamości opisany w Systemie.

1.4.4. **Prowizja** – opłata pobierana przez Partnera za Transakcję płatniczą lub powiązaną z nią usługę.

1.4.5. **Zgoda** – Twoje zezwolenie na wykonanie Transakcji płatniczej, udzielone zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 9 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

1.4.6. **Pieniądz elektroniczny** – środki pieniężne zaksięgowane i przechowywane na Twoim Koncie Paysera w celu wykonywania Transakcji płatniczych.

1.4.7. **Płatnik** – osoba, która posiada rachunek płatniczy i składa zlecenie płatnicze z tego rachunku, lub – w przypadku braku rachunku – osoba, która składa zlecenie płatnicze.

1.4.8. **Instrument płatniczy** – dowolne narzędzie płatnicze, takie jak karta płatnicza, które System pozwala powiązać z Twoim Kontem Paysera w celu wykonywania Przelewów płatniczych.

1.4.9. **Zlecenie płatnicze** – skierowane do Partnera polecenie wykonania Transakcji płatniczej, złożone przez Ciebie (jako Płatnika) lub przez Odbiorcę.

1.4.10. **Usługa płatnicza** – usługi umożliwiające wpłatę gotówki na Twój rachunek płatniczy i jej wypłatę z tego rachunku oraz zarządzanie wszystkimi powiązanymi transakcjami. Obejmują one przelewy pieniężne, transakcje kartą płatniczą lub w ramach linii kredytowej, wydawanie instrumentów płatniczych, przekazy pieniężne oraz usługi inicjowania płatności.

1.4.11. **Transakcja płatnicza** – przelew pieniężny lub operacja wpłaty bądź wypłaty gotówki zainicjowana przez Ciebie, w Twoim imieniu lub przez Odbiorcę.

1.4.12. **Przelew płatniczy** – transakcja, w ramach której środki są przelewane na rachunek płatniczy Odbiorcy z Twojej inicjatywy.

1.4.13. **Paysera** – oznacza konkretnego Partnera Sieci Paysera świadczącego na Twoją rzecz regulowane Usługi płatnicze na podstawie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Twój konkretny Partner jest ustalany na podstawie kraju Twojej siedziby zgodnie z Wykazem przypisania Partnerów, który jest publikowany na stronie internetowej Partnera oraz w Twoim Profilu. Partner ten jest podmiotem prawnym odrębnym od Sieci Paysera i ponosi wyłączną odpowiedzialność za Twoje środki i transakcje płatnicze.

1.4.14. **Konto Paysera** – konto otwarte w Systemie na Twoją nazwę, przeznaczone do wykonywania płatności i innych Transakcji płatniczych, z którego możesz korzystać w celu wykonywania Transakcji płatniczych dopiero po zweryfikowaniu Twojej tożsamości.

1.4.15. **Przeniesienie Konta Paysera** – przeniesienie Twojego Konta Paysera do innego dostawcy usług płatniczych lub innego licencjonowanego Partnera Sieci Paysera, zainicjowane przez Ciebie lub Partnera.

1.4.16. **Cennik** – ceny usług i transakcji zatwierdzone przez Partnera zgodnie z jego regulacjami.

1.4.17. **Odbiorca** – osoba lub podmiot wskazany w Zleceniu płatniczym jako odbiorca środków.

1.4.18. **Wyciąg** – dokument przygotowany i udostępniony przez Partnera, zawierający informacje o Transakcjach płatniczych wykonanych w określonym okresie.

1.4.19. **Silne uwierzytelnianie klienta** – procedura bezpieczeństwa służąca do weryfikacji Twojej tożsamości z wykorzystaniem co najmniej dwóch z następujących elementów: czegoś, co wiesz (np. hasło), czegoś, co posiadasz (np. telefon lub token), oraz czegoś, czym jesteś (np. odcisk palca).

1.4.20. **Unikalny identyfikator** – kombinacja liter, cyfr lub symboli nadana Ci przez Partnera w celu identyfikacji Ciebie lub Twojego konta w Transakcji płatniczej.

1.4.21. **Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)** – usługa umożliwiająca Ci potwierdzenie, czy wprowadzony przez Ciebie numer IBAN jest zgodny z imieniem i nazwiskiem lub nazwą odbiorcy, przed dokonaniem płatności natychmiastowej, płatności SEPA lub wewnętrznej płatności Paysera. Usługa ta jest dostępna dla płatności na rachunki w Paysera oraz do innych dostawców usług płatniczych w UE i w innych krajach, którzy oferują VoP.

2. Identyfikacja Klienta

2.1. Twoje Konto Paysera jest otwierane po zaakceptowaniu przez Ciebie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych i przejściu procedury identyfikacji Klienta, w tym identyfikacji Twoich Przedstawicieli i beneficjentów rzeczywistych. To konto działa zgodnie z rozdziałami 4 i 5 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

2.2. Aby Partner mógł rozpocząć lub kontynuować świadczenie Usług płatniczych, Ty i Twoi Przedstawiciele musicie wypełnić i potwierdzić Ankietę Klienta (KYC), a także przejść procedurę identyfikacji Klienta, w tym identyfikację Twoich beneficjentów rzeczywistych, zgodnie z wymogami niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych lub Systemu. Ma to na celu ochronę zarówno Twoich interesów, jak i interesów Partnera.

2.3. Partner ma prawo w każdym czasie zażądać danych lub dokumentów w celu Twojej identyfikacji i uzyskania informacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia swoich usług. Partner określi, co należy przedłożyć.

2.4. W ramach identyfikacji Partner ma prawo wymagać od Ciebie przedłożenia oryginałów dokumentów, kopii uwierzytelnionych albo kopii poświadczonych przez notariusza lub inną upoważnioną osobę.

2.5. Warunki, miejsca i procedury identyfikacji Klienta oraz opłaty za nią są określone na stronie internetowej Partnera.

2.6. W niektórych przypadkach, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub rodzaj dokumentu, Partner ma prawo wymagać od Ciebie przeprowadzenia procedury identyfikacji w określony sposób, np. poprzez wizytę w Punkcie Obsługi Klienta lub przeprowadzenie identyfikacji wideo.

2.7. Partner ma prawo w każdym czasie zażądać dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących Ciebie lub Twoich transakcji oraz zawiesić transakcję do czasu ich dostarczenia. Partner może również poprosić Cię o wypełnienie i okresową aktualizację ankiety klienta. Jeżeli nie dostarczysz żądanych informacji lub dokumentów w rozsądnym terminie, Partner może zawiesić świadczenie na Twoją rzecz niektórych lub wszystkich Usług. Partner może również wymagać, aby kopie dokumentów były poświadczone notarialnie i przetłumaczone na Dopuszczalny język. Ponosisz wszystkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem tych dokumentów.

2.8. Musisz z własnej inicjatywy i bez zwłoki informować Partnera o każdej istotnej zmianie charakteru swojej działalności lub celu korzystania z Usług. W przypadku takiej zmiany musisz niezwłocznie przedłożyć zaktualizowaną Ankietę Klienta (KYC) oraz wszelkie inne informacje, których Partner zasadnie zażąda. Jeżeli nie dopełnisz tego obowiązku, Partner ma prawo zastosować środki określone w punkcie 2.7, w tym zawiesić świadczenie Usług.

2.9. Jeżeli Przedstawiciel nie może przejść standardowej procedury identyfikacji (np. rozmowy wideo) z przyczyn obiektywnych, takich jak potwierdzona niepełnosprawność, lub z powodu innych istotnych przeszkód, musisz przedłożyć Partnerowi dokumenty potwierdzające takie okoliczności. W takim przypadku Partner, według własnego uznania oraz z uwzględnieniem obowiązujących wymogów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i poziomu ryzyka danej sytuacji, ma prawo zaproponować alternatywną metodę identyfikacji. Metody alternatywne mogą obejmować między innymi wizytę w oddziale Paysera lub identyfikację na podstawie dokumentów poświadczonych notarialnie lub opatrzonych apostille. Partner nie jest zobowiązany do zaproponowania alternatywnej metody, jeżeli istnieją uzasadnione podejrzenia oszustwa, nielegalnego pozyskania środków lub korzystania z konta przez osoby trzecie. Wszystkie koszty związane z alternatywną identyfikacją ponosisz Ty.

3. Koszt Usług Paysera i procedura rozliczania się

3.1. Ceny i warunki usług Partnera są określone w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, na stronie Cennika lub w odpowiednim Załączniku dotyczącym konkretnej usługi.

3.2. Jeżeli Partner obniża swoje ogólne ceny, nowe ceny obowiązują natychmiast po ich opublikowaniu, nawet jeżeli nie poinformowano Cię o tym osobiście, chyba że zmiana cen podlega innym zasadom na podstawie Ogólnej umowy.

3.3. Prowizja Paysera jest pobierana:

3.3.1. podczas Transakcji płatniczej;

3.3.2. jeżeli Prowizja nie została pobrana podczas transakcji, Partner ma prawo pobrać ją później, jednak nie później niż 2 lata od transakcji. Partner poinformuje Cię o takim pobraniu w raporcie o prowizjach za dany okres;

3.3.3. Prowizja za transakcję jest Ci wyświetlana przed wykonaniem przez Ciebie tej transakcji, chyba że zasady dotyczące danego Instrumentu płatniczego lub Usługi stanowią inaczej.

3.4. Potwierdzasz staranne zapoznanie się z Cenami i warunkami Przelewów płatniczych oraz innych usług, które mają do Ciebie zastosowanie.

3.5. Partner ma prawo pobrać Prowizję z Konta, na którym wykonywana jest transakcja, lub ze wszelkich innych kont otwartych przez Ciebie u Partnera.

3.6. Prowizja musi być uiszczona w walucie wskazanej w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, jej Załączniku lub na stronach internetowych Partnera.

3.7. Musisz zapewnić na swoim koncie środki wystarczające na pokrycie Prowizji. Jeżeli nie masz wystarczających środków w wymaganej walucie, Partner ma prawo (ale nie obowiązek) pobrać Prowizję ze środków przechowywanych w innej walucie, przeliczając ją według standardowego kursu wymiany Partnera, opublikowanego na stronie internetowej Partnera. Jeżeli posiadasz środki w kilku walutach, Partner może dokonać przeliczenia w porządku alfabetycznym według kodów walut.

3.8. Jeżeli złożysz wniosek o zamknięcie Konta Paysera, może zostać pobrana opłata za zamknięcie konta określona w Cenniku, o ile zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa. Opłata za zamknięcie nie jest pobierana, jeżeli od pierwszego wejścia w życie Twojej umowy o świadczenie usług płatniczych z Partnerem upłynęło co najmniej 6 miesięcy (wliczając okres obowiązywania każdej wcześniejszej umowy, którą zastępuje niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych) lub jeżeli rozwiązujesz niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych lub Ogólną umowę, ponieważ nie zgadzasz się ze zmianami na podstawie punktu 6.3 Ogólnej umowy lub z przeniesieniem Twojego Konta Paysera na podstawie punktu 12.2 niniejszej Umowy o świadczenie

usług płatniczych. Jeżeli saldo Twojego Konta Paysera w momencie zamknięcia nie przekracza obowiązującej opłaty za zamknięcie, Partner ma prawo pobrać pozostałe saldo jako opłatę za zamknięcie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują, że w danym przypadku wykup środków musi być bezpłatny.

4. Otwarcie Konta Paysera, sposoby przechowywania środków oraz warunki wpłaty, przelewu i wypłaty środków

4.1. Na podstawie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych Konto Paysera jest otwierane dla Ciebie na czas nieokreślony.

4.2. Konto Paysera umożliwia Ci wpłacanie, przelewanie i przechowywanie środków na przelewy, wykonywanie krajowych i międzynarodowych płatności, otrzymywanie pieniędzy, płacenie za towary i usługi oraz wykonywanie innych transakcji związanych z przelewami środków.

4.3. W zależności od licencji Partnera Sieci Paysera, który Cię zarejestrował, Twoje środki na Koncie Paysera mogą być przechowywane w jeden z następujących sposobów:

4.3.1. Jako Pieniądz elektroniczny, który Partner emituje po przelaniu lub wpłaceniu przez Ciebie środków na Konto. Po otrzymaniu Twoich środków Partner księguje je na Twoim Koncie, emitując Pieniądz elektroniczny o tej samej wartości. Ten Pieniądz elektroniczny należy do Ciebie i jest przechowywany zgodnie z wymogami prawa.

4.3.2. Jako środki, których wartość odpowiada kwocie pieniędzy wpłaconych, otrzymanych lub przelanych przez Ciebie.

4.4. Sposób przechowywania Twoich środków zgodnie z punktem 4.3 jest Ci wskazywany przy wyborze metody doładowania w Profilu. Instrukcje wpłaty i zawarte w nich dane są uważane za Unikalne identyfikatory niezbędne do prawidłowego wykonania transakcji.

4.5. Wartość środków na Twoim koncie jest równa wartości wpłaconych lub przelanych przez Ciebie pieniędzy.

4.6. Środki przechowywane na Twoim Koncie, inne niż Pieniądz elektroniczny, mogą być traktowane jako depozyt (w zależności od konkretnej licencji Partnera świadczącego usługi), od którego Partner może płacić odsetki na podstawie odrębnego Załącznika. Pieniądz elektroniczny nie stanowi depozytu, a Partner nie płaci odsetek ani nie zapewnia żadnych innych korzyści za jego przechowywanie.

4.7. Możesz utworzyć kilka Kont Paysera w ramach tego samego Profilu i korzystać z nich.

4.8. Możesz w każdym czasie, na swoje żądanie, wypłacić (wykupić) środki znajdujące się na swoim Koncie Paysera według ich wartości nominalnej, chyba że zastosowanie mają ograniczenia określone w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych.

4.9. Aby wypłacić (wykupić) środki, składasz Zlecenie płatnicze dotyczące przelewu środków na inny wskazany przez Ciebie rachunek (lista obsługiwanych banków i systemów płatności jest dostępna na stronie internetowej Partnera) lub korzystasz z innych metod wypłaty obsługiwanych przez Partnera. Partner ma prawo stosować ograniczenia dotyczące wypłat, które są określone na stronie internetowej Partnera.

4.10. Do wypłaty (wykupu) środków nie mają zastosowania żadne szczególne warunki różniące się od warunków standardowych przelewów płatniczych Partnera. Kwotę do wypłaty lub przelewu wybierasz Ty.

4.11. Z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 3.8 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych, za wypłatę (wykup) środków nie jest pobierana dodatkowa opłata. Płacisz standardową Prowizję za przelew płatniczy lub wypłatę, która zależy od rodzaju transakcji. Zastosowanie mają standardowe opłaty za przelew lub wypłatę.

4.12. Jeżeli rozwiążesz Ogólną umowę lub niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych i zamkniesz swoje Konto Paysera albo jeżeli Partner zakończy świadczenie usługi, pieniądze znajdujące się na Twoim Koncie zostaną przelane na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy lub inny elektroniczny rachunek płatniczy. Partner ma prawo potrącić z tych środków wszelkie kwoty należne Partnerowi od Ciebie (opłaty, kary, odszkodowania).

4.13. Jeżeli Partner nie może zwrócić Ci pieniędzy z przyczyn niezależnych od Partnera, Partner niezwłocznie Cię o tym powiadomi. Musisz wówczas wskazać inny rachunek lub podać informacje niezbędne do dokonania płatności przez Partnera. Jeżeli nie zrobisz tego w ciągu 30 dni kalendarzowych, Partner ma prawo przelać Twoje środki na wyznaczony rachunek Paysera, gdzie będą one przechowywane do momentu podania przez Ciebie odpowiednich instrukcji. Za przechowywanie środków na tym rachunku przez okres dłuższy niż 3 miesiące mogą zostać naliczone opłaty określone w Cenniku.

4.14. Po rozwiązaniu Ogólnej umowy lub niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych musisz wybrać sposób wykupu swojego Pieniądza elektronicznego. Jeżeli Twój poziom identyfikacji nie jest wystarczający do wykupu pełnej kwoty, musisz wykonać czynności niezbędne do jego podwyższenia. Rozumiesz, że ma to na celu zmniejszenie ryzyka oszustwa i zapewnienie zgodności z wymogami prawa.

4.15. Jeżeli po rozwiązaniu umowy nie wybierzesz metody wykupu lub nie przejdziesz wymaganej identyfikacji, Partner może (ale nie jest zobowiązany) wykupić Twój Pieniądz elektroniczny przy użyciu metody dostępnej w danym momencie.

5. Korzystanie z Konta Paysera

5.1. Twoi Przedstawiciele mogą zarządzać Twoim Kontem Paysera przez Internet, logując się do swoich Profili za pomocą własnej nazwy użytkownika i Hasła przez przeglądarkę internetową lub Aplikację Paysera. Dostęp wymaga dodatkowego uwierzytelnienia (Silnego uwierzytelniania klienta), np. wprowadzenia jednorazowego kodu wysłanego SMS-em lub użycia funkcji potwierdzenia w Aplikacji.

5.2. Partner wyśle Ci jednorazowy kod bezpieczeństwa lub wyświetli prośbę o potwierdzenie w Aplikacji Paysera w następujących przypadkach:

5.2.1. gdy logujesz się do swojego Profilu;

5.2.2. gdy zmieniasz swoje Hasło;

5.2.3. gdy zmieniasz adres e-mail w swoim Profilu;

5.2.4. gdy zmieniasz numer telefonu w swoim Profilu;

5.2.5. w przypadkach wymaganych przez przepisy prawa Twojego kraju lub UE, w których Silne uwierzytelnianie klienta jest obowiązkowe;

5.2.6. gdy logujesz się z urządzenia po wcześniejszym wylogowaniu się z niego;

5.2.7. gdy potwierdzasz swój numer telefonu.

5.3. Musisz podjąć wszelkie możliwe środki bezpieczeństwa, w tym sprawdzić, czy znajdujesz się na oficjalnej stronie internetowej bank.paysera.com lub w oficjalnej Aplikacji Paysera, oraz prawidłowo używać jednorazowego kodu bezpieczeństwa lub funkcji weryfikacji. Partner nie ponosi odpowiedzialności za Twoje straty, jeżeli użyjesz kodu bezpieczeństwa lub funkcji weryfikacji na fałszywych stronach internetowych lub w fałszywych aplikacjach, ujawnisz go nieupoważnionym osobom trzecim lub w inny sposób nie dopełnisz swoich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa.

5.4. Możesz wykonywać Przelewy płatnicze ze swojego Konta Paysera:

5.4.1. na konto innego użytkownika Systemu;

5.4.2. na krajowe, unijne i zagraniczne rachunki bankowe (Partner poinformuje Cię o krajach, do których przelewy są zabronione);

5.4.3. na rachunki innych systemów płatności elektronicznych określonych w Systemie.

5.5. Gdy składasz Zlecenie płatnicze dotyczące przelewu międzynarodowego, zastosowanie ma również Załącznik „Warunki wykonywania międzynarodowych przelewów płatniczych”.

5.6. Wymiana walut odbywa się według kursu wymiany Partnera obowiązującego w momencie przeliczenia. Kursy, a także wszelkie szczególne warunki lub limity dotyczące operacji wymiany walut, są stale aktualizowane i publikowane na stronie internetowej Partnera i obowiązują natychmiast, bez odrębnego powiadomienia.

5.7. Opłaty za otwarcie i prowadzenie Konta Paysera są określone na stronie Cennika. Jeżeli przez okres dłuższy niż rok nie zalogujesz się do swojego Profilu ani nie wykonasz żadnej transakcji, Partner uzna Konto (Konta) Paysera za nieaktywne. Partner ma prawo zamknąć nieaktywne Konta Paysera, na których nie ma środków, powiadamiając Cię o tym z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych, bez rozwiązywania Ogólnej umowy i bez zamykania Twojego Profilu. Jeżeli na nieaktywnym Koncie znajdują się środki, Partner może zamknąć to konkretne Konto po powiadomieniu Cię z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych i przeleje pozostałe środki, stosując odpowiednio punkt 4.12 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Jeżeli Twój Profil i/lub Konto (Konta) ze środkami pozostają nieaktywne przez dwa lata, Partner może rozpocząć pobieranie Prowizji za prowadzenie nieaktywnego konta, określonej w Cenniku.

5.8. Bank lub inny dostawca usług płatniczych może pobierać własne opłaty za przelewy na Twoje Konto Paysera lub z niego. Opłaty te są ustalane przez osoby trzecie, pozostają poza kontrolą Partnera i są niezależne od opłat pobieranych przez Partnera.

5.9. Lista banków i systemów płatności elektronicznych, do których możesz wykonywać przelewy, a także opłaty i warunki są określone na stronie internetowej Partnera.

5.10. Opłaty za usługi są pobierane przez Partnera z Twojego Konta Paysera. Jeżeli środki na Twoim Koncie są mniejsze niż kwota przelewu powiększona o opłatę Partnera, przelew nie zostanie wykonany.

5.11. W przypadku przelewów innych niż SEPA, TARGET2 lub SEPA Instant w komunikacie płatniczym jako instytucja wysyłająca może być wskazany Partner, podczas gdy Ty pozostajesz Płatnikiem. Odbiorca otrzyma wraz z przelewem następujące informacje, w zależności od możliwości technicznych:

5.11.1. szczegółowe informacje o Tobie (Płatniku) w polu pierwotnego płatnika, jeżeli system odbiorcy to obsługuje;

5.11.2. szczegółowe informacje o Tobie w polu tytułu płatności;

5.11.3. unikalny link przekierowujący do strony internetowej zawierającej szczegółowe informacje o płatności i o Tobie.

5.12. Przy wykonywaniu przez Ciebie przelewów płatniczych procedurę weryfikacji danych Odbiorcy (Unikalnego identyfikatora i nazwy) reguluje rozdział 6 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych („Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)”). Potwierdzasz zapoznanie się z tymi zasadami i przyjmujesz pełną odpowiedzialność za wszelkie decyzje podjęte na podstawie wyników VoP.

5.13. Musisz złożyć Zlecenie płatnicze zgodnie z instrukcjami określonymi w Systemie. Jeżeli jesteś Odbiorcą, musisz podać Płatnikowi dokładne informacje, aby Zlecenie płatnicze było prawidłowe. Przed złożeniem Zlecenia płatniczego lub przekazaniem informacji Płatnikowi musisz sprawdzić i zaktualizować instrukcje doładowania

konta. Instrukcje te są uważane za Unikalne identyfikatory.

5.14. Jeżeli złożone przez Ciebie Zlecenie płatnicze jest nieprawidłowe i nie zostało jeszcze wykonane, możesz zażądać jego korekty. Za korektę pobierana jest opłata określona w Systemie.

5.15. Jeżeli Partner otrzyma środki, ale nie może ich zaksięgować na rachunku Odbiorcy (np. rachunek jest zamknięty lub numer IBAN jest nieprawidłowy), Partner zwróci środki nadawcy bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku w ciągu trzech Dni roboczych. Partner może pobrać opłatę za zwrot płatności. Jeżeli Partner nie może zaksięgować środków z powodu Twojego błędu, ale żądasz ich zwrotu, Partner może anulować Zlecenie płatnicze i zwrócić środki wyłącznie na Twój pisemny wniosek i za zgodą Odbiorcy (jeżeli można go zidentyfikować). Zastosowanie mają opłaty za anulowanie określone w Systemie.

5.16. Jeżeli Partner otrzyma Zlecenie płatnicze, ale nie może zaksięgować środków z powodu błędów lub braku informacji, a ani Płatnik, ani Odbiorca nie skontaktuje się z Partnerem, Partner podejmie wszelkie możliwe działania w celu prześledzenia transakcji. Mogą one obejmować:

5.16.1. Skontaktowanie się z Płatnikiem w celu wyjaśnienia, jeżeli Partner posiada jego dane kontaktowe.

5.16.2. Skontaktowanie się z dostawcą usług płatniczych Płatnika z prośbą o uzyskanie od Płatnika prawidłowych informacji.

5.16.3. Jeżeli powyższe metody zawiodą, Partner może wykonać zwrotny przelew płatniczy w minimalnej kwocie (np. 0,01 EUR) na rzecz Płatnika z prośbą o kontakt z Partnerem, pod warunkiem że jego rachunek jest znany, a koszt jest uzasadniony.

5.17. We wszystkich przypadkach wymienionych w punkcie 5.16 określona w Systemie opłata za korektę zlecenia płatniczego jest potrącana z kwoty przelewu przed jej zaksięgowaniem na rachunku Odbiorcy.

5.18. Jeżeli Partner nie może prześledzić transakcji przy użyciu metod określonych w punkcie 5.16, środki będą przechowywane w systemie Partnera do czasu podania przez Płatnika lub Odbiorcę niezbędnych informacji. Środki mogą wówczas zostać zaksięgowane (po potrąceniu opłaty za korektę) lub zwrócone Płatnikowi na pisemny wniosek (po potrąceniu opłaty za zwrot).

5.19. Błędne transakcje i zwrot środków w przypadkach oszustwa

5.19.1. Jeżeli zauważysz, że pieniądze zostały omyłkowo zaksięgowane na Twoim Koncie lub z niego pobrane, musisz niezwłocznie powiadomić o tym Partnera. Nie masz prawa korzystać z pieniędzy, które do Ciebie nie należą. W takich przypadkach udzielasz Partnerowi nieodwołalnej zgody na skorygowanie błędu i pobranie omyłkowo zaksięgowanej kwoty z Twojego Konta bez odrębnego zlecenia z Twojej strony. Jeżeli środki na Twoim Koncie są niewystarczające na pokrycie tych kwot, musisz zwrócić Partnerowi pozostałą kwotę w ciągu 3 Dni roboczych od żądania Partnera.

5.19.2. Uprzednia zgoda na pobranie środków w związku z oszustwem. W celu zapobiegania oszustwom i zgodnie z wytycznymi organu nadzoru udzielasz (jako Odbiorca) Partnerowi uprzedniej zgody na pobranie środków z Twojego Konta i zwrócenie ich płatnikowi w następujących przypadkach: (a) Partner otrzyma od dostawcy usług płatniczych (PSP) płatnika wniosek o zwrot środków oparty na okoliczności, że sporna transakcja płatnicza została wykonana w wyniku oszustwa lub środki zostały uzyskane w wyniku możliwego oszustwa; oraz (b) Partner, po ocenie otrzymanych informacji, dysponuje udokumentowanymi i obiektywnymi dowodami lub danymi (w tym między innymi danymi dostarczonymi przez PSP płatnika) pozwalającymi uznać, że środki trafiły na Twoje Konto w wyniku działań oszukańczych.

5.19.3. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w punkcie 5.19.2 Partner ma prawo pobrać sporną kwotę i/lub ją wstrzymać bez występowania o Twoją ponowną zgodę.

5.19.4. Odpowiedzialność. Jeżeli później zostanie ustalone, że decyzja o pobraniu środków na podstawie punktu 5.19.2 została podjęta bez uzasadnionych podstaw lub jeżeli pojawią się nowe okoliczności potwierdzające legalność transakcji, Partner zobowiązuje się: (a) niezwłocznie zwrócić na Twoje Konto bezpodstawnie pobraną kwotę; (b) zrekompensować Ci bezpośrednie straty poniesione w wyniku bezpodstawnej decyzji o pobraniu środków, z wyjątkiem przypadków, gdy decyzja taka została podjęta z powodu podania przez Ciebie fałszywych informacji lub Twoich nieuczciwych działań.

5.20. Możesz zmienić swoje limity przelewów płatniczych, przechodząc dodatkową procedurę weryfikacji w Systemie. Nowe limity wchodzą w życie po 12 godzinach. Aktualne limity możesz sprawdzić w swoim Profilu. Partner ma prawo ograniczyć kwoty Twoich przelewów i wymagać dodatkowej identyfikacji. Partner powiadomi Cię o takich limitach pocztą elektroniczną. Niniejszy punkt może być ograniczony w odniesieniu do określonych kategorii klientów, zgodnie z wewnętrznymi zasadami Partnera i obowiązującymi przepisami prawa lokalnego.

5.21. Możesz sprawdzić saldo swojego Konta i historię transakcji, logując się do swojego Profilu. Informacje te obejmują wszystkie Prowizje i inne opłaty pobrane z Twojego Konta.

5.22. Potwierdzasz, że:

5.22.1. środki na Twoim Koncie Paysera nie pochodzą z nielegalnej działalności;

5.22.2. nie będziesz korzystać z usług Partnera w jakimkolwiek niezgodnym z prawem celu, w tym w celu prania pieniędzy.

5.23. Możesz zarządzać swoim Kontem Paysera i wykonywać transakcje w następujący sposób:

5.23.1. online, logując się do swojego Profilu;

5.23.2. za pośrednictwem Aplikacji Paysera, po zaakceptowaniu dotyczącego jej Załącznika;

5.23.3. za pomocą Instrumentu płatniczego powiązanego z Twoim Kontem, po zaakceptowaniu dotyczącego go Załącznika;

5.23.4. za pomocą innych metod oferowanych przez Partnera, po zaakceptowaniu przez Ciebie warunków korzystania z nich.

5.24. Twoje potwierdzenia, zlecenia, wnioski i inne działania dokonane po zalogowaniu się do Twojego Konta Paysera są traktowane jako prawnie wiążące umowy potwierdzone Twoim podpisem elektronicznym.

5.25. Wykonywanie instrukcji płatniczych online:

5.25.1. Aby wykonać płatność przez Internet, musisz wypełnić Zlecenie płatnicze w Systemie i złożyć je, elektronicznie potwierdzając swoją Zgodę.

5.25.2. Złożenie Zlecenia płatniczego stanowi Twoją wiążącą zgodę na transakcję. Zlecenie może zostać odwołane wyłącznie przed rozpoczęciem jego wykonywania. Status Zlecenia płatniczego możesz sprawdzić w swoim Profilu.

5.25.3. Wysyłając pieniądze innemu użytkownikowi Paysera, możesz wybrać przelew chroniony hasłem. Przelew zostaje zrealizowany dopiero wtedy, gdy Odbiorca wprowadzi ustawione przez Ciebie hasło. Jeżeli nie wprowadzi go w ciągu 30 dni kalendarzowych, środki są zwracane na Twoje konto. Transakcja jest autoryzowana w momencie wprowadzenia hasła przez Odbiorcę i po tym momencie nie może zostać anulowana. Ponosisz odpowiedzialność za bezpieczne przekazanie hasła Odbiorcy.

5.25.4. Możesz ustawić w Zleceniu płatniczym przyszłą datę płatności, maksymalnie z 2-letnim wyprzedzeniem. Zlecenie zostanie wykonane w tym dniu, jeżeli będziesz mieć wystarczające środki. Przelew na inne Konto Paysera zostanie wykonany o godzinie 00:00 w strefie czasowej Partnera. Przelew na rachunek bankowy

zostanie wykonany w standardowych terminach.

5.25.5. Jeżeli Zlecenie płatnicze jest wypełnione nieprawidłowo, nie zostanie wykonane. W wyjątkowych przypadkach Partner może jednak z własnej inicjatywy skorygować je lub wykonać, jeżeli dysponuje wystarczającymi informacjami, aby ustalić prawidłowe dane.

5.25.6. Jeżeli nie masz wystarczających środków, Przelew płatniczy nie zostanie wykonany. Partner będzie próbował go wykonać przez kolejne 5 dni kalendarzowych. Jeżeli po tym czasie Twoje saldo nadal będzie niewystarczające, zlecenie zostanie anulowane. Jeżeli masz wystarczające środki, ale w innej walucie, przelew nie zostanie wykonany, dopóki nie wymienisz środków, chyba że masz włączoną funkcję automatycznej wymiany walut lub płatność za towary lub usługi jest dokonywana za pośrednictwem Systemu.

5.26. Warunki korzystania z innych metod zarządzania Kontem są określone w odrębnych Załącznikach. Załącznik ma zastosowanie od momentu, gdy zapoznasz się z jego warunkami i elektronicznie potwierdzisz zgodę na korzystanie z danej usługi.

5.27. Informacje o Twoich transakcjach są udostępniane w Twoim Wyciągu. Możesz bezpłatnie przeglądać te informacje, logując się do swojego Profilu, lub zlecić ich wydrukowanie z wybraną częstotliwością.

6. Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)

6.1. Zanim sfinalizujesz Zlecenie płatnicze, Partner wyświetli Ci wynik Weryfikacji odbiorcy płatności (VoP). Wynik wskaże, czy wprowadzona przez Ciebie nazwa Odbiorcy jest w pełni zgodna, częściowo zgodna (np. różni się kilkoma literami), czy niezgodna z nazwą powiązaną z numerem rachunku. W przypadku częściowej zgodności Partner wyświetli Ci prawidłową nazwę Odbiorcy. Jeżeli usługa VoP jest tymczasowo niedostępna, Partner poinformuje Cię o tym, a jeżeli zdecydujesz się kontynuować płatność, przyjmujesz na siebie całe ryzyko.

6.2. Ponosisz odpowiedzialność za ostateczną decyzję o zatwierdzeniu Zlecenia płatniczego po zapoznaniu się z wynikami VoP. Jeżeli potwierdzisz płatność pomimo ostrzeżenia Partnera o całkowitej lub częściowej niezgodności nazwy, bezwarunkowo akceptujesz całe związane z tym ryzyko. Zgadzasz się, że w takich przypadkach środki zostaną wysłane na rachunek wskazany Unikalnym identyfikatorem, a jeżeli pieniądze trafią do niewłaściwego odbiorcy, nie będziesz mieć podstawy prawnej do żądania zwrotu od Partnera. Wszelkie kwestie musisz wyjaśnić bezpośrednio z faktycznym odbiorcą.

6.3. Gdy rozpoczynasz przelew w Aplikacji Paysera z użyciem numeru telefonu, Partner wyświetli Ci powiązaną z nim nazwę Odbiorcy i numer rachunku, jeżeli są dostępne. Ponosisz pełną odpowiedzialność za sprawdzenie poprawności tych informacji przed potwierdzeniem płatności. Po potwierdzeniu transakcja jest autoryzowana, a Ty przyjmujesz na siebie całe ryzyko przelania środków niewłaściwej osobie.

6.4. Gdy zawierasz umowę o płatności cykliczne, masz jedną możliwość zweryfikowania nazwy Odbiorcy w ramach procedury VoP. Potwierdzając umowę, potwierdzasz, że nazwa Odbiorcy jest prawidłowa dla wszystkich przyszłych płatności w ramach tej umowy. Partner nie będzie ponownie weryfikował nazwy przy każdej płatności cyklicznej i nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, jeżeli nazwa Odbiorcy ulegnie zmianie lub została wprowadzona nieprawidłowo.

6.5. Jeżeli Zlecenie płatnicze jest składane za pośrednictwem dostawcy usług inicjowania płatności (PISP), za weryfikację danych Odbiorcy i poinformowanie Cię o jej wynikach odpowiada PISP. Partner nie odpowiada za sposób, w jaki PISP to wykonuje, i nie przeprowadza ponownej weryfikacji. Potwierdzając płatność za pośrednictwem PISP, potwierdzasz również, że dane Odbiorcy są prawidłowe.

6.6. Z usługi VoP musisz korzystać wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem: w celu weryfikacji danych Odbiorcy przed autoryzacją płatności. Korzystanie z tej usługi w jakimkolwiek innym celu, np. w celu gromadzenia danych osobowych osób trzecich lub prowadzenia działań oszukańczych, jest surowo zabronione.

6.7. Dostawca usług płatniczych, którego klient chce przesłać Ci pieniądze, może zapytać Partnera, czy posiadane przez niego dane – numer Twojego konta oraz nazwa – są prawidłowe. Jeżeli podana przez niego nazwa jest częściowo zgodna z Twoją, Partner ujawni mu Twoją prawidłową nazwę (nazwę firmy), aby ten dostawca mógł ją wyświetlić swojemu klientowi. We wszystkich pozostałych przypadkach Partner nie ujawni Twoich danych.

6.8. Składając wiele Zleceń płatniczych jednocześnie w ramach płatności zbiorczej, masz prawo polecić Partnerowi, aby nie stosował VoP do całej płatności zbiorczej lub jej części, jeżeli System udostępnia taką możliwość.

6.9. Potwierdzasz, że rozumiesz i przyjmujesz na siebie całe ryzyko, jeżeli zdecydujesz się nie korzystać z VoP. W takich przypadkach Partner wykona przelewy wyłącznie na podstawie podanych przez Ciebie Unikalnych identyfikatorów (numerów IBAN) i nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, jeżeli środki trafią do niewłaściwego odbiorcy. Wybierając tę opcję, zrzekasz się wszelkiego prawa do podnoszenia zarzutu, że płatność została wykonana nieprawidłowo, jeżeli została wykonana zgodnie z podanym przez Ciebie Unikalnym identyfikatorem.

6.10. W żadnym wypadku Partner nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione przez Ciebie, jeżeli kontynuujesz płatność po powiadomieniu przez Partnera o całkowitej lub częściowej niezgodności danych Odbiorcy. W takich przypadkach uznaje się, że przyjmujesz na siebie całe ryzyko, a Partner wypełnił swoje zobowiązania.

6.11. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych Partner nie ponosi odpowiedzialności za straty, jeżeli środki zostały zaksięgowane na rachunku, którego dane właściciela nie są zgodne z podanymi przez Ciebie informacjami, lub gdy nie przeprowadzono VoP, w następujących przypadkach:

6.11.1. gdy Zlecenie płatnicze zostało przez Ciebie dobrowolnie potwierdzone po wyraźnym powiadomieniu Cię przez Partnera o całkowitej lub częściowej niezgodności;

6.11.2. gdy VoP była tymczasowo niedostępna z przyczyn technicznych niezależnych od Partnera, a płatność została przez Ciebie kontynuowana po otrzymaniu informacji o tym fakcie;

6.11.3. gdy płatność została zainicjowana za pośrednictwem dostawcy usług inicjowania płatności (PISP);

6.11.4. gdy przelew jest realizowany do kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym obowiązkowe stosowanie VoP nie zostało jeszcze wdrożone;

6.11.5. gdy przelew jest realizowany na rzecz odbiorcy, którego dostawca usług płatniczych znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6.12. We wszystkich powyższych przypadkach uznaje się, że działasz na własne ryzyko, a Partner wypełnił swoje zobowiązania, realizując przelew zgodnie z podanym przez Ciebie Unikalnym identyfikatorem (IBAN).

7. Wpłata i wypłata gotówki

7.1. Partner zapewnia Ci prawo wpłaty gotówki na Twoje Konto Paysera na warunkach wskazanych w Systemie. Placówki z możliwością wykonania wpłaty, warunki, waluty, limity i ceny wpłaty gotówki są podane w Cenniku.

7.2. Partner zapewnia Ci prawo wypłaty gotówki z Twojego Konta na warunkach wskazanych w Systemie. Placówki z możliwością wykonania wypłaty, warunki, waluty, limity i ceny wypłaty gotówki są podane w Cenniku.

7.3. Musisz osobiście przeliczyć gotówkę przed jej wpłaceniem lub natychmiast po jej wypłaceniu. Wszelkie uwagi dotyczące kwoty gotówki lub jakości banknotów musisz zgłosić niezwłocznie, w momencie wykonywania transakcji.

7.4. Po wpłaceniu gotówki możesz dysponować Pieniądzem elektronicznym od razu po otrzymaniu gotówki przez Partnera.

8. Moment otrzymania Zlecenia płatniczego, wymagania wobec Zlecenia płatniczego oraz odmowa wykonania Zlecenia płatniczego

8.1. Złożone przez Ciebie Zlecenie płatnicze uważa się za otrzymane w dniu jego otrzymania przez Partnera. Jeżeli Partner otrzyma je w dniu niebędącym Dniem roboczym, uważa się je za otrzymane w następny Dzień roboczy.

8.2. Zlecenie płatnicze otrzymane w Dniu roboczym, ale poza godzinami pracy Partnera, uważa się za otrzymane w następny Dzień roboczy.

8.3. Zlecenia płatnicze dotyczące przelewów wewnątrz Systemu są wykonywane natychmiast (zwykle w ciągu kilku minut), niezależnie od godzin pracy Partnera, chyba że transakcja zostanie wstrzymana z przyczyn prawnych.

8.4. Partner ma prawo zapisywać i przechowywać wszystkie składane przez Ciebie Zlecenia płatnicze oraz informacje o wszystkich wykonywanych przez Ciebie transakcjach. Partner może wykorzystać te zapisy jako dowody potwierdzające złożenie Zlecenia płatniczego lub wykonanie transakcji.

8.5. Twoje Zlecenia płatnicze muszą być sformułowane wyraźnie i jednoznacznie, muszą być wykonalne i zawierać wszystkie wymagane informacje. Partner nie ponosi odpowiedzialności za błędy, rozbieżności lub powtórzenia w Twoich Zleceniach płatniczych. Jeżeli zlecenie jest niekompletne lub zawiera błędy, Partner może albo odmówić jego wykonania, albo wykonać je według podanych danych.

8.6. Partner ma prawo odmówić wykonania Zlecenia płatniczego, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości co do jego zgodności z prawem, autentyczności lub poprawności, lub jeżeli nie spełnia ono wymagań Partnera. Jeżeli Partner podejrzewa, że zlecenie nie zostało złożone przez Ciebie lub Twojego przedstawiciela, Partner ma prawo zażądać dodatkowego potwierdzenia na Twój koszt. W takich przypadkach Partner działa w celu ochrony Twoich interesów i interesów Partnera oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z odmowy.

8.7. Musisz zapewnić, aby na Twoim Koncie znajdowały się środki w odpowiedniej walucie wystarczające do wykonania Zlecenia płatniczego.

8.8. Przed wykonaniem Zlecenia płatniczego Partner ma prawo zażądać od Ciebie dostarczenia dokumentów poświadczających legalne pochodzenie środków. Jeżeli ich nie przedstawisz, Partner ma prawo odmówić wykonania zlecenia.

8.9. Partner ma prawo zaangażować osoby trzecie do wykonania Twojego Zlecenia płatniczego, jeżeli leży to w Twoim interesie. Jeżeli w wykonanie zaangażowana jest inna instytucja finansowa, która wstrzyma Twoją płatność, Partner nie ponosi odpowiedzialności za jej działania, jednak dołoży starań, aby wyjaśnić przyczynę wstrzymania. Partner może zawiesić lub przerwać wykonywanie Twojego Zlecenia płatniczego, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub zachodzą inne przyczyny niezależne od Partnera.

8.10. Jeżeli Partner odmówi wykonania Twojego Zlecenia płatniczego, niezwłocznie Cię o tym powiadomi, chyba że jest to technicznie niemożliwe lub zabronione przez prawo.

8.11. Partner nie przyjmie ani nie wykona Twoich Zleceń płatniczych, jeżeli środki na Twoim Koncie są zajęte, Twoje prawo do dysponowania środkami jest prawnie ograniczone lub Twoje transakcje są zawieszone na mocy prawa.

8.12. Jeżeli środki przelane na podstawie Zlecenia płatniczego są zwracane z przyczyn niezależnych od Partnera (np. nieprawidłowe dane, zamknięty rachunek odbiorcy), zwrócona kwota zostanie zaksięgowana na Twoim Koncie. Zapłacone przez Ciebie opłaty za przelew nie są zwracane, a wszelkie opłaty związane ze zwrotem środków zostaną pobrane z Twojego Konta.

8.13. Możesz wybrać przelew standardowy (niepilny) lub pilny, jeżeli taka opcja jest dostępna. Jeżeli nie dokonasz wyboru, Partner automatycznie wybierze najkorzystniejszą dla Ciebie opcję.

8.14. Partner ma prawo zawiesić wykonanie Zlecenia płatniczego, odmówić jego wykonania lub je opóźnić, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa i regulacje, w tym obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz wdrażaniem międzynarodowych środków ograniczających i sankcji, a także żądania właściwych organów lub wewnętrzne procedury kontroli.

9. Udzielenie i cofnięcie Zgody, odwołanie Zlecenia płatniczego, wykonanie Zlecenia płatniczego

9.1. Transakcja płatnicza jest autoryzowana tylko wtedy, gdy Ty (Płatnik) udzielisz Zgody. Zgody możesz udzielić w sposób określony przez Partnera, np. na piśmie, za pomocą podpisu elektronicznego, hasła lub innej metody weryfikacji tożsamości. Zgoda udzielona za pośrednictwem Odbiorcy lub dostawcy usług inicjowania płatności jest również ważna. Twoja Zgoda, udzielona w dowolny z tych sposobów, ma taką samą moc prawną jak podpisany dokument papierowy i może być wykorzystana jako dowód w każdym sporze. Nie możesz kwestionować transakcji autoryzowanej Twoją Zgodą, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązujące prawo przyznaje Ci prawo do zwrotu.

9.2. Zgody musisz udzielić przed wykonaniem transakcji, chyba że Partner zgodził się, że możesz jej udzielić później.

9.3. Zgadzasz się, aby Partner, wykonując Twoje Zlecenia płatnicze, przekazywał niezbędne informacje (w tym Twoje Dane osobowe) podmiotom zaangażowanym w transakcję, takim jak organizacje kart płatniczych, podmioty przetwarzające płatności i dostawca usług płatniczych Odbiorcy.

9.4. Procedura odwołania Zlecenia płatniczego:

9.4.1. Zlecenie płatnicze nie może być odwołane po jego otrzymaniu przez Partnera, z wyjątkiem przypadków opisanych poniżej.

9.4.2. Jeżeli transakcja została zainicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (np. płatność kartą) lub za pośrednictwem dostawcy usług inicjowania płatności, nie możesz odwołać zlecenia po udzieleniu zgody.

9.4.3. Zlecenie płatnicze z przyszłą datą wykonania (o którym mowa w punkcie 5.25.4) może być odwołane do końca Dnia roboczego poprzedzającego dzień zaplanowanej płatności.

9.4.4. Po upływie powyższych terminów Zlecenie płatnicze może być odwołane tylko wtedy, gdy uzgodnisz to z Partnerem. Jeżeli transakcja została zainicjowana przez Odbiorcę, wymagana jest również jego zgoda.

9.4.5. W przypadku płatności kartą, gdy dokładna kwota nie jest znana w momencie autoryzacji, Partner może zarezerwować środki na Twoim Koncie tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę na rezerwację określonej kwoty. Partner zwolni rezerwację niezwłocznie po uzyskaniu informacji o dokładnej kwocie transakcji.

9.5. Partner księguje i pobiera środki na podstawie Unikalnego identyfikatora (np. IBAN), który podajesz w Zleceniu płatniczym. Oprócz Weryfikacji odbiorcy płatności opisanej w rozdziale 6 Partner ma prawo, ale nie obowiązek, sprawdzić, czy podana przez Ciebie nazwa jest zgodna z Unikalnym identyfikatorem. Jeżeli nie jest zgodna, Partner może odmówić wykonania płatności. Jeżeli jednak płatność została wykonana na podstawie podanego przez Ciebie Unikalnego identyfikatora, uważa się ją za wykonaną prawidłowo.

9.6. W przypadku przelewów do innego dostawcy usług płatniczych Partner wykona płatność na podstawie podanego przez Ciebie Unikalnego identyfikatora (IBAN). Partner nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli podasz nieprawidłowy Unikalny identyfikator lub jeżeli dostawca odbiorcy stosuje inny identyfikator.

9.7. Jeżeli wymagają tego instytucje w innych krajach, Partner ma prawo zażądać dodatkowych informacji (np. imienia i nazwiska Odbiorcy albo kodu płatności) w celu prawidłowego wykonania płatności.

9.8. Zlecenie płatnicze uważa się za wykonane, gdy Partner przekaże środki dostawcy usług płatniczych Odbiorcy. Od tego momentu za zaksięgowanie środków na rachunku Odbiorcy odpowiada ten dostawca.

9.9. Zgoda (autoryzacja) na wykonanie Transakcji płatniczej jest udzielana w zależności od rodzaju transakcji: (a) przelewy i Zlecenia płatnicze – poprzez zalogowanie się i potwierdzenie za pomocą Twoich spersonalizowanych danych uwierzytelniających (PIN, dane biometryczne lub kod jednorazowy) z użyciem Silnego uwierzytelniania klienta (SCA); (b) płatności kartą w fizycznym punkcie sprzedaży – poprzez użycie karty i wprowadzenie kodu PIN; (c) płatności kartą online – za pośrednictwem 3D Secure lub innej mającej zastosowanie metody SCA; (d) płatności za pomocą portfeli cyfrowych (Apple Pay, Google Pay itp.) – poprzez rozpoznanie urządzenia (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy lub kod urządzenia); (e) płatności zbliżeniowe nieprzekraczające ustalonego limitu – poprzez zbliżenie karty lub urządzenia. Potwierdzając Zlecenie płatnicze w dowolnej z tych form za pomocą swoich spersonalizowanych danych uwierzytelniających, udzielasz Partnerowi wyraźnej i jednoznacznej Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej i przyjmujesz odpowiedzialność za wszystkie transakcje autoryzowane w ten sposób.

10. Zabronione działania związane z Usługami płatniczymi

10.1. Podczas korzystania z usług Paysera obowiązuje Cię zakaz:

10.1.1. nieprzestrzegania niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych, Ogólnej umowy lub przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;

10.1.2. wykonywania lub przyjmowania przelewów nielegalnie uzyskanych środków, jeżeli wiesz lub powinno Ci być wiadomo, że zostały one uzyskane nielegalnie;

10.1.3. korzystania z usług Partnera, jeżeli Ty, Twój przedstawiciel lub transakcja spełnia którekolwiek z kryteriów określonych w wykazie ograniczeń Partnera (dostępnym na stronie internetowej Partnera);

10.1.4. organizowania nielegalnego hazardu lub nielegalnego handlu akcjami, walutami (Forex), opcjami lub innymi zabronionymi przedmiotami, takimi jak nielegalne wyroby tytoniowe, alkohol, leki na receptę, broń lub narkotyki;

10.1.5. korzystania z usług Partnera do płatności związanych z nieregulowanymi lub nienadzorowanymi walutami wirtualnymi. Obejmuje to ich kupowanie, sprzedawanie lub zarządzanie nimi, a także wykonywanie lub otrzymywanie przelewów z giełd walut wirtualnych, z wyjątkiem przypadków dozwolonych na podstawie punktu 10.2 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych;

10.1.6. świadczenia usług finansowych (np. handlu akcjami, walutami itp.) bez uprzedniej pisemnej zgody Partnera lub bez ważnej licencji wydanej przez właściwy organ UE lub równoważny organ;

10.1.7. organizowania legalnych gier hazardowych, loterii lub prowadzenia innej działalności wymagającej licencji bez uprzedniej pisemnej zgody Partnera lub bez ważnej licencji wydanej przez właściwy organ UE lub równoważny organ;

10.1.8. ujawniania osobom trzecim swoich Haseł używanych do Silnego uwierzytelniania klienta lub innych spersonalizowanych zabezpieczeń lub zezwalania innym osobom na korzystanie z Usług płatniczych w Twoim imieniu;

10.1.9. wykorzystywania swojego Konta lub Usług do systematycznej lub komercyjnej wymiany walut, w tym wymiany walut dokonywanej w imieniu osób trzecich, pomiędzy nimi lub na ich rzecz.

10.2. Szczegółowe warunki świadczenia usług związanych z walutami wirtualnymi i kryptoaktywami (w tym usług regulowanych rozporządzeniem (UE) 2023/1114 – MiCA) są określone w odrębnym Załączniku dotyczącym kryptoaktywów.

11. Zawieszenie świadczenia usług

11.1. Według własnego uznania, biorąc pod uwagę konkretną sytuację i wymogi prawne, Partner ma prawo jednostronnie i bez wcześniejszego powiadomienia zastosować jeden lub więcej z następujących środków:

11.1.1. zawiesić realizację jednego lub kilku Przelewów płatniczych;

11.1.2. zawiesić świadczenie całości lub części usług na Twoją rzecz;

11.1.3. ograniczyć Ci dostęp do Profilu;

11.1.4. wstrzymać Twoje środki, które są przedmiotem sporu;

11.1.5. zablokować Twoje Konto (całkowicie lub częściowo zawieszając transakcje) lub Twój Instrument płatniczy;

11.1.6. odmówić świadczenia usług;

11.1.7. zwrócić wstrzymane środki z Twojego Konta pierwotnemu nadawcy.

11.2. Partner może zastosować środki, o których mowa w punktach 11.1.1–11.1.7, wyłącznie w następujących wyjątkowych przypadkach:

11.2.1. jeżeli poważnie naruszysz niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych lub Ogólną umowę lub jeżeli istnieje realna groźba takiego naruszenia;

11.2.2. jeżeli Twoja działalność budzi podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu lub może zaszkodzić reputacji biznesowej Partnera;

11.2.3. jeżeli nie wykonasz wymaganej identyfikacji, nie podasz żądanych informacji lub przedstawisz dokumenty, które nie spełniają wymagań prawnych lub wymagań Partnera, lub jeżeli Partner ma uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności;

11.2.4. jeżeli dalsze świadczenie usług mogłoby naruszać uzasadnione interesy osób trzecich;

11.2.5. jeżeli istnieją obiektywnie uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Twoich środków lub Twojego Instrumentu płatniczego lub jeżeli Partner podejrzewa nieuprawnione lub oszukańcze użycie;

11.2.6. jeżeli Partner dowie się, że Twój Instrument płatniczy został skradziony lub utracony, lub jeżeli Partner podejrzewa, że spersonalizowane dane bezpieczeństwa tego Instrumentu zostały naruszone lub że jest on wykorzystywany do nielegalnej działalności;

11.2.7. jeżeli Partner otrzyma uzasadnioną informację o Twojej upadłości, likwidacji lub wykreśleniu z rejestru;

11.2.8. w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;

11.2.9. w innych przypadkach przewidzianych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych lub Załącznikach do niej.

11.3. Środek, o którym mowa w punkcie 11.1.7 (zwrot środków nadawcy), ma zastosowanie, jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie, że dopuszczasz się oszustwa. W takim przypadku Partner wstrzyma środki na Twoim koncie. Jeżeli nie wykonasz żądanych działań (np. dodatkowej identyfikacji) lub nie przedstawisz rozsądnego wyjaśnienia w określonym terminie, Partner może zwrócić środki pierwotnemu nadawcy. Dotyczy to również przypadków, gdy Partner otrzyma takie polecenie od organów ścigania.

11.4. Partner poinformuje Cię bez zbędnej zwłoki o każdym ze środków zastosowanych przez Partnera na podstawie punktu 11.1 oraz, w ciągu 2 Dni roboczych od zastosowania danego środka, o możliwości odzyskania Twoich pieniędzy, chyba że przekazanie takiej informacji zagroziłoby bezpieczeństwu lub byłoby zabronione przez prawo. Jeżeli Partner zablokuje Twój Instrument płatniczy, poinformuje Cię o blokadzie i jej przyczynach, w miarę możliwości przed zablokowaniem, a najpóźniej niezwłocznie po nim, chyba że przekazanie takiej informacji osłabiłoby środki bezpieczeństwa lub byłoby zabronione przez prawo.

11.5. Jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innej działalności przestępczej, ma prawo zawiesić świadczenie usług na Twoją rzecz, częściowo lub całkowicie, bez ostrzeżenia, na okres 30 dni kalendarzowych. Partner może przedłużać ten okres bez ograniczeń, do czasu wyjaśnienia podejrzenia.

11.6. Jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie, że Twoje Konto lub Twój Profil zostały zhakowane, ma prawo zawiesić świadczenie usług na Twoją rzecz, częściowo lub całkowicie, bez wcześniejszego powiadomienia. Następnie Partner poinformuje Cię o zawieszeniu oraz o tym, co musisz zrobić, aby świadczenie usług zostało wznowione.

11.7. Partner odblokuje Twoje Konto lub Twój Instrument płatniczy (lub zastąpi go nowym), gdy przyczyny blokady przestaną istnieć.

11.8. Partner może zablokować Twoje Konto lub Twój Instrument płatniczy na Twój wniosek, jeżeli poinformujesz Partnera, że został on utracony lub skradziony lub jest wykorzystywany niezgodnie z prawem. Partner ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia wniosku złożonego ustnie. Partner zdejmie blokadę dopiero po otrzymaniu Twojego pisemnego wniosku lub po przeprowadzeniu innych procedur identyfikacji, chyba że niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych stanowi inaczej. Partner ma prawo zastąpić zablokowany Instrument płatniczy nowym.

11.9. Partner nie ponosi odpowiedzialności za Twoje straty spowodowane zawieszeniem świadczenia usług lub zablokowaniem Twojego Konta lub Instrumentu płatniczego, jeżeli Partner działał zgodnie z procedurami i na podstawach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych.

11.10. Partner ma prawo wstrzymać środki pieniężne z tytułu transakcji na okres do 10 Dni roboczych lub dłuższy, jeżeli zezwala na to prawo lub niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych.

11.11. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych lub zamknięcia Konta, jeżeli nie został przez Ciebie wskazany inny rachunek, na który mają zostać przelane Twoje środki, lub jeżeli zwrot nie jest możliwy z przyczyn niezależnych od Partnera (w tym z powodu decyzji AML/KYC lub Twojego wykreślenia z

rejestru), Partner ma prawo przelać pozostałe środki na wewnętrzny (techniczny/przejściowy) rachunek Partnera i przechowywać je tam zgodnie z punktem 4.13 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

11.12. Po otrzymaniu uzasadnionej informacji o Twojej likwidacji lub upadłości albo o wygaśnięciu uprawnień Twoich Przedstawicieli Partner ma prawo zawiesić dostęp do Konta i wstrzymać środki do czasu, gdy osoba uprawniona na mocy obowiązującego prawa (np. syndyk, likwidator lub nowo powołany Przedstawiciel) przedstawi dokumenty potwierdzające jej prawo do zarządzania tymi środkami. Środki są następnie wypłacane lub przelewane zgodnie z obowiązującym prawem.

12. Przeniesienie Konta Paysera

12.1. Jeżeli chcesz przenieść swoje Konto do innego Partnera Sieci Paysera, musisz złożyć wniosek spełniający wymogi prawa kraju, w którym ten Partner posiada licencję, i/lub prawa UE. Prosimy pamiętać, że Partner rozpatruje każdy wniosek i zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na takie przeniesienie (odmowy jego dokonania), jeżeli obowiązujące wymogi nie są spełnione, jeżeli na Twoim Koncie istnieją niewykonane zobowiązania lub z innych istotnych powodów.

12.2. Akceptując niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych, udzielasz zgody na przeniesienie przez Partnera Twojego Konta (wraz ze wszystkimi środkami, prawami i obowiązkami) od jednego licencjonowanego Partnera Sieci Paysera do innego. Partner powiadomi Cię o każdym takim przeniesieniu z wyprzedzeniem co najmniej 2 miesięcy. Jeżeli nie zgadzasz się na przeniesienie, masz prawo bezpłatnie rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych przed dniem, w którym przeniesienie staje się skuteczne. Takie przeniesienie nie wymaga odrębnej pisemnej zgody poza niniejszą Umową o świadczenie usług płatniczych.

12.3. Przeniesienia Konta w przypadkach, o których mowa w punktach 12.1–12.2, są bezpłatne.

13. Bezpieczeństwo danych uwierzytelniających do Usług płatniczych

13.1. Musisz chronić swoje Hasła używane do Silnego uwierzytelniania klienta oraz inne spersonalizowane zabezpieczenia swoich Instrumentów płatniczych. Nie możesz ujawniać ich osobom trzecim i musisz zapobiegać korzystaniu z usług przez inne osoby w Twoim imieniu. Jeżeli nie dopełnisz tych obowiązków, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przyjmujesz do wiadomości, że każdy dostęp do Twojego Konta i każde korzystanie z usług będą uznawane za dokonane przez Ciebie. W takich przypadkach ponosisz pełną odpowiedzialność za wszelkie wynikłe straty i musisz zrekompensować innym osobom poniesione przez nie straty.

13.2. Jeżeli utracisz swoje Hasła lub Instrument płatniczy, jeżeli zostaną one ujawnione innym osobom bez Twojej winy lub winy Partnera lub jeżeli powstanie realne zagrożenie dla bezpieczeństwa Twojego Konta, musisz niezwłocznie zmienić swoje Hasła. Jeżeli nie jesteś w stanie tego zrobić, musisz niezwłocznie (w ciągu jednego dnia kalendarzowego) poinformować o tym Partnera w sposób określony w Ogólnej umowie. Partner nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje, jeżeli nie poinformujesz Partnera.

13.3. Po otrzymaniu Twojego powiadomienia Partner niezwłocznie zawiesi dostęp do Twojego Konta i świadczenie usług do czasu utworzenia nowego Hasła.

13.4. Partner przypomina, że instrumenty powiązane z Twoim Kontem są wykorzystywane do Silnego uwierzytelniania klienta. Musisz chronić je oraz ich dane logowania. Ponosisz pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszystkich instrumentów i Haseł. Hasła są poufne, a Ty odpowiadasz za ich ujawnienie i za wszystkie operacje wykonane z ich użyciem. Partner zaleca zapamiętanie Haseł i niezapisywanie ich w miejscach widocznych dla innych osób.

13.5. Wyrażasz zgodę na to, aby numer Twojego konta i Twoja nazwa (nazwa firmy) mogły zostać wyświetlone innemu użytkownikowi Paysera, który w celu wykonania płatności na Twoją rzecz wprowadzi Twój potwierdzony identyfikator (np. nazwę, adres e-mail).

13.6. Za Twoją zgodą Twoje dane mogą być również przekazywane dostawcom usług inicjowania płatności lub usług dostępu do informacji o rachunku. Partner może odmówić takiemu dostawcy dostępu do Twojego Konta z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nieuczciwym dostępem tego dostawcy do Twojego Konta, w tym z nieuprawnionym lub nieuczciwym zainicjowaniem transakcji płatniczej. W takich przypadkach Partner poinformuje Cię o odmowie i jej przyczynach, chyba że zagroziłoby to bezpieczeństwu lub byłoby niezgodne z prawem.

13.7. Partner ma prawo zablokować Token dostępu API z obiektywnie uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tokena lub podejrzeniem jego nieuprawnionego lub oszukańczego użycia. Partner poinformuje Cię o blokadzie i jej przyczynach, w miarę możliwości przed zablokowaniem tokena, a najpóźniej niezwłocznie po nim, chyba że przekazanie takiej informacji osłabiłoby środki bezpieczeństwa lub byłoby zabronione przez prawo.

14. Odpowiedzialność za Usługi płatnicze

14.1. Partner nie ponosi odpowiedzialności za:

14.1.1. jakiekolwiek pieniądze pobrane lub przelane z Twojego Konta lub inne operacje płatnicze, jeżeli nie chronisz swoich Haseł lub spersonalizowanych zabezpieczeń swojego Instrumentu płatniczego;

14.1.2. błędy popełnione przez banki, systemy rozliczeniowe lub inne osoby trzecie oraz nieterminowe lub niewykonane przez nie transakcje.

14.2. Jeżeli Partner dowie się o nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego Dnia roboczego, zwróci Ci jej kwotę i przywróci saldo Twojego Konta do stanu sprzed transakcji, chyba że Partner ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym właściwy organ na piśmie.

14.3. Jeżeli twierdzisz, że transakcja była nieautoryzowana lub została wykonana nieprawidłowo, Partner rozpatrzy Twoją reklamację na podstawie zapisów w Systemie oraz przekazanych przez Ciebie informacji.

14.4. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z nieautoryzowanych transakcji, jeżeli były one spowodowane utratą lub kradzieżą Instrumentu płatniczego lub jego przywłaszczeniem. Jeżeli ponosisz stratę na podstawie niniejszego punktu lub punktu 14.6, Partner ma prawo obciążyć Twoje Konto, bez odrębnego zlecenia z Twojej strony, kwotą, którą zwrócił Ci za tę transakcję na podstawie punktu 14.2. Jeżeli środki na Twoim Koncie są niewystarczające, musisz zwrócić pozostałą kwotę w ciągu 3 Dni roboczych od wezwania Partnera.

14.5. Zgodnie z punktem 1.5 Ogólnej umowy przepisy obowiązującego prawa dotyczące odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, których stosowanie może zostać wyłączone wobec klientów niebędących konsumentami, nie mają do Ciebie zastosowania.

14.6. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z nieautoryzowanych transakcji, jeżeli działasz w sposób oszukańczy albo jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnisz jednego z poniższych obowiązków:

14.6.1. przestrzegania zasad wydawania Instrumentu płatniczego i korzystania z niego określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych lub Załącznikach do niej;

14.6.2. niezwłocznego powiadomienia Partnera o stwierdzeniu utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia Twojego Instrumentu płatniczego lub o tym, że jego zabezpieczenia zostały naruszone;

14.6.3. podjęcia wszelkich możliwych środków w celu ochrony spersonalizowanych danych bezpieczeństwa Twojego Instrumentu płatniczego po jego otrzymaniu.

14.7. Musisz co najmniej raz w miesiącu sprawdzać informacje o swoich transakcjach i powiadamiać Partnera o wszelkich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach oraz o wszelkich innych błędach w swoim Wyciągu. Musisz powiadomić Partnera w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia transakcji. Jeżeli nie powiadomisz Partnera w obowiązującym terminie, uznaje się, że transakcje zostały przez Ciebie zaakceptowane. Musisz przekazać Partnerowi wszelkie informacje o nielegalnych logowaniach lub innych nielegalnych działaniach oraz podjąć wszelkie rozsądne środki, aby pomóc Partnerowi w dochodzeniu.

14.8. Jeżeli decyzja Partnera Cię nie satysfakcjonuje, masz prawo skorzystać z innych środków prawnych, w tym wniesienia skargi do organu nadzoru zgodnie z jego procedurami.

15. Postanowienia końcowe

15.1. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych wchodzi w życie w sposób opisany w jej części wstępnej i obowiązuje na czas nieokreślony.

15.2. Możesz rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych odrębnie od Ogólnej umowy, powiadamiając Partnera z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych lub zamykając wszystkie swoje Konta Paysera. Partner może rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych z ważnych powodów, powiadamiając Cię o tym z wyprzedzeniem co najmniej 2 miesięcy w sposób opisany w rozdziale 5 Ogólnej umowy i wskazując przyczyny zgodnie z wymogami punktu 7.3 Ogólnej umowy. W przypadkach określonych w punktach 11.2.1–11.2.3 Partner może ją rozwiązać, powiadamiając Cię o tym z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych, a jeżeli okaże się, że korzystasz z Usług płatniczych w celu popełnienia przestępstwa lub czynu niezgodnego z prawem – z wyprzedzeniem 5 dni kalendarzowych. Rozwiązanie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych nie powoduje rozwiązania Ogólnej umowy. Do rozliczenia Twoich środków stosuje się punkty 4.12–4.15 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

15.3. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, w tym zmiany, powiadomienia, odpowiedzialność, spory i prawo właściwe, reguluje Ogólna umowa.