Galioja nuo: 2026-04-29

VISA+ TAISYKLĖS

PREAMBULĖ

Šios Visa+ Taisyklės (toliau – Taisyklės) sudaro papildomą susitarimą prie Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklių bei reglamentuoja jūsų naudojimąsi Visa+ paslauga.

Prisijungdami prie Visa+, jūs turite galimybę sukurti mokėjimo pseudonimą (mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą), kuris leidžia jums gauti ir atlikti pinigų pervedimus per Visa mokėjimų tinklą iš kitų Visa+ dalyvių.

Šios Taisyklės taikomos išimtinai Visa+ paslaugai ir turi būti interpretuojamos kartu su bendrosiomis Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklėmis. Jei tarp šių dokumentų kyla prieštaravimų, su Visa+ paslauga susijusiais klausimais pirmenybė teikiama šioms Taisyklėms.

1. APIBRĖŽIMAI

1.1. **Visa+ –** Visa mokėjimo paslauga, leidžianti atlikti pinigų pervedimus tarp asmenų naudojant mokėjimo pseudonimus vietoj įprastų kortelės duomenų.

1.2. **Visa –** Visa Europe Limited ir su ja susijusios bendrovės, teikiančios Visa+ paslaugą.

1.3. **Visa Alias Directory Service** arba **ADS** yra centralizuotas Visa pseudonimų katalogas, kurį palaiko Visa ir kuris susieja naudotojų pseudonimus (pvz., telefono numerį, el. paštą ar unikalų mokėtojo vardą) su atitinkamomis Visa kortelių sąskaitomis.

1.4. **Kortelės leidėjas** – Finansinės paslaugos Contis, UAB (EMI licencijos Nr. 53, Lietuvos bankas), jūsų Visa kortelės leidėjas.

1.5. **Paysera** arba **Platintojas –** Paysera LT, UAB, juridinio asmens kodas 300060819, Lietuvos banko licencijuota elektroninių pinigų įstaiga, platinanti jums Visa kortelę ir Visa+ paslaugą.

1.6. **Mokėjimo pseudonimas** arba **Pseudonimas** – jūsų mobiliojo telefono numeris arba el. pašto adresas, užregistruotas kaip Visa+ identifikatorius Visa+ pervedimams gauti.

1.7. **Visa+ profilis –** jūsų registracijos įrašas Visa pseudonimų kataloge, kuriame pateikiamas jūsų Mokėjimo pseudonimas, sutrumpintas vardas ir susieta mokėjimo sąskaitos informacija.

1.8. **Visa+ mokėjimas –** asmens inicijuotas pinigų pervedimas kitam asmeniui (P2P), atliekamas naudojant Pseudonimą per Visa+ mokėjimų infrastruktūrą.

1.9. **Sutrumpintas vardas** arba **Atvaizduojamas vardas –** privatumo tikslais suformatuota jūsų vardo versija, rodoma siuntėjams, kurią sudaro jūsų vardas ir pirmoji pavardės raidė (pvz., Jonas S.).

1.10. **Siuntėjas –** asmuo, inicijuojantis Visa+ pervedimą jums, nurodant jūsų Mokėjimo pseudonimą.

1.11. **Dalyvaujanti finansų įstaiga –** bet kuris bankas, mokėjimo įstaiga arba elektroninių pinigų įstaiga, dalyvaujanti Visa+ tinkle.

1.12. **Bendri duomenų valdytojai –** Visa Europe Services Inc. ir UAB Paysera LT, veikiantys kaip bendri duomenų valdytojai Visa pseudonimų katalogo paslaugos atžvilgiu, kaip tai apibrėžta Reglamente (ES) 2016/679 (BDAR).

1.13. **Jūs** arba **Naudotojas –** Paysera klientas, prisijungiantis prie Visa+ paslaugos.

1.14. **Mes, Mums** arba **Paysera –** UAB Paysera LT.

2. PASLAUGOS APRAŠYMAS

2.1. Visa+ suteikia galimybę gauti P2P mokėjimus naudojant Mokėjimo pseudonimą (mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą) vietoj viso kortelės numerio ar banko sąskaitos duomenų.

2.2. Šios Taisyklės išimtinai reglamentuoja:

- jūsų Visa+ profilio sukūrimą ir valdymą;
- jūsų Mokėjimo pseudonimo naudojimą lėšoms gauti; ir
- jūsų duomenų teikimą Visa pseudonimų katalogo paslaugai bei Dalyvaujančioms finansų įstaigoms.

2.3. Prisijungus prie Visa+, jūsų Pseudonimas yra registruojamas Visa pseudonimų kataloge, taip sudarant galimybę kitiems Visa+ naudotojams siųsti jums mokėjimus naudojant jūsų Pseudonimą.

2.4. Visa+ mokėjimai vykdomi per Visa mokėjimų tinklą ir jiems taikomos atitinkamos Visa schemos taisyklės, šios Taisyklės bei Kortelės sąlygos.

2.5. Visa+ paslauga teikiama vidaus ir tarptautiniams P2P pervedimams Visa+ tinkle, laikantis taikomų limitų ir paslaugos prieinamumo.

2.6. Visa+ nepakeičia ir nekeičia jūsų turimos Visa debeto kortelės. Visos standartinės kortelės sąlygos, mokesčiai ir nuostatos toliau galioja taip, kaip nustatyta Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklėse.

2.7. Visa+ paslauga teikiama tik ten, kur ją techniškai palaiko Visa ir Dalyvaujančios finansų įstaigos. Tarptautiniai pervedimai priklauso nuo Visa tinklo prieinamumo ir taikomų reguliacinių reikalavimų.

3. DALYVAVIMO SĄLYGOS IR REGISTRACIJA

3.1. Norėdami naudotis Visa+ paslauga, turite:

- turėti aktyvią Visa debeto kortelę, susietą su galiojančia ir tvarkinga mokėjimo sąskaita;
- būti užbaigę Paysera kliento identifikavimo procedūras;
- būti ne jaunesni kaip 18 metų;

- turėti galiojantį mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą;
- būti Europos ekonominės erdvės (EEE) gyventoju; ir
- sutikti su šiomis Taisyklėmis.

3.2. Norėdami aktyvuoti Visa+ paslaugą, turite užbaigti registracijos procesą Paysera mobiliojoje programėlėje, kurio metu:

- pasirenkate Visa kortelę, kurią norite susieti;
- pasirenkate Mokėjimo pseudonimą (mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą);
- patvirtinate pasirinktą Mokėjimo pseudonimą vienkartiniu patvirtinimo kodu;
- peržiūrite ir patvirtinate Atvaizduojamą vardą;
- duodate sutikimą dėl duomenų teikimo Visa pseudonimų katalogo paslaugai; ir
- sutinkate su šiomis Taisyklėmis.

3.3. Vienai Visa kortelės sąskaitai galima registruoti tik vieną Pseudonimą. Pseudonimą galite bet kada pakeisti per Paysera programėlę.

3.4. Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad registruojamas Pseudonimas yra teisėtai jūsų valdomas ir kad turite teisę jį naudoti šiuo tikslu. Draudžiama registruoti trečiosioms šalims priklausančius telefono numerius ar el. pašto adresus.

3.5. Mes pasiliekame teisę bet kuriuo metu patikrinti, ar Mokėjimo pseudonimas priklauso jums. Jei patikra nebus sėkminga, jūsų Visa+ profilis gali būti laikinai sustabdytas arba panaikintas.

3.6. Kiekvienas Mokėjimo pseudonimas Visa+ tinkle vienu metu gali būti susietas tik su viena mokėjimo sąskaita. Jei jūsų pasirinktas pseudonimas jau yra registruotas kitoje Dalyvaujančioje finansų įstaigoje, prieš registraciją Paysera sistemoje turėsite jį ten uždaryti.

3.7. Paysera pasilieka teisę riboti prieigą prie Visa+ paslaugos, kai to reikalauja taikomi teisės aktai, reguliavimo reikalavimai arba Visa schemos taisyklės.

4. DUOMENŲ PERDAVIMAS IR PRIVATUMAS

4.1. Visa Europe Services Inc. (Visa) ir Paysera veikia kaip bendri duomenų valdytojai, tvarkydami jūsų asmens duomenis, susijusius su Visa pseudonimų katalogo paslauga. Tai reiškia, kad abi įstaigos kartu nustato jūsų duomenų tvarkymo tikslus ir priemones Visa+ funkcionalumo užtikrinimo tikslais.

4.2. Jums prisijungus prie Visa+ ir visą jūsų Visa+ profilio galiojimo laikotarpį, Visa pseudonimų katalogo paslaugai teikiami šie duomenys:

- jūsų Mokėjimo pseudonimas (mobiliojo telefono numeris arba el. pašto adresas);
- jūsų Sutrumpintas vardas (vardas ir pavardės pirmoji raidė);
- su Visa kortele susietos mokėjimo sąskaitos identifikatorius; ir
- techniniai duomenys, būtini mokėjimų apdorojimui.

4.3. Kai Siuntėjas inicijuoja pervedimą jums, nurodydamas jūsų Mokėjimo pseudonimą:

- Siuntėjo Dalyvaujanti finansų įstaiga pateikia užklausą Visa pseudonimų katalogui;
- Siuntėjui atskleidžiamas jūsų Sutrumpintas vardas ir Mokėjimo pseudonimas, siekiant identifikuoti gavėją ir patvirtinti pervedimą;
- jūsų sąskaitos nukreipimo duomenys perduodami mokėjimui įvykdyti;
- visas kortelės numeris ar pilni sąskaitos duomenys Siuntėjui neatskleidžiami.

4.4. Jūsų duomenys tvarkomi šiais tikslais:

- jūsų Visa+ profilio sukūrimui ir administravimui pseudonimų kataloge;
- siekiant leisti siuntėjams identifikuoti jus kaip numatomą mokėjimo gavėją;
- Visa+ mokėjimų nukreipimui į jūsų susietą sąskaitą; ir
- sukčiavimo prevencijai, mokėjimų saugumo užtikrinimui bei siekiant laikytis teisinių ir reguliavimo reikalavimų.

4.5. Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai yra:

- jūsų aiškus sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas) dėl duomenų teikimo Visa pseudonimų katalogui ir Dalyvaujančioms finansų įstaigoms;
- sutarties dėl Visa+ paslaugos vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas);
- teisinių prievolių, taikomų mokėjimo paslaugoms, vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas); ir
- teisėtas interesas sukčiavimo prevencijos ir mokėjimų saugumo užtikrinimo tikslais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

4.6. Jūsų Visa+ duomenys saugomi Visa pseudonimų kataloge, veikiančiame Europos ekonominėje erdvėje (EEE), arba perduodami į trečiąsias valstybes taikant BDAR nustatytas tinkamas apsaugos priemones. Visa taiko technines ir organizacines saugumo priemones, užtikrinančias jūsų duomenų apsaugą pagal galiojančius teisės aktus.

4.7. Jūsų Visa+ profilio duomenys saugomi Visa pseudonimų kataloge tol, kol jūsų profilis yra aktyvus. Jį uždarius, duomenys iš katalogo pašalinami per protingą laikotarpį, išskyrus atvejus, kai taikomi teisės aktuose nustatyti saugojimo reikalavimai.

4.8. Jūs turite visas BDAR ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme numatytas teises, įskaitant teisę susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, perkelti duomenis ir nesutikti su jų tvarkymu. Šiomis teisėmis galite pasinaudoti kreipdamiesi į privacy@paysera.com arba į Visa duomenų apsaugos pareigūną, nurodytą Visa privatumo politikoje.

4.9. Visa gali tvarkyti duomenis už EEE ribų, laikydamasi BDAR V skyriaus reikalavimų ir užtikrindama tinkamas apsaugos priemones, įskaitant standartines sutarčių sąlygas arba Europos Komisijos sprendimus dėl tinkamumo.

4.10. Išsami informacija apie tai, kaip Visa tvarko jūsų duomenis, pateikiama Visa privatumo politikoje. Informaciją apie Paysera duomenų tvarkymo praktiką rasite Paysera privatumo politikoje. Kilus klausimų dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusio su Visa+, galite kreiptis į Paysera LT, UAB duomenų apsaugos pareigūną, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lietuva, el. paštu dpo@paysera.com. Taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (www.ada.lt) arba savo gyvenamosios valstybės priežiūros institucijai.

5. NAUDOJIMASIS VISA+ PASLAUGA

5.1. Užsiregistravę galite gauti Visa+ pervedimus iš bet kurio siuntėjo, kuris:

- naudojasi Visa kortele arba sąskaita Dalyvaujančioje finansų įstaigoje;
- turi jūsų registruotą Mokėjimo pseudonimą; ir
- inicijuoja pervedimą naudodamasis Visa+ funkcionalumu.

5.2. Gaunamiems Visa+ pervedimams taikomi šie apribojimai:

- Siuntėjo finansų įstaigos nustatyti limitai;
- Paysera sąskaitos likučio ir operacijų limitai;

- Visa tinklo nustatyti operacijų limitai; ir
- pinigų plovimo prevencijos bei sukčiavimo prevencijos kontrolės priemonės.

5.3. Gauti Visa+ mokėjimai įskaitomi į Visa kortelės sąskaitą, susietą su jūsų Pseudonimu, laikantis Kortelės sąlygų ir taikomų Visa schemos taisyklių.

5.4. Visa+ pervedimai paprastai įvykdomi nedelsiant, atsižvelgiant į:

- Visa tinklo infrastruktūros prieinamumą;
- sukčiavimo prevencijos ir saugumo patikras;
- taikomų teisės aktų ir reguliacinių reikalavimų laikymąsi; ir
- techninius apribojimus arba planinės priežiūros laikotarpius.

Visa+ mokėjimams taikomi jūsų Visa kortelės sąskaitai nustatyti operacijų limitai, kaip nurodyta Kortelės sąlygose ir Mokesčių bei limitų grafike. Papildomi limitai gali būti taikomi pagal Visa schemos taisykles.

5.5. Nors Visa+ siekia užtikrinti nepertraukiamą paslaugos veikimą, mes negalime garantuoti nenutrūkstamo veikimo. Paslauga gali laikinai neveikti dėl:

- planinės sistemos priežiūros darbų;
- techninių sutrikimų ar tinklo gedimų;
- reguliavimo reikalavimų ar priežiūros institucijų nurodymų; ir
- saugumo incidentų arba sukčiavimo prevencijos veiksmų.

5.6. Šiuo metu Paysera netaiko mokesčių už Visa+ pervedimų gavimą. Tačiau pasiliekame teisę įvesti mokesčius, apie tai informavus prieš 60 dienų. Visi taikomi mokesčiai bus skelbiami mūsų įkainių puslapyje. Standartiniai kortelės operacijų mokesčiai, valiutos keitimo mokesčiai ir kiti mokesčiai, nurodyti Kortelės sąlygų Mokesčių ir limitų grafike, gali būti taikomi Visa+ mokėjimams.

5.7. Kai Visa+ mokėjimas yra patvirtintas ir inicijuotas, Siuntėjas jo nebegali atšaukti, išskyrus atvejus, kai mokėjimas nebuvo patvirtintas, kaip numatyta Direktyvoje (ES) 2015/2366 (PSD2) ir taikomuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5.8. Visa+ mokėjimai vykdomi Siuntėjo kortelės sąskaitos valiuta. Jei taikomas valiutos keitimas, jis atliekamas pagal Kortelės sąlygas ir Visa nustatytus valiutų keitimo kursus.

6. JŪSŲ ATSAKOMYBĖS

6.1. Jūs privalote užtikrinti, kad:

- jūsų Mokėjimo pseudonimas priklauso jums;
- jūsų vardas ir kita profilio informacija yra tiksli;
- nedelsdami atnaujinate savo duomenis (telefono numerį ir el. pašto adresą), jei jie pasikeičia; ir
- nedelsdami informuojate mus, jei prarandate Mokėjimo pseudonimą (pvz., telefono numeris perkeliamas kitam asmeniui, el. pašto paskyra yra pažeista).

6.2. Jūs privalote:

- užtikrinti Paysera paskyros prisijungimo duomenų konfidencialumą;
- užtikrinti įrenginių, kuriais prisijungiate prie savo Visa+ profilio, saugumą;
- nedelsdami pranešti Paysera, jei įtariate neteisėtą prisijungimą;
- nesidalinti savo Paysera paskyros prieiga su trečiosiomis šalimis; ir
- laikytis visų taikomų teisės aktų, įskaitant pinigų plovimo prevencijos reikalavimus, naudojantis Visa+

paslauga.

6.3. Jūs turėtumėte reguliariai tikrinti savo Paysera sąskaitą, ar nėra gautų Visa+ pervedimų, ir nedelsiant pranešti apie bet kokias neteisėtas ar įtartinas operacijas per Paysera programėlę arba susisiekiant su klientų aptarnavimo skyriumi.

6.4. Jums draudžiama naudotis Visa+ paslauga:

- neteisėtai veiklai ar pervedimams;
- mokėjimams, susijusiems su ribojamomis ar draudžiamomis prekėmis ar paslaugomis, kaip nustatyta Paysera priimtino naudojimo politikoje;
- pinigų plovimui, teroristų finansavimui ar sankcijų vengimui;
- bet kokiais tikslais, pažeidžiančiais šias Taisykles arba taikomus teisės aktus.

6.5. Jūs esate atsakingi už visų taikomų mokesčių, ataskaitų teikimo ir reguliavimo įsipareigojimų, susijusių su per Visa+ gautomis lėšomis, vykdymą. Paysera neatsako už jūsų mokestines prievoles.

7. JŪSŲ VISA+ PROFILIO VALDYMAS, UŽDARYMAS IR SUTIKIMO ATŠAUKIMAS

7.1. Tam tikrus Visa+ profilio duomenis galite atnaujinti per Paysera mobiliąją programėlę, įskaitant:

- susietos mokėjimo sąskaitos keitimą (jei turite kelias tinkamas sąskaitas);
- vardo atnaujinimą (po patikros pagal jūsų Paysera identifikavimo duomenis).

Norėdami pakeisti Mokėjimo pseudonimą, turite uždaryti esamą Visa+ profilį ir sukurti naują.

7.2. Visa+ profilį galite bet kada uždaryti Paysera mobiliosios programėlės nustatymuose (Nustatymai > Visa+ > Uždaryti). Uždarius:

- jūsų Mokėjimo pseudonimas bus pašalintas iš Visa pseudonimų katalogo;
- nebegalėsite gauti Visa+ pervedimų naudodami šį Pseudonimą;
- visi laukiantys gaunami mokėjimai bus apdoroti arba grąžinti pagal Visa schemos taisykles;
- jūsų pagrindinė Visa kortelės sąskaita liks nepakitusi.

Jei jūsų sutikimas dėl duomenų dalijimosi atšaukiamas, jūsų duomenys bus pašalinti iš aktyvių sistemų, laikantis teisės aktuose nustatytų saugojimo reikalavimų.

7.3. Mes galime nedelsdami sustabdyti arba uždaryti jūsų Visa+ profilį be išankstinio įspėjimo, jei:

- jūsų Paysera paskyra yra sustabdyta, apribota arba uždaryta;
- įtariame sukčiavimą, neteisėtą veiklą arba šių Taisyklių pažeidimą;
- to reikalauja teisės aktai, teismo sprendimas ar priežiūros institucija;
- nepavyksta atlikti jūsų tapatybės patvirtinimo;
- jūsų Mokėjimo pseudonimas tampa negaliojantis arba nepasiekiamas; arba
- nustatome saugumo riziką jums ar Visa+ tinklui.

7.4. Uždarymas neturi įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui, kuris buvo atliktas iki sutikimo atšaukimo.

7.5. Po uždarymo (jūsų arba Paysera iniciatyva):

- jau inicijuoti mokėjimai gali būti vis tiek įvykdyti;
- nebegausite naujų Visa+ pervedimų;
- jūsų Mokėjimo pseudonimas gali būti iš naujo registruotas jūsų arba (praėjus pakankamai laiko) kito naudotojo kitoje finansų įstaigoje;

- šios Taisyklės išlieka taikomos visiems ginčams ar atsakomybėms, susijusioms su operacijomis, atliktomis iki uždarymo.

8. ATSAKOMYBĖ IR ATSAKOMYBĖS ATSISAKYMAS

8.1. Kiek tai leidžiama pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus:

8.1.1. Mes neatsakome už nuostolius, atsiradusius dėl:

- neteisingai Siuntėjo nurodyto Mokėjimo pseudonimo arba jūsų nepatikrinto Atvaizduojamo vardo;
- Visa tinklo ar trečiųjų šalių sistemų sutrikimų ar vėlavimų;
- jūsų nesugebėjimo užtikrinti Pseudonimo ar Paysera paskyros prisijungimo duomenų saugumo;
- force majeure aplinkybių (įskaitant gamtos stichijas, karą, streikus, valstybės institucijų veiksmus); arba
- jūsų šių Taisyklių pažeidimo.

8.1.2. Mūsų atsakomybė už vieną atskirą įvykį ribojama tiesioginiais faktiškai patirtais nuostoliais, neviršijant 5 000 EUR, išskyrus atvejus, kai:

- žala padaryta tyčia arba dėl didelio neatsargumo;
- atsakomybės ribojimas negalimas pagal privalomus vartotojų teisių apsaugos teisės aktus; arba
- nuostoliai atsirado dėl mūsų pareigų, susijusių su mokėjimų saugumu pagal PSD2, pažeidimo.

8.2. Nė viena šių Taisyklių nuostata neriboja ir nepanaikina:

- jūsų teisių pagal Reglamentą (ES) 2021/1230 (Mokėjimo paslaugų reglamentas) ar Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymą;
- jūsų teisių pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą;
- jūsų teisių pagal BDAR; arba
- kitų teisių, kurių negalima atsisakyti pagal privalomus Europos Sąjungos ar Lietuvos teisės aktus.

8.3. Atsakomybė už nepatvirtintas operacijas reglamentuojama Kortelės sąlygomis ir PSD2 (Direktyva (ES) 2015/2366), perkelta į Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymą.

8.4. Visa+ funkcionalumas priklauso nuo Visa tinklo infrastruktūros, kurią valdo Visa, o ne Paysera. Mes neatsakome už:

- Visa tinklo sutrikimus ar techninius gedimus;
- Visa pseudonimų katalogo paslaugos veikimą ar sprendimus;
- Visa sprendimus sustabdyti ar nutraukti Visa+ paslaugą;
- Visa inicijuotus Visa+ funkcionalumo pakeitimus.

8.5. Mes neatsakome už:

- Dalyvaujančių finansų įstaigų veiksmus ar neveiksnumą;
- Siuntėjo banko ar mokėjimo įstaigos klaidas ar vėlavimus; arba
- kitos įstaigos atsisakymą apdoroti Visa+ pervedimą.

8.6. Jūs esate visiškai atsakingi už:

- visus Visa+ pervedimus, gautus nurodant jūsų Mokėjimo pseudonimą, kol jūsų Visa+ profilis buvo aktyvus;
- nuostolius, atsiradusius dėl šių Taisyklių pažeidimo;
- nuostolius, kilusius dėl jūsų pateiktos neteisingos informacijos; ir

- neteisėtą jūsų paskyros naudojimą, jei neužtikrinote tinkamo saugumo.

9. GINČŲ SPRENDIMAS

9.1. Dėl klausimų ar su Visa+ paslauga susijusių problemų kreipkitės:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lietuva

https://www.paysera.com/v2/lt/kontaktai

- El. paštas: pagalba@paysera.lt
- Tel.: +37052071558
- Svetainėje: www.paysera.com
- Mobiliojoje programėlėje: Nustatymai > Susisiekti

9.2. Ginčai pirmiausia sprendžiami pasinaudojant Paysera vidine skundų nagrinėjimo tvarka. Jei ginčas neišsprendžiamas, jis gali būti perduotas nagrinėti Lietuvos bankui (www.lb.lt) kaip kompetentingai neteisminio ginčų sprendimo institucijai arba Lietuvos Respublikos teismams.

9.3. Jūs bet kuriuo metu išsaugote teisę inicijuoti teisminį procesą:

- Lietuvos Respublikos teismuose, laikantis taikytinų proceso teisės normų;
- vadovaujantis Reglamentu (ES) Nr. 1215/2012 dėl jurisdikcijos bei teismo sprendimų pripažinimo ir vykdymo.

9.4. Šios Taisyklės yra aiškinamos ir taikomos pagal Lietuvos Respublikos teisę.

9.5. Šios Taisyklės parengtos anglų kalba. Esant neatitikimų tarp kalbinių versijų, pirmenybė teikiama anglų kalbos versijai.

10. PAKEITIMAI IR PRANEŠIMAI

10.1. Mes galime keisti šias Taisykles:

- siekdami laikytis teisės aktų ar reguliavimo reikalavimų pakeitimų;
- atsižvelgdami į Visa+ funkcionalumo ar Visa tinklo taisyklių pasikeitimus;
- siekdami pagerinti aiškumą arba ištaisyti klaidas;
- dėl teisėtų verslo tikslų.

10.2. Apie Taisyklių pakeitimus jus informuosime ne vėliau kaip prieš 60 dienų iki jų įsigaliojimo:

- jūsų el. paštu, registruotu mūsų sistemoje;
- pranešimu Paysera mobiliojoje programėlėje; arba
- pateikdami informaciją Paysera interneto svetainėje.

10.3. Jei nesutinkate su pakeistomis Taisyklėmis, galite uždaryti savo Visa+ profilį iki jų įsigaliojimo datos be jokių neigiamų pasekmių. Jei po įsigaliojimo datos toliau naudojatės Visa+ paslauga, laikoma, kad jūs su pakeitimais sutinkate.

Jūsų kitos Paysera paslaugos nėra paveikiamos dėl nesutikimo su Visa+ Taisyklių pakeitimais.

10.4. Informaciją dėl Visa+ paslaugos gausite:

- per pranešimus Paysera programėlėje; arba
- jūsų el. paštu, registruotu mūsų sistemoje.

Jūs privalote užtikrinti, kad jūsų kontaktinė informacija būtų nuolat atnaujinta.

11. SUTIKIMO ATŠAUKIMAS

11.1. Jūs galite bet kada atšaukti savo sutikimą su šiomis Taisyklėmis, uždarydami savo Visa+ profilį, kaip nurodyta 7.2 punkte.

11.2. Mes galime atšaukti šias Taisykles ir uždaryti jūsų Visa+ profilį:

- pateikę 60 dienų išankstinį pranešimą dėl bet kokios priežasties;
- nedelsiant, jei pažeidžiate šias Taisykles;
- nedelsiant, jei jūsų Paysera paskyra yra uždaryta;
- nedelsiant, jei to reikalauja teisės aktai ar priežiūros institucijos nurodymas; arba
- nedelsiant, jei nutraukiame Visa+ paslaugos teikimą.

11.3. Atšaukus Taisykles:

- jūsų Mokėjimo pseudonimas pašalinamas iš Visa pseudonimų katalogo;
- nebegalite gauti Visa+ pervedimų;
- duomenų dalijimasis su Visa nutraukiamas (laikantis teisės aktuose nustatytų saugojimo reikalavimų); ir
- nuostatos, susijusios su atsakomybe, ginčų sprendimu ir duomenų saugojimu, išlieka galioti ir po Taisyklių atšaukimo.

11.4. Jei Visa nutraukia Visa+ paslaugos teikimą arba Paysera nustoja ją teikti, apie tai jus informuosime ne vėliau kaip prieš 60 dienų. Tokiu atveju šios Taisyklės automatiškai nustoja galioti paslaugos nutraukimo dieną.

12. BENDROSIOS NUOSTATOS

12.1. Šios Taisyklės kartu su:

- Visa mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklėmis;
- Paysera bendrąja mokėjimo paslaugų sutartimi privatiems arba verslo klientams; ir
- Paysera privatumo politika,

sudaro visą susitarimą tarp jūsų ir Paysera dėl Visa+ paslaugos.

12.2. Jei kuri nors šių Taisyklių nuostata pripažįstama negaliojančia arba neįgyvendinama, likusios nuostatos lieka galioti visa apimtimi. Negaliojanti nuostata pakeičiama galiojančia nuostata, kuri kuo tiksliau atspindi numatytą ekonominį rezultatą.

12.3. Mūsų neveiksnumas ar delsimas įgyvendinti bet kurią šių Taisyklių nuostatą nereiškia jos atsisakymo ir neapriboja mūsų teisės ją įgyvendinti ateityje.

12.4. Jūs negalite perleisti ar perduoti savo teisių ar pareigų pagal šias Taisykles. Mes galime perleisti savo teises ir pareigas teisių perėmėjui, apie tai jus informavę prieš 60 dienų.

12.5. Šios Taisyklės nesuteikia teisių jokiai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta (pvz., Visa, kaip bendras duomenų valdytojas).

12.6. Nuostatos, susijusios su atsakomybe, duomenų tvarkymu, ginčų sprendimu ir taikytina teise, lieka galioti ir po šių Taisyklių atšaukimo.

PATVIRTINIMAS

Prisijungdami prie Visa+ paslaugos, jūs patvirtinate, kad:

- perskaitėte ir supratote šias Taisykles;
- pilnai su jomis sutinkate;
- sutinkate, kad jūsų duomenys būtų teikiami Visa pseudonimų katalogo paslaugai ir Dalyvaujančioms finansų įstaigoms, kaip aprašyta;
- suprantate, kad galite bet kada uždaryti savo Visa+ profilį; ir
- suprantate savo teises ir pareigas pagal šias Taisykles.

A PRIEDAS – INFORMACIJA APIE DUOMENŲ DALIJIMĄSI

Informacija apie Visa+ duomenų dalijimąsi

Aktyvavus Visa+ paslaugą, toliau nurodyti asmens duomenys perduodami Visa Europe Limited ir saugomi Visa pseudonimų kataloge:

PERDUODAMI DUOMENYS:

- Pseudonimas – jūsų mobiliojo telefono numeris arba el. pašto adresas;
- Atvaizduojamas vardas – jūsų vardas ir pavardės pirmoji raidė (pvz., Jonas S.);
- Kortelės sąskaitos identifikatorius – nuoroda, susiejanti jūsų Pseudonimą su Visa kortelės sąskaita;
- Techniniai nukreipimo duomenys – mokėjimams į jūsų sąskaitą nukreipti reikalinga informacija.

TIKSLAS:

Jūsų duomenys tvarkomi šiais tikslais: 1) jūsų Visa+ profilio registravimui, kad kiti naudotojai galėtų siųsti jums mokėjimus naudojant Pseudonimą; 2) jūsų vardo pateikimui siuntėjams mokėjimo patvirtinimo tikslais; 3) gaunamų mokėjimų nukreipimui į jūsų kortelės sąskaitą; ir 4) sukčiavimo prevencijai bei siekiant laikytis teisinių prievolių.

KAM PERDUODAMI JŪSŲ DUOMENYS:

- Visa Europe Limited (ir susijusioms Visa grupės įmonėms) – kaip Visa pseudonimų katalogo paslaugos valdytojui;
- Kitoms Visa+ dalyvaujančioms finansų įstaigoms ir jų naudotojams – tik jūsų Atvaizduojamas vardas, pateikiamas mokėjimo inicijavimo metu;
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos Contis, UAB – kaip jūsų kortelės platintojui ir leidėjui.

BENDRI DUOMENŲ VALDYTOJAI:

Pagal BDAR 26 straipsnį Visa ir jūsų kortelės leidėjas (veikiantis per Paysera) yra bendri duomenų valdytojai, kiek tai susiję su Visa pseudonimų kataloge tvarkomais duomenimis. Savo BDAR teises (susipažinimo, ištaisymo, ištrynimo, tvarkymo apribojimo, perkeliamumo ir nesutikimo) galite įgyvendinti kreipdamiesi į bet kurią iš šalių.

JŪSŲ TEISĖS:

- Uždaryti Visa+ bet kuriuo metu: Nustatymai > Visa+ > Uždaryti.
- Prašyti prieigos prie savo duomenų arba jų ištrynimo: dpo@paysera.com.
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (www.ada.lt) arba savo gyvenamosios vietos priežiūros institucijai.

TEISINIS PAGRINDAS:

- Sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas) – Pseudonimo registravimui ir duomenų dalijimuisi.
- Sutarties vykdymas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas) – mokėjimų apdorojimui.
- Teisinė prievolė (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas) – siekiant laikytis reguliavimo reikalavimų.
- Teisėtas interesas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) – sukčiavimo prevencijai.

Žr. Paysera privatumo politiką.