Taisyklės įsigalioja: 2021.08.01

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklės

Šios Taisyklės galioja jūsų „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitai ir „Visa“ mokėjimo kortelei. Prašome atidžiai su jomis susipažinti. Šių Taisyklių kopiją galite bet kuriuo metu atsisiųsti savo paskyroje, prisijungę per mūsų svetainę.

UAB „Finansinės paslaugos ,,Contis“ teikia elektroninių pinigų paslaugas – „Visa“ sąskaitą ir „Visa“ mokėjimo kortelę. Platintojas gali pervesti lėšas iš jūsų sąskaitos tam, kad padengtų operacijas, kurias atliekate savo „Visa“ mokėjimo kortele.

Šiose Taisyklėse naudojamos sąvokos:

„Platintojas“ – trečioji šalis „Paysera LT“, UAB, mūsų vardu teikianti jums sąskaitos ir kortelės paslaugas; juridinio asmens kodas 300060819; Elektroninių pinigų įstaigos licencija Nr. 1, išduota 2012 09 27; licenciją išdavusi ir priežiūrą vykdanti institucija yra Lietuvos bankas www.lb.lt; duomenys apie „Paysera LT“, UAB yra renkami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre.

„Jūs“ – sąskaitos savininkas, kuris yra patvirtintas „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos ir „Visa“ mokėjimo kortelės naudotojas, taip pat papildomos kortelės turėtojas.

„Mes“, „mus“ arba „mūsų“ reiškia UAB „Finansinės paslaugos ,,Contis“ arba mūsų vardu veikiantį Platintoją.

Jei turite klausimų, prašome susisiekti su klientų aptarnavimo centru:

- telefonu: +370 5 207 1558 (taikomi standartiniai tarifai);
- el. paštu: pagalba@paysera.lt;
- internetu: prisijungę prie savo Paysera sąskaitos www.paysera.lt svetainėje, spauskite *Mano žinutės* > *Rašyti žinutę*;
- mobiliojoje programėlėje: savo Paysera mobiliojoje programėlėje pasirinkite *Profilis* > *Susisiekti* ir parašykite mums žinutę;
- paštu: „Paysera LT“, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva.

Jūsų „Paysera“ mokėjimo kortelės sąskaitos ir „Visa“ mokėjimo kortelės leidėjas yra UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, įmonės kodas 304406236, registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, buveinės adresas – Gedimino pr. 20, Vilniuje, Lietuvoje, turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 53, kurią 2019-07-23 išdavė Lietuvos bankas, priežiūros institucija, įsikūrusi Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilniuje, Lietuvoje, telefono numeris +370 800 50 500. Daugiau informacijos apie Lietuvos banką pateikiama adresu https://www.lb.lt/lt. Jūsų „Visa“ kortelės platintojas yra „Paysera LT“, UAB.

1. Kas yra „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaita ir kortelė?

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaita yra elektroninė pinigų sąskaita, iš kurios galite atlikti ir gauti mokėjimus.

„Visa“ mokėjimo kortelė yra „Visa“ mokėjimo kortelė, kuria galima naudotis visame pasaulyje, kur tik priimamos „Visa“ kortelės. Šia kortele galima sumokėti už prekes ir paslaugas internetu, parduotuvėse, telefonu bei išsiimti grynuosius iš bankomato.

„Visa“ mokėjimo kortele galima atsiskaityti tik iš anksto įnešus į jos sąskaitą pinigų, todėl prieš atlikdami pervedimus ar atsiskaitydami savo kortele įsitikinkite, kad „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitoje yra pakankamas pinigų likutis. Lėšos „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitoje nėra banko indėliai ir už jų laikymą palūkanos neišmokamos.

2. Kam teikiamos „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos ir kortelės paslaugos?

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaita ir kortelė išduodama ne jaunesniems kaip 16 metų EEE gyventojams. Dėl užsakymo galite kreiptis tik tuo atveju, jei esate Platintojo klientas (turite Paysera sąskaitą, esate atlikę Platintojo reikalaujamas kliento patikrinimo procedūras ir patvirtinę savo tapatybę). Norėdami atsidaryti sąskaitą, turite pateikti el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį, kad mes galėtume su jumis susisiekti. Kiekvienam rezidavimo adresui gali būti suteikiamos ne daugiau kaip 9 sąskaitos privačiam asmeniui ir ne daugiau kaip dvidešimt sąskaitų juridiniam asmeniui.

3. Ar galiu savo Paysera paskyroje užsakyti papildomą „Visa“ mokėjimo kortelę kitam asmeniui?

Jūs galite užsakyti papildomą „Visa“ mokėjimo kortelę papildomam kortelės turėtojui, tačiau jums gali būti taikomas mokesčių ir limitų lentelėje (33 skyriuje) nurodytas komisinis mokestis. Papildomos kortelės turėtojas gali būti ne jaunesnis kaip 14 metų asmuo. Užsakydami papildomą kortelę kitam asmeniui, jūs duodate sutikimą mums išduoti jam kortelę ir papildomam kortelės turėtojui patvirtinti operacijas jūsų vardu. Papildomas kortelės turėtojas disponuoja „Visa“ mokėjimo kortelėje turimomis lėšomis ir jam taikomi tie patys limitai.

Jūs sutinkate prisiimti atsakomybę už visas papildomos kortelės turėtojo atliekamas operacijas, papildomos kortelės naudojimą bei visus mokesčius, kurie gali būti taikomi papildomos kortelės turėtojui.

4. Kaip atsidaryti „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitą?

Dėl kortelės sąskaitos atidarymo galite kreiptis per mūsų internetinę svetainę.

Prieš atidarant sąskaitą ir išduodant kortelę, prašysime jūsų patvirtinti savo tapatybę, taip pat galime paprašyti patvirtinti ir gyvenamąją vietą. Jums gali reikėti pateikti jūsų tapatybę patvirtinančius dokumentus, pavyzdžiui, pasą, vairuotojo pažymėjimą, nacionalinį tapatybės dokumentą, sąskaitas už komunalines paslaugas, banko išrašus ir kitus dokumentus. Taip pat mums reikės atlikti jūsų patikrinimą elektroniniu būdu.

Užsakydami kortelę (-es), jūs privalote savo Paysera sąskaitoje turėti pakankamai lėšų kortelės išdavimo, pristatymo ir vieno mėnesio administravimo mokesčiams padengti. Jei pinigų likutis Paysera sąskaitoje bus nepakankamas, kortelės (-ių) užsakyti negalėsite.
Kortelės išdavimo ir pristatymo mokesčiai automatiškai išskaičiuojami pateikus užsakymą, o kortelės mėnesinis administravimo mokestis išskaičiuojamas kortelės aktyvavimo metu.

Kortelė jums pristatoma nurodytu adresu per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo užsakymo. Jei jūs negavote kortelės per vieną kalendorinį mėnesį, turite apie tai pranešti Įstaigai.

Jei nustatoma, kad jūs negavote kortelės ne dėl savo kaltės, išsiųsta kortelė visam laikui blokuojama, o nauja kortelė pagaminama ir išsiunčiama jums nemokamai. Jei negavote ir antrosios kortelės, naują kortelę galėsite atsiimti Paysera klientų aptarnavimo centre.

5. Kaip aktyvuoti kortelę?

Gavę naują kortelę, turite pasirašyti ant parašo juostelės, esančios kitoje kortelės pusėje.

Tada būtina aktyvuoti kortelę. Tą padaryti galite prisijungę prie savo „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos adresu www.paysera.lt.

Jūs taip pat turite gauti PIN kodą, kad galėtumėte atlikti mokėjimus ir išsiimti grynuosius bankomatuose. PIN kodą galite sužinoti kortelės aktyvavimo metu savo paskyroje.

Aktyvuodami kortelę jūs sutinkate su šiomis Taisyklėmis. Visos Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties privatiems ir verslo klientams bei priedo „Mokėjimo priemonės“ nuostatos taip pat jums taikomos (sąskaitos atidarymo atveju).

Jūsų kortelė turi būti aktyvuota per 3 mėnesius nuo jos pagaminimo, arba ji bus automatiškai užblokuota, o jūsų sąskaita uždaryta.

Jei užsakėte kortelę kitam asmeniui, jūs esate atsakingi už informacijos, reikalingos kortelei aktyvuoti ir PIN kodui gauti, suteikimą tam asmeniui. Jei papildomos kortelės turėtojas pradės naudotis kortele, mes tai laikysime patvirtinimu, kad jūs pateikėte jam šias Taisykles ir jis su jomis sutiko.

Jei vokas yra pažeistas arba kilo įtarimų, kad kortelė galėjo būti išimta iš voko, neaktyvuokite paštu gautos kortelės, o informuokite apie tai Platintoją (per 24 valandas) ir grąžinkite voką su kortele Platintojui.

6. Kaip pasikeisti savo PIN kodą?

Pasikeisti savo PIN kodą galite bankomatuose, kurie siūlo šią paslaugą. Bankomatų, siūlančių šią paslaugą, sąrašas pateikiamas https://www.visa.com/atmlocator. PIN kodo priminimą galite gauti savo paskyroje adresu www.paysera.lt.

7. Kaip papildyti „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitą?

Jūs galite pervesti lėšas į savo sąskaitą prisijungę prie savo paskyros adresu www.paysera.lt.

Lėšų įskaitymo į jūsų sąskaitą laikas priklauso nuo sąskaitos papildymo būdo. Jūs negalite įnešti pinigų į savo sąskaitą atlikdami pervedimą iš kortelės. Papildymo suma negali viršyti jūsų sąskaitos, iš kurios atliekate papildymą, likučio.

Mokėjimams į jūsų sąskaitą gali būti taikomi mokesčiai, žr. „Mokesčiai ir limitai“ lentelę (33 skyrius). Jūsų sąskaitai ir kortelei taikomi tam tikri limitai bei naudojimo reikalavimai; tokie limitai ir reikalavimai yra išsamiai aprašyti lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyriuje). Mes pasiliekame teisę nevykdyti mokėjimo, jei įtariame, kad jis gali būti susijęs su neteisėta veikla, ar susidarius kitoms išskirtinėms aplinkybėms.

Kai tik gausime įmokėtas lėšas, jos atsiras jūsų sąskaitoje ir galės būti panaudotos. Tais atvejais, kai pervedimą į jūsų sąskaitą turi patvirtinti siuntėjo bankas, pervedimas gali būti užlaikytas iki trijų darbo dienų.

Jei į jūsų sąskaitą buvo per klaidą pervesta per didelė pinigų suma, mes turime teisę išskaičiuoti nuo sąskaitos perteklinę sumą.

8. Kokias mokėjimo operacijas galiu atlikti?

Savo „Visa“ mokėjimo kortele galite patvirtinti šias operacijas pardavėjams, su kuriais galima atsiskaityti „Visa“ mokėjimo kortele:

- **Mokėjimai lustinėmis kortelėmis** įstatant „Visa“ mokėjimo kortelę į skaitytuvą ir suvedant savo PIN kodą;
- **Mokėjimai magnetinėmis kortelėmis** pardavėjams, su kuriais negalima atsiskaityti lustinėmis kortelėmis, pasirašant ant pardavimo kvito;
- **Mokėjimai bekontaktėmis kortelėmis** priglaudžiant „Visa“ mokėjimo kortelę prie bekontakčio skaitytuvo;
- **Mokėjimai kortelėmis pardavėjams internete** pateikiant „Visa“ mokėjimo kortelės duomenis bei kitą saugumo informaciją, pavyzdžiui, pardavėjo prašomo saugos kodo duomenis;
- **Mokėjimai kortelėmis už užsakymus paštu ar telefonu** pardavėjams, pateikiant „Visa“ mokėjimo kortelės duomenis, kurių pageidauja pardavėjas;
- **Išgryninimas bankomatuose**, pažymėtuose „Visa“ logotipu, įdedant „Visa“ mokėjimo kortelę į bankomatą, įvedant savo PIN kodą ir vadovaujantis nurodymais, rodomais bankomate;
- **Mokėjimai naudojant e. piniginę** suvedus savo kortelės duomenis mobiliųjų atsiskaitymų programėlėse „Samsung Pay“, „Google Pay“ ar „Apple Pay“ (jei prieinama) mobiliajame telefone, ir pridėjus savo mobilųjį telefoną prie bekontakčių kortelių skaitytuvo arba pasirinkus e. piniginės funkciją internetu. Leidžiate atlikti mobilųjį atsiskaitymą naudojant mobiliojo telefono saugumo protokolą, kuris gali apimti biometrinę informaciją, pavyzdžiui piršto antspaudo, veido vaizdą jūsų telefone.

Kaip ir kitų mokėjimo kortelių atveju, mes negalime garantuoti, kad trečioji šalis ar bankomatas priims jūsų kortelę.

Be to, jūsų gali būti prašoma įvesti vienkartinį patvirtinimo kodą arba kitą saugumo informaciją, įskaitant, jei tai yra įmanoma ir jūs pasirenkate tokį identifikavimo būdą, biometrinę informaciją operacijai patvirtinti ar pakeitimams sąskaitoje atlikti. Vienkartiniai patvirtinimo kodai bus siunčiami jūsų sąskaitoje registruotu mobiliojo telefono numeriu.

Kai tik jūsų operacija bus patvirtinta, mes išskaičiuosime jūsų operacijos sumą iš jūsų sąskaitoje esančių lėšų. Mokesčiai gali būti išskaičiuojami operacijos patvirtinimo metu arba patvirtinus operaciją per „Visa“ sistemą. Išsamų kiekvienos operacijos išrašą, įskaitant mokesčius, galite peržiūrėti savo paskyroje.

Gavę operacijos patvirtinimą, pardavėjui pervesime lėšas per 3 dienas, o bankui ar finansų įstaigai – tą dieną, kai gausime patvirtinimą, arba jūsų nurodytą vėlesnę operacijų apmokėjimo dieną. Operacijos lėšos atliekant operacijas „Visa“ kortele įskaitomos, kai pardavėjas ar bankomato operatorius pateiks mums nurodymus dėl operacijos.

9. Ar galiu atšaukti operaciją?

Įprastai jūs negalite atšaukti jau patvirtintos operacijos. Tačiau jūs turite galimybę atšaukti operaciją, jei jūsų patvirtinta operacija turi būti įvykdyta ateityje (ateities data). Tačiau jei nurodyta konkreti data, jūs negalite atšaukti mokėjimo nurodymo pasibaigus darbo dienai prieš nurodytą operacijos dieną.

Norėdami atšaukti nuolatinį mokėjimo „Visa“ kortele patvirtinimą, turite pranešti apie tai pardavėjui iki darbo dienos prieš darbo dieną, kurią turėjo įvykti operacija, pabaigos ir, jei būtina, pateikti mums pranešimo kopiją. Jei jūs atšaukiate operaciją šiame skyriuje aprašyta tvarka, mes galime taikyti Atšaukimo mokestį (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

10. Ar galiu atsiskaityti už prekes užsienio valiuta?

Jūsų kortelės pagrindinė valiuta yra eurai. Jei atliksite mokėjimą arba išsiimsite grynuosius iš bankomato bet kuria kita valiuta, mes konvertuosime operacijos sumą į eurus pagal „Visa“ nustatytą valiutos keitimo kursą, galiojantį operacijos apdorojimo dieną. Operacijos apdorojimo diena neprivalo sutapti su operacijos atlikimo diena.

Jei savo kortele, kurios pagrindinė valiuta yra eurai, atsiskaitysite Europos šalyje, kurios nacionalinė valiuta nėra euras, jūsų paslaugų teikėjas gali nurodyti taikomą valiutos keitimo kursą ir sumą eurais bei skirtumą procentais tarp kortelės sistemos taikomo kurso ir Europos Centrinio Banko (ECB) kurso.

Kiekvienai tokiai tarptautinei operacijai bus taikomas komisinis mokestis (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

Papildžius „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitą kita nei eurai valiuta, suma automatiškai konvertuojama pagal tuo metu galiojantį Platintojo valiutos kursą, kuris yra nuolat atnaujinamas ir skelbiamas Paysera internetinėje svetainėje.

Valiutų kurso, taikomo konvertuojant užsienio operacijos valiutą, pakeitimai bus atlikti nedelsiant. Valiutos keitimo kursą, pritaikytą tam tikrą dieną, konvertuojant operacijos, atliktos kita nei eurai valiuta, valiutą, galite rasti čia.

11. Ar viską galiu apmokėti savo „Visa“ mokėjimo kortele?

Jūs negalite naudoti savo kortelės neteisėtais tikslais. Kortelė taip pat negali būti naudojama tam tikroms operacijoms atlikti. Išsamesnė informacija pateikiama Bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo sutarties 9 straipsnyje.

12. Kaip patikrinti „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos likutį?

Jūs galite saugiai patikrinti savo sąskaitos likutį, prisijungę prie paskyros mūsų svetainėje. Jūsų išraše bus nurodyta:

- informacija apie kiekvienos operacijos gavėją ir mokėjimo paskirtį, pagal kuria galite identifikuoti kiekvieną mokėjimo operaciją;
- operacijos suma ir valiuta, kuria buvo atlikta operacija;
- komisinis mokestis už operaciją;
- mokėjimo operacijai pritaikytas valiutos keitimo kursas (jei taikoma); ir

- operacijos patvirtinimo arba paskelbimo sąskaitoje data.

Šią informaciją bet kuriuo metu galite nemokamai patikrinti savo paskyroje ir prireikus išsaugoti ir atkurti. Popieriniai išrašai teikiami pagal užklausą, šiai paslaugai taikomas komisinis mokestis (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

Be to, jūsų gali būti prašoma įvesti vienkartinį patvirtinimo kodą arba kitą saugumo informaciją, įskaitant, jei tai yra įmanoma ir jūs pasirenkate tokį identifikavimo būdą, biometrinę informaciją gauti prieigai prie savo sąskaitos. Vienkartiniai patvirtinimo kodai bus siunčiami jūsų sąskaitoje registruotu mobiliojo telefono numeriu.

13. Kiek laiko galioja „Visa“ mokėjimo kortelė?

Jūsų kortelė galioja 4 metus. Pasibaigus galiojimo laikui, nebegalėsite naudotis kortele. Atšaukus jūsų kortelę arba pasibaigus jos galiojimo laikui, ši sutartis nutraukiama ir nėra atnaujinama.

Pasibaigus kortelės (-ių) galiojimo laikui, nauja kortelė bus išduota automatiškai (jei per 90 dienų prieš pasibaigiant kortelės galiojimo laikui buvo atlikta bent viena mokėjimo operacija kortele), išsiunčiant ją jūsų nurodytu adresu Paysera sistemoje.

Jei norite, kad nauja (-os) kortelė (-ės) būtų pristatyta (-os) kitu adresu, turite tai nurodyti savo paskyroje Paysera sistemoje ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki kortelės (-ių) galiojimo pabaigos, vadovaujantis Paysera sistemoje pateiktais nurodymais.

Naujos (-ų) kortelės (-ų) išdavimui ir pristatymui taikomi standartiniai mokesčiai, kurie automatiškai išskaičiuojami iš jūsų Paysera sąskaitos atnaujinant kortelę.

14. Ar „Visa“ mokėjimo kortelei ir sąskaitai taikomi išlaidų limitai?

Jūs galite išleisti pinigų sumą ne didesnę nei jūsų sąskaitoje turima suma. Limitai taip pat taikomi grynųjų išėmimui iš bankomatų. Kiti limitai gali būti taikomi išlaidų sumai ir operacijų, kurias galite atlikti, skaičiui. Išsami informacija pateikta lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius) bei jūsų paskyroje.

Jei dėl kokių nors priežasčių operacija bus atlikta jūsų sąskaitoje nesant pakankamam pinigų likučiui, jūs privalėsite kompensuoti mums trūkstamą sumą, nebent tai įvyktų dėl pardavėjo, kuriam atlikote mokėjimą, klaidos.

Trūkstamą sumą galime išskaičiuoti iš bet kurios kortelės, kurią turite susieję su mumis, arba iš lėšų, kurias vėliau pervesite į savo sąskaitą. Mes galime sustabdyti naudojimąsi kortelėmis, kol trūkstama suma bus padengta.

15. Ką daryti, jei iš mano sąskaitos buvo išskaičiuota didesnė nei turėtų būti pinigų suma arba komisinis mokestis už operacijas, kurių neatlikau?

Jei nuspręsite užginčyti operaciją, kuri buvo atlikta su jūsų kortele, pirmiausia turėtumėte susisiekti su pardavėju, kadangi taip problema gali būti išspręsta greičiausiai. Jei ginčo nepavyksta išspręsti su pardavėju arba ginčas kilo dėl bet kurios kitos operacijos sąskaitoje, turėtumėte susisiekti su mumis nedelsdami, bet ne

vėliau kaip per 13 mėnesių nuo tos dienos, kai sužinojote apie neteisėtą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją.

Kai jūs informuosite mus apie tai, kad neautorizavote mokėjimo pagal šias Taisykles, ėmėtės visų pagrįstų priemonių, kad apsaugotumėte asmeninę saugumo informaciją, taip pat kad jūsų kortelė laikoma saugiai, jūs niekam neatskleidėte PIN kodo ar saugumo duomenų ir neatlikote neteisėtų veiksmų, mes:

a) grąžinsime jums neteisėto mokėjimo sumą; ir

b) atkursime sąskaitos likutį iki tos būsenos, kurioje jis būtų buvęs, jei neautorizuotas mokėjimas nebūtų įvykdytas.

Be šių įsipareigojimų, mes neturėsime jokios kitos atsakomybės prieš jus. Tais atvejais, kai jūsų nurodyti gavėjo duomenys yra neteisingi, mes neatsakome už mokėjimo operacijos neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, tačiau dėsime visas pastangas, kad sugrąžintume mokėjimo operacijos lėšas, ir pranešime jums apie rezultatą.

Jūs galite reikalauti grąžinti pinigus už operacijas, kai:

- operacija nebuvo autorizuota pagal šias Taisykles;
- mes esame atsakingi už operaciją, kurios neįvykdėme arba įvykdėme neteisingai. Esant tokioms aplinkybėms, mes grąžinsime jums neįvykdytos ar netinkamai įvykdytos mokėjimo operacijos sumą ir atkursime mokėjimo sąskaitos būseną iki tos, kurioje ji būtų buvusi, jei netinkama mokėjimo operacija nebūtų įvykdyta. Mes taip pat grąžinsime jums: a) visus tiesioginius mokesčius, kuriuos turėjote sumokėti; ir b) visas palūkanas, kurias turite sumokėti dėl mokėjimo operacijos neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
- Iš anksto autorizuotos operacijos suma jos autorizavimo metu nebuvo tiksliai nurodyta ir buvo išskaičiuota nepagrįstai didelė suma atsižvelgiant į atsiskaitymų kortele istoriją ir į operacijos atlikimo aplinkybes. Grąžinsime visą mokėjimo operacijos sumą arba pagrįsime savo atsisakymą ją grąžinti. Lėšas grąžinsime arba pateiksime atsisakymo grąžinti priežastį per 10 darbo dienų nuo prašymo grąžinti lėšas gavimo dienos, arba, jei taikoma, per 10 darbo dienų nuo pageidautos papildomos informacijos gavimo dienos. Esant šioms aplinkybėms, reikalavimas grąžinti lėšas nebus priimtas, jei operacijos suma buvo numatyta mažiausiai prieš 4 savaites iki operacijos datos, arba, jei reikalavimas pateiktas vėliau nei po 8 savaičių po to, kai suma buvo išskaičiuota iš jūsų sąskaitos.

16. O kaip dėl saugumo?

Jūs privalote saugoti savo kortelę ir prisijungimo duomenis, neatskleisti jų kitiems asmenims ir neleisti niekam jais naudotis. Turite visais atvejais saugoti savo saugumo duomenis; niekada niekam neatskleiskite savo PIN kodo ar saugumo duomenų ir nelaikykite informacijos apie savo PIN kodą kartu su savo kortele. Saugumo duomenys apima naudotojo vardą ir slaptažodį, naudojamus prisijungimui prie jūsų paskyros arba bet kurios kitos svetainės, kurioje saugoma jūsų kortelės ar sąskaitos informacija. Mes taip pat rekomenduojame reguliariai tikrinti savo sąskaitos likutį, prisijungiant prie paskyros mūsų svetainėje arba susisiekiant su klientų aptarnavimo centru.

17. Ką daryti, jei mano „Visa“ mokėjimo kortelė buvo prarasta ar pavogta, arba mano sąskaitos informacija tapo žinoma kitiems asmenims?

Jei jūsų kortelė buvo pamesta ar pavogta, arba įtariate, kad kitas asmuo galėjo sužinoti jūsų PIN kodą ar saugumo duomenis arba prisijungė prie jūsų paskyros be jūsų leidimo, privalote nedelsiant mums apie tai pranešti paskambinę telefonu arba prisijungę prie savo paskyros. Skambučiai apmokestinami pagal standartinius šalies tarifus. Naudojimasis jūsų kortele bus nedelsiant sustabdytas, o jūsų sąskaita – užblokuota. Jei pranešę apie pamestą kortelę vėliau ją randate, toliau kortelės naudoti nebegalite. Perkirpkite kortelę per pusę per parašo lauką, magnetinę juostelę ir lustą.

Jums paprašius mūsų tą padaryti, suteikus informaciją bei atlikus kitus prašomus veiksmus, mes ištirsime visas ginčijamas operacijas ir netinkamą jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimą.

Jei tyrimas parodys, kad jūs autorizavote ginčijamą operaciją ar veikėte nesąžiningai arba itin aplaidžiai (pavyzdžiui, neišsaugojote savo kortelės, saugumo duomenų ar PIN kodo ar, sužinoję apie kortelės praradimą, vagystę, neteisėtą kortelės ar sąskaitos naudojimą, nepranešėte apie tai mums nedelsiant), mes negrąžinsime jums operacijos sumos ir jūs būsite visiškai atsakingi už visus nuostolius, patirtus dėl neteisėto kortelės ar sąskaitos naudojimo.

Jei tyrimas parodys, kad jūs neveikėte nesąžiningai ar itin aplaidžiai, jūsų didžiausi nuostoliai ar atsakomybė mums už bet kokią neteisėtą operaciją bus apriboti 50 eurų suma ir mes grąžinsime jums operacijos pinigus kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos, po jūsų pranešimo gavimo dienos, pabaigos.

18. Ar jūs galite blokuoti operaciją be mano sutikimo?

Mes galime atsisakyti vykdyti operaciją šiais atvejais:

- jei turime pagrįstų abejonių dėl jūsų kortelės ar sąskaitos saugumo arba įtariame, kad jūsų kortelė ar sąskaita naudojama neteisėtai arba neteisėtais tikslais;
- jei operacijos metu jūsų sąskaitoje nebus pakankamai lėšų operacijos sumai ir bet kokiems taikomiems mokesčiams padengti;
- jei jūsų sąskaitoje yra neigiamas likutis;
- jei turime priežasčių manyti, kad jūs nesilaikote šių Taisyklių naudodamiesi kortele ar sąskaita;
- jei manome, kad operacija yra įtartina ar neteisėta (pavyzdžiui, jei manome, kad operacija atliekama neteisėtais tikslais); arba
- dėl klaidų, gedimų (mechaninių ar kitokių), taip pat dėl pardavėjų, mokėjimo partnerio ar mokėjimo sistemų, tokių kaip „Visa“, „SEPA“, „BACS“, „CHAPS“ ar kt., atsisakymo apdoroti operaciją.

Atmetus operaciją, mes nedelsiant jums apie tai pranešime, nebent taikomų teisės aktų būtų nurodyta neatskleisti operacijos atmetimo priežasties. Jūs galite ištaisyti bet kokią mūsų turimą informaciją, dėl kurios mes galėjome atmesti operaciją, susisiekdami su klientų aptarnavimo centru.

Kortelė taip pat gali būti visam laikui užblokuota ir sustabdyta, jei bankomate arba pardavimo vietoje įvesite neteisingą PIN kodą 3 (tris) kartus iš eilės.

Mes galime laikinai sustabdyti kortelės naudojimą dėl svarbių priežasčių (atnaujinimo ar priežiūros darbai, programinės įrangos keitimas ir pan.).

19. Ar galiu atšaukti savo „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitą ir kortelę?

Jūs turite teisę atšaukti savo sąskaitą ir kortelę per 14 dienų nuo sąskaitos atidarymo dienos, nemokėdami jokios baudos. Tokiu atveju mes grąžinsime jums sumokėtus kortelės išdavimo mokesčius. Patyrę išlaidas užsakant kortelę jūsų vardu, mes turime teisę išskaičiuoti iš jūsų sąskaitos kortelės atšaukimo mokestį. Savo

kortelę taip pat galite atšaukti praėjus 14 dienų laikotarpiui susisiekę su klientų aptarnavimo centru, mobiliojoje programėlėje ar interneto svetainėje – tokiu atveju bus taikomi mokesčiai, nurodyti „Mokesčiai ir limitai“ lentelėje (33 skyrius). Atšaukus kortelę, turite perkirpti ją per pusę per parašo lauką, magnetinę juostelę ir lustą.

Visi mokesčiai bus paskirstyti iki sutarties nutraukimo laiko, o visi iš anksto sumokėti mokesčiai bus grąžinami proporcingai. Jūs neturite teisės atgauti pinigus, jei operacija buvo patvirtinta, arba laukia patvirtinimo, arba pritaikius mokesčius už kortelės ar sąskaitos naudojimą, kai tai įvyko prieš kortelės ar sąskaitos atšaukimą ar galiojimo pabaigą.

20. Ar mano „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaita gali būti atšaukta?

Mes galime atšaukti jūsų sąskaitą ir nutraukti šią sutartį, pranešę jums apie tai ne vėliau kaip prieš du mėnesius. Galimos atšaukimo priežastys:

- baigiasi šios sutarties ar jūsų kortelės galiojimo laikas;
- jūs pažeidžiate svarbią šios sutarties nuostatą arba pakartotinai pažeidžiate sutartį ir laiku nepašalinate trūkumo;
- jūsų veiksmai kelia grėsmę mūsų darbuotojams ar atstovams; arba
- nesumokate taikomų mokesčių ar nepadengiate neigiamo kortelės likučio.

Mes taip pat galime nedelsdami atšaukti jūsų kortelę arba užblokuoti jūsų sąskaitą, jei:

- įtariame neteisėtą jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimą arba sukčiavimą;
- kitais su saugumu susijusiais atvejais;
- privalome tai padaryti pagal teisės aktų reikalavimus;
- nesumokėsite jums taikomų mokesčių ar nepadengsite neigiamo kortelės likučio; ar
- tokiems veiksmams atlikti yra ir kitų priežasčių pagal įstatymus ar Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį.

Mes taip pat galime apriboti galimybę naudotis jūsų kortele ir (ar) sąskaita, jei manome, kad šios priemonės gali būti panaudotos pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo, sukčiavimo ar kitais nusikalstamais tikslais. Jei privalėsime imtis šių veiksmų, pateiksime paaiškinimą (jei įmanoma), kodėl tokie veiksmai turi būti atlikti, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nurodo kitaip.

Esant tokioms aplinkybėmis turite mus informuoti apie tolesnius veiksmus sąskaitos likučio atžvilgiu. Tai turite padaryti per 3 mėnesius nuo dienos, kai jums pranešėme apie jūsų sąskaitos atšaukimą.

21. Ar galiu susigrąžinti lėšas, kurias pervedžiau į savo sąskaitą?

Jūs galite ištuštinti sąskaitą, atsiskaitydami joje esančiomis lėšoms, išimdami pinigų likutį iš bankomato arba pervesdami pinigus į kitą sąskaitą. Taikytinus mokesčius rasite lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius).

Kitas būdas yra susisiekti su klientų aptarnavimo centru ir pateikti prašymą grąžinti jūsų sąskaitoje esančias lėšas pranešus, kad jūsų kortelė buvo sunaikinta ją sukarpant. Mes nemokamai pervesime jums sąskaitoje esančias lėšas, nebent:

- jūs prašote išmokėjimo prieš nutraukiant ar pasibaigiant šiai sutarčiai;
- jūs nutraukiate šią sutartį prieš sutartą sutarties nutraukimo ar galiojimo terminą; arba
- jūs prašote išmokėti pinigus praėjus daugiau kaip vieneriems metams po šios sutarties nutraukimo ar galiojimo pabaigos.

Nurodytais atvejais bus taikomas papildomas mokestis (žr. lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)). Visais kitais atvejais už elektroninių pinigų išpirkimą papildomas mokestis netaikomas. Išperkant elektroninius pinigus, jūs mokate standartinį komisinį mokestį už pinigų pervedimą ar išėmimą, kuris priklauso nuo jūsų pasirinkto elektroninių pinigų pervedimo ir (ar) išėmimo būdo.

Taikomi standartiniai Paysera komisiniai mokesčiai už pinigų pervedimą ir (ar) išėmimą.

Jūsų sąskaitoje esančių lėšų negrąžinsime, jei prašymą grąžinti lėšas pateiksite praėjus daugiau nei šešiems metams nuo šios sutarties nutraukimo ar pabaigos datos.

Visos lėšos bus grąžintos eurais į jūsų pasirinktą banko sąskaitą. Mes pasiliekame teisę prieš pervesdami lėšas į sąskaitą reikalauti iš jūsų pateikti įrodymų, kad banko sąskaita priklauso jums. Kad galėtume vykdyti savo teisinius įsipareigojimus, prieš vykdant jūsų prašymą grąžinti pinigus galime paprašyti jūsų pateikti tam tikrą informaciją, pavyzdžiui, asmens tapatybės dokumentus. Jei negalėsime grąžinti lėšų į jūsų nurodytą sąskaitą dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių, apie tai nedelsiant jums pranešime. Tuomet paprašysime jūsų nurodyti kitą sąskaitą arba pateikti papildomą informaciją, reikalingą lėšoms grąžinti (mokėjimui atlikti).

28 skyriuje nurodytos aplinkybės, kuriomis mes neatliekame pinigų grąžinimo.

22. Ar pinigai mano „Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitoje yra apsaugoti kaip mano banko sąskaitoje?

Sąskaita ir su ja susieta kortelė yra elektroninių pinigų produktai ir, nors mūsų veiklą prižiūri Lietuvos bankas, jie nėra dengiami iš Lietuvos Respublikos indėlių draudimo fondo. Jokio kito kompensavimo plano, skirto padengti su sąskaita ir susieta kortele susijusius nuostolius, nėra. Tačiau mes užtikriname, kad visos jūsų gautos lėšos bus laikomos atskirtoje sąskaitoje, kad mums tapus nemokiems, jūsų lėšos būtų apsaugotos nuo mūsų kreditorių pareikštų reikalavimų.

23. Kaip pateikti skundą?

Jei jūs esate nepatenkinti savo kortele ar sąskaita, ar tuo kaip jos yra tvarkomos, galite susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo centru ir mes išnagrinėsime jūsų situaciją. Visi jūsų skundai bus nagrinėjami greitai ir sąžiningai.

Mes stengsimės išsamiai atsakyti į skundą el. paštu. Gavę jūsų skundą, atsakymą pateiksime per 15 darbo dienų. Jei atsakymo neįmanoma pateikti per nustatytą laikotarpį, mes išsiųsime negalutinį atsakymą, o išsamų atsakymą pateiksime per 35 darbo dienas.

Jei jūsų, kaip vartotojo, mūsų sprendimas netenkins, galite kreiptis į vartotojų skundus nagrinėjančią įstaigą – Lietuvos banką užpildant laisvos formos kreipimąsi ir išsiunčiant jį Priežiūros tarnybai jos interneto svetainėje nurodytu adresu.

24. Ką daryti, jei mano duomenys pasikeitė?

Apie savo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ar el. pašto adreso pasikeitimus privalote mums pranešti kaip įmanoma greičiau. Prireikus su jumis susisiekti su sąskaita susijusiais klausimais, mes naudosime paskutinę jūsų pateiktą kontaktinę informaciją. Visi jums išsiųsti el. laiškai ar SMS žinutės bus laikomi gautais iš karto po jų

išsiuntimo. Mes nebūsime atsakingi, jei informacija jūsų nepasieks dėl to, kad nepranešėte mums apie jūsų duomenų pasikeitimą.

25. Kaip tvarkomi mano asmens duomenys?

Mes esame jūsų asmens duomenų, kuriuos naudojame jūsų sąskaitos atidarymo, administravimo ir valdymo bei mokėjimo paslaugų teikimo jums tikslais, valdytojas. Jūs sutinkate leisti mums prieiti, tvarkyti ir saugoti bet kokią informaciją, kurią jūs mums pateikiate, kad mes galėtume teikti jums mokėjimo paslaugas ar kitaip vykdyti šią sutartį. Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kaip mes tvarkysime jūsų asmeninius duomenis, susipažinkite su mūsų Privatumo politika. Savo sutikimą dėl šių duomenų tvarkymo galite atsiimti uždarydami savo sąskaitą.

26. Ar šios Taisyklės gali keistis?

Mes galime keisti šias Taisykles, informuodami jus el. paštu ar kitais sutartais būdais ne vėliau kaip likus 2 mėnesiams iki pakeitimo. Bus laikoma, kad jūs sutinkate su pakeitimais. Jei nesutinkate su pakeitimais, turite pranešti mums apie tai prieš pakeitimams įsigaliojant. Tokiu atveju mes nedelsiant uždarysime jūsų sąskaitą. Jei jūs pasirinksite atsisakyti savo sąskaitos tokiu būdu, mes nemokamai grąžinsime jums sąskaitoje likusiais lėšas.

Naujausią Taisyklių versiją, taip pat visus pranešimus apie būsimus pakeitimus visada galite rasti mūsų svetainėje. Jūs privalote reguliariai tikrinti mūsų svetainę ir savo paskyrą, kad laiku gautumėte informaciją apie pakeitimus.

27. Kokiais atvejais „Visa“ mokėjimo kortelė ir sąskaita gali neveikti?

Retkarčiais kortelės ar sąskaitos veikimas gali būti sutrikdytas, pvz., dėl atliekamų sistemos atnaujinimo darbų. Tokiais atvejais jūs negalėsite:
a) kortele sumokėti už pirkinius ar išgryninti pinigų bankomatuose ir (ar)
b) gauti informaciją apie jūsų sąskaitoje esančias lėšas ir (ar) naujausias operacijas.

Be to, kaip ir kitų mokėjimo kortelių atveju, mes negalime garantuoti, kad pardavėjas priims jūsų kortelę arba kad mes patvirtinsime visas jūsų operacijas. Tai gali nutikti dėl sistemos klaidos, priežasčių, kurių mes negalime kontroliuoti, dėl teisinių ar norminių reikalavimų, jūsų sąskaitos laikino sustabdymo, apribojimo ar uždarymo arba atsisakymo ją pakeisti pagal šias Taisykles.

28. Mūsų atsakomybė

Jei neteisingai išskaičiuosime lėšas iš jūsų sąskaitos, įsipareigojame jas grąžinti. Jei vėliau nustatysime, kad grąžinta suma iš tikrųjų buvo išskaičiuota teisingai, mes galime ją išskaičiuoti iš sąskaitos likučio pritaikant komisinį mokestį. Jei sąskaitoje neturite pakankamai lėšų, pareikalavus, turite nedelsdami grąžinti mums nurodytą sumą.

Jei neteisėtos operacijos bus įvykdytos po to, kai pranešėte mums apie savo kortelės ar sąskaitos praradimą, vagystę, sugadinimą ar neteisėtą naudojimąsi, ir jūs nesielgėte nesąžiningai ir nepažeidėte šių Taisyklių, atsakomybė tenka mums.

Mes neatsakome:

- už pardavėjo atsisakymą priimti jūsų kortelę;
- už bet kokius mūsų ar trečiųjų šalių, kurias mes pasitelkiame vykdydami savo įsipareigojimus, paslaugų sutrikimus;
- už atsisakymą vykdyti operaciją;
- už jūsų kortelės ar sąskaitos atšaukimą ar sustabdymą;
- už nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis kortele ar prisijungti prie savo sąskaitos dėl trikdžių;
- už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius nuostolius ar žalą, kuriuos galite patirti, įskaitant pajamų, reputacijos, prestižo, galimybių ar numatytų santaupų praradimą dėl naudojimo ar negalėjimo naudotis savo kortele, mobiliąja programėle, interneto svetaine ar sąskaita arba trečiųjų šalių naudojimosi jūsų kortele ar sąskaita (jei įstatymai nenumato kitaip);
- už jūsų kortele įsigytų prekių ar paslaugų kokybę, saugumą, teisėtumą ar bet kokį kitą aspektą; ir
- už bet kokias neįprastas ar nenumatytas aplinkybes, kurių mes nekontroliuojame.

Teikdami SMS paslaugas mes neatsakome už dingusius, vėluojančius ar nepristatytus pranešimus. Neprisiimame atsakomybės už technines, kompiuterių, interneto, telefono, kabelių, elektronines, programinės įrangos, techninės įrangos, perdavimo, ryšio, interneto svetainės ar kitas prieigos problemas, kurios gali trukdyti naudotis SMS paslaugomis.

Jokia šių Taisyklių nuostata nepanaikina atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą dėl neatsargumo, sukčiavimo ar tyčinio klaidinimo arba bet kokios įstatymų numatytos atsakomybės, kuri negali būti netaikoma arba pakeista šalių susitarimu.

29. Kokie mokesčiai man taikomi (be nurodytų 33 skyriuje)?

Mes galime taikyti mokesčius už pagrįstas išlaidas, patirtas siekiant sustabdyti jūsų naudojimąsi kortele ar sąskaita ir susigrąžinti visas su jūsų veikla susijusias mokėtinas sumas, kai jūs:

- naudojatės kortele ar sąskaita neteisėtai veiklai vykdyti;
- naudojatės kortele ar sąskaita nesilaikydami šių Taisyklių; arba
- veikėte itin aplaidžiai, pavyzdžiui, nesilaikėte kortelės ar PIN kodo saugumo nurodymų ar nedelsdami nepranešėte mums kai jūsų kortelė buvo pamesta, pavogta ar panaudota kito asmens, arba kai jūsų sąskaitos saugumas buvo pažeistas.

Esant tokioms aplinkybėms, mes negrąžiname operacijų lėšų ir pasiliekame teisę išskaičiuoti iš jūsų pagrįstas išlaidas, patirtas siekiant sustabdyti jūsų naudojimąsi kortele ar sąskaita ir susigrąžinti visas su jūsų veikla susijusias mokėtinas sumas.

Jei nenaudojote savo kortelės ar sąskaitos neteisėtai veiklai vykdyti, neveikėte itin aplaidžiai bei vadovavotės šiomis Taisyklėmis, didžiausia suma, kurią jums gali tekti sumokėti dėl neautorizuotos operacijos, atliktos pasinaudojus pamesta ar pavogta kortele ar duomenimis prieš jums pranešus apie tai mums, yra 50 eurų.

Be to, mes galime taikyti papildomus mokesčius, jei turėsime rankiniu būdu atlikti mokėjimą ar ištaisyti klaidą, atsiradusią dėl jūsų kaltės ar neveikimo.

30. Ar turiu teisę suteikti prieigą trečiųjų šalių teikėjams?

Jūs galite suteikti reguliuojamiems trečiųjų šalių teikėjams (TŠT) (įskaitant sąskaitos informacijos paslaugų teikėjus (SIPT) ir mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjus (MIPT)) prieigą prie jūsų sąskaitos mokėjimams atlikti, gauti informaciją apie sąskaitos likutį arba ankstesnes operacijas.

Prieš suteikdami prieigą TŠT, jūs privalote:

a) užtikrinti, kad TŠT yra tinkamai įgaliotas ir turi visus reikiamus leidimus;
b) patikrinti, kokio lygio prieigą jūs suteikiate, kaip bus naudojama jūsų sąskaita ir kokia apimtimi jūsų duomenys bus pateikiami trečiosioms šalims; ir
c) susipažinti su savo įsipareigojimais ir teisėmis pagal TŠT sutartį, ypač su jūsų teise atšaukti sutikimą dėl prieigos prie savo sąskaitos.

Mes galime uždrausti TŠT prieigą prie jūsų sąskaitos, jei turime abejonių dėl prieigos ar naudojimo teisėtumo.

Mes nesame atsakingi ir nedalyvaujame jokiuose jūsų ir TŠT susitarimuose. Remiantis visomis jūsų teisėmis susigrąžinti lėšas pagal šias Taisykles, mes neatsakome už:

a) jokius nuostolius, atsiradusius dėl TŠT naudojimo ir sutarties dėl TŠT sudarymo; ir
b) jokius veiksmus, kurių imasi TŠT stabdant arba nutraukiant jūsų naudojimąsi jo paslauga, ir jokius dėl to atsiradusius nuostolius.

31. Ar galiu perduoti savo teises ar pareigas pagal šias Taisykles kitiems asmenims?

Jūs negalite perduoti jokių teisių ar įsipareigojimų pagal šias Taisykles jokiam kitam asmeniui be išankstinio mūsų rašytinio sutikimo. Mes galime bet kada perduoti savo teises ir įsipareigojimus pagal šias Taisykles bet kuriam kitam asmeniui, pranešę jums apie tai prieš du mėnesius. Tokiais atvejais jokios jūsų teisės nebus paveiktos.

32. Taikomi teisės aktai

Šios Taisyklės aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir joms taikoma išimtinė Lietuvos Respublikos teismų jurisdikcija.

33. Kokie mokesčiai ir limitai yra taikomi?

Mokesčiai ir limitai yra visada pateikiami mūsų interneto svetainėje.

Jūsų „Visa“ mokėjimo kortelę ir sąskaitą teikia UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, kuri yra įgaliota Lietuvos banko leisti el. pinigus (įmonės kodas – 304406236) ir yra „Visa“ narė, buveinės adresas: Gedimino pr. 20, Vilnius, Lietuva.

Prašome atkreipti dėmesį, kad „Visa“ mokėjimo kortelė ir sąskaita yra elektroninių pinigų produktai, ir, nors mūsų veiklą prižiūri Lietuvos bankas, jie nėra dengiami iš Lietuvos Respublikos indėlių draudimo fondo. Tačiau mes užtikriname, kad visos jūsų gautos lėšos bus laikomos atskirtoje sąskaitoje, todėl mažai tikėtinu atveju UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

tapus nemokiems, jūsų lėšos būtų apsaugotos nuo mūsų kreditorių pareikštų reikalavimų.

Archyvas

Visa mokėjimo kortelės išdavimo ir naudojimo taisyklės (versija iki 2021.07.31)

„Visa“ mokėjimo kortelės išdavimo ir naudojimo taisyklės (versija iki 2020.10.01)

„Visa“ mokėjimo kortelės išdavimo ir naudojimo taisyklės (versija iki 2019.09.16)