Naujam klientui ši sutartis taikoma nuo tada, kai jis su ja sutinka atidarydamas Paysera Sąskaitą, o esamiems klientams – nuo 2027 m. sausio 1 d. Iki 2027 m. sausio 1 d. Bendroji mokėjimo paslaugų sutartis toliau taikoma su ja sutikusiems klientams.

Mokėjimo paslaugų sutartis privatiems klientams

Ši Mokėjimo paslaugų sutartis privatiems klientams (toliau – Mokėjimo paslaugų sutartis) yra Bendrosios sutarties privatiems klientams (toliau – Bendroji sutartis) Priedas. Ši Mokėjimo paslaugų sutartis ir jos sąlygos jums taikomos tik tada, kai aiškiai su jomis sutinkate. Su jomis sutikę, esate saistomi jos sąlygų. Visiems klausimams, kurie čia konkrečiai nereglamentuojami, taikoma Bendroji sutartis. Jeigu šios Mokėjimo paslaugų sutarties ir Bendrosios sutarties nuostatos dėl Mokėjimo paslaugų prieštarauja viena kitai, viršenybę turi šios Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygos.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios Mokėjimo paslaugų sutarties paskirtis: ši Mokėjimo paslaugų sutartis nustato pagrindines sąlygas tarp jūsų ir Partnerio, kai atsidarote Paysera Sąskaitą ir naudojatės kitomis Partnerio teikiamomis Mokėjimo paslaugomis.

1.2. Ši Mokėjimo paslaugų sutartis yra svarbus dokumentas, su kuriuo turite atidžiai susipažinti prieš atsidarydami Paysera Sąskaitą ar pradėdami naudotis Mokėjimo paslaugomis. Prašome atidžiai perskaityti šias sąlygas prieš su jomis sutinkant. Šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje ir jos Prieduose paaiškinamos konkrečios galinčios kilti rizikos ir pateikiami saugaus naudojimosi Sistema nurodymai.

1.3. Šios Mokėjimo paslaugų sutarties Priedai yra susitarimai, reglamentuojantys, kaip naudojatės konkrečiomis paslaugomis. Šiuose Prieduose nustatytos sąlygos yra specialiosios nuostatos, kurios, esant prieštaravimui, turi viršenybę prieš šios Mokėjimo paslaugų sutarties sąlygas. Kai pradedate naudotis nauja paslauga, taikomas atitinkamas papildomas Priedas. Jeigu naujai paslaugai Partneris reikalauja papildomo patikrinimo ar dokumentų, ta paslauga aktyvuojama tik jums atlikus visus reikiamus veiksmus.

1.4. Pagrindinės Mokėjimo paslaugų sutartyje vartojamos sąvokos:

API prieigos raktas (asmeninis prieigos raktas) – personalizuota priemonė (unikalus kodas) kartu su susijusiomis procedūromis, kurią susikuriate savo Profilyje, kad suteiktumėte programinei įrangai prieigą prie jūsų nurodytų Paysera Sąskaitų ir jūsų leidžiamų veiksmų. API prieigos raktas, turintis teisę kurti ar atšaukti Mokėjimo pervedimus, yra Mokėjimo priemonė. Visais atvejais API prieigos rakto kodas yra personalizuotas saugumo požymis, ir jam taikomos šios Mokėjimo paslaugų sutarties taisyklės dėl Slaptažodžių saugojimo ir pranešimo apie jų praradimą ar atskleidimą.

Darbo diena – diena, kurią Partneris teikia savo paslaugas. Skirtingoms paslaugoms Partneris gali nustatyti skirtingas Darbo dienas, kurios nurodomos Įkainiuose.

Elektroniniai pinigai – į jūsų Paysera Sąskaitą įskaityti ir joje laikomi pinigai, skirti Mokėjimo operacijoms atlikti.

Kliento identifikacija – jūsų tapatybės patikrinimo procesas, kaip aprašyta Sistemoje.

Komisinis atlyginimas – Partnerio imamas mokestis už Mokėjimo operaciją ar su ja susijusią paslaugą.

Sutikimas – jūsų leidimas atlikti Mokėjimo operaciją, pateikiamas šios Mokėjimo paslaugų sutarties 9 skyriuje nustatyta tvarka.

Mokėjimo priemonė – bet kokia mokėjimo priemonė, pavyzdžiui, mokėjimo kortelė, kurią Sistema leidžia susieti su jūsų Paysera Sąskaita ir naudoti Mokėjimo pervedimams atlikti.

Mokėjimo nurodymas – jūsų (kaip Mokėtojo) arba Gavėjo nurodymas Partneriui įvykdyti Mokėjimo operaciją.

Mokėjimo paslauga – paslaugos, leidžiančios įmokėti grynuosius pinigus į jūsų mokėjimo sąskaitą ir išimti juos iš jos bei tvarkyti visas su tuo susijusias operacijas. Tai apima pinigų pervedimus, operacijas mokėjimo kortele ar pagal kredito liniją, mokėjimo priemonių išdavimą, pinigų perlaidas ir mokėjimo inicijavimo paslaugas.

Mokėjimo operacija – jūsų, jūsų vardu arba Gavėjo inicijuotas pinigų pervedimas, grynųjų pinigų įmokėjimas ar išėmimas.

Mokėjimo pervedimas – operacija, kai jūsų iniciatyva lėšos pervedamos į Gavėjo mokėjimo sąskaitą.

Mokėtojas – asmuo, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir pateikia mokėjimo nurodymą iš tos sąskaitos, arba, kai sąskaitos nėra, asmuo, kuris pateikia mokėjimo nurodymą.

Paysera – konkretus Paysera tinklo Partneris, pagal šią Mokėjimo paslaugų sutartį teikiantis jums reguliuojamas Mokėjimo paslaugas. Jūsų konkretus Partneris nustatomas pagal jūsų gyvenamosios vietos valstybę, vadovaujantis Partnerių priskyrimo sąrašu, kuris skelbiamas Partnerio interneto svetainėje ir jūsų Profilyje. Šis Partneris yra nuo Paysera tinklo atskiras juridinis asmuo ir vienas atsako už jūsų lėšas ir mokėjimo operacijas.

Paysera Sąskaita – Sistemoje jūsų vardu atidaryta sąskaita, skirta mokėjimams ir kitoms Mokėjimo operacijoms, kuria Mokėjimo operacijoms galite naudotis tik po to, kai patikrinama jūsų tapatybė.

Paysera Sąskaitos perkėlimas – jūsų arba Partnerio iniciatyva atliekamas jūsų Paysera Sąskaitos perkėlimas kitam mokėjimo paslaugų teikėjui arba kitam licencijuotam Paysera tinklo Partneriui.

Įkainiai – Partnerio nustatyta tvarka patvirtintos paslaugų ir operacijų kainos.

Gavėjas – Mokėjimo nurodyme kaip lėšų gavėjas nurodytas asmuo arba subjektas.

Išrašas – Partnerio parengtas ir pateikiamas dokumentas, kuriame nurodytos per tam tikrą laikotarpį įvykdytos Mokėjimo operacijos.

Griežtas kliento autentiškumo patvirtinimas – saugumo procedūra, kuria jūsų tapatybė patikrinama naudojant du ar daugiau iš šių elementų: tai, ką žinote (pavyzdžiui, slaptažodį), tai, ką turite (pavyzdžiui, telefoną ar saugos raktą), ir tai, kas jums būdinga (pavyzdžiui, piršto atspaudą).

Unikalusis identifikatorius – Partnerio suteikiamas raidžių, skaičių ar simbolių derinys, pagal kurį Mokėjimo operacijoje atpažįstami jūs arba jūsų sąskaita.

Gavėjo vardo patikrinimas (VoP) – paslauga, leidžianti prieš atliekant momentinį, SEPA ar Paysera viduje atliekamą mokėjimą patikrinti, ar jūsų įvestas IBAN atitinka gavėjo vardą ir pavardę arba pavadinimą. Ši paslauga taikoma mokėjimams į sąskaitas Paysera viduje ir į sąskaitas, tvarkomas kitų ES ir kitų šalių mokėjimo paslaugų teikėjų, kurie teikia VoP.

2. Kliento identifikacija

2.1. Jums užsiregistravus Sistemoje, sukuriamas jūsų Profilis. Paysera Sąskaita jums atidaroma po to, kai sutinkate su šia Mokėjimo paslaugų sutartimi ir atliekate kliento identifikacijos procedūrą. Ši sąskaita veikia šios Mokėjimo paslaugų sutarties 4 ir 5 skyriuose nustatyta tvarka.

2.2. Kad Partneris pradėtų ar toliau teiktų Mokėjimo paslaugas, jūs turite užpildyti ir patvirtinti savo Profilį ir Kliento pažinimo anketą (KYC) bei atlikti kliento identifikacijos procedūrą, kaip reikalaujama šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje ar Sistemoje. Tai daroma siekiant apsaugoti tiek jūsų, tiek Partnerio interesus.

2.3. Partneris turi teisę bet kada pareikalauti duomenų ar dokumentų, kad galėtų jus identifikuoti ir gauti informaciją, reikalingą tinkamai teikti savo paslaugas. Partneris nurodys, ką jūs turite pateikti.

2.4. Atlikdamas identifikaciją, Partneris turi teisę reikalauti, kad jūs pateiktumėte dokumentų originalus, patvirtintas jų kopijas arba notaro ar kito įgalioto asmens patvirtintas kopijas.

2.5. Kliento identifikacijos sąlygos, vietos, procedūros ir kainos nurodytos Partnerio interneto svetainėje.

2.6. Tam tikrais atvejais, kai to reikalauja teisės aktai arba dokumento rūšis, Partneris turi teisę reikalauti, kad identifikacijos procedūrą atliktumėte konkrečiu būdu, pavyzdžiui, atvykdami į Klientų aptarnavimo vietą arba atlikdami identifikaciją vaizdo ryšiu.

2.7. Partneris turi teisę bet kada pareikalauti papildomos informacijos ar dokumentų, susijusių su jumis ar jūsų operacijomis, ir sustabdyti operaciją, kol juos pateiksite. Partneris taip pat gali paprašyti jūsų užpildyti kliento anketą ir periodiškai ją atnaujinti. Jei per protingą terminą nepateikiate prašomos informacijos ar dokumentų, Partneris gali sustabdyti visų ar dalies jums teikiamų Paslaugų teikimą. Partneris taip pat gali reikalauti, kad dokumentų kopijos būtų patvirtintos notaro ir išverstos į Priimtiną kalbą. Visas su šių dokumentų parengimu ir pateikimu susijusias išlaidas apmokate jūs.

2.8. Jūs privalote savo iniciatyva ir nedelsdami informuoti Partnerį apie bet kokį esminį jūsų veiklos pobūdžio ar Paslaugų naudojimo tikslo pasikeitimą. Įvykus tokiam pasikeitimui, jūs privalote nedelsdami pateikti atnaujintą Kliento pažinimo anketą (KYC) ir bet kokią kitą informaciją, kurios Partneris pagrįstai paprašo. Jei šios pareigos nevykdote, Partneris turi teisę taikyti 2.7 punkte nurodytas priemones, įskaitant Paslaugų teikimo sustabdymą.

2.9. Jei dėl objektyvių priežasčių, pavyzdžiui, patvirtintos negalios, ar dėl kitų reikšmingų kliūčių negalite atlikti standartinės identifikacijos procedūros (pavyzdžiui, vaizdo skambučio), jūs privalote pateikti Partneriui tokias aplinkybes įrodančius dokumentus. Tokiu atveju Partneris savo nuožiūra, atsižvelgdamas į taikomus pinigų plovimo prevencijos reikalavimus ir konkrečios situacijos rizikos lygį, turi teisę pasiūlyti alternatyvų identifikacijos būdą. Alternatyvūs būdai gali apimti, be kita ko, atvykimą į Paysera klientų aptarnavimo padalinį arba identifikaciją pagal notaro patvirtintus ar apostile patvirtintus dokumentus. Partneris neprivalo siūlyti alternatyvaus būdo, jei yra pagrįstų įtarimų dėl sukčiavimo, neteisėto lėšų įgijimo ar trečiųjų asmenų naudojimosi sąskaita. Visas su alternatyvia identifikacija susijusias išlaidas apmokate jūs.

3. Paysera Paslaugų kainos ir atsiskaitymo tvarka

3.1. Partnerio paslaugų kainos ir terminai nurodyti šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje, Įkainių puslapyje arba atitinkamame konkrečiai paslaugai skirtame Priede.

3.2. Jei Partneris sumažina savo bendrąsias kainas, naujos kainos taikomos iš karto nuo jų paskelbimo, net jei jūs apie tai nebuvote asmeniškai informuoti, nebent pagal Bendrąją sutartį kainų pakeitimui taikoma kitokia tvarka.

3.3. Paysera Komisinis atlyginimas nuskaitomas:

3.3.1. Mokėjimo operacijos metu;

3.3.2. jei Komisinis atlyginimas nebuvo nuskaitytas operacijos metu, Partneris turi teisę jį nuskaityti vėliau, bet ne vėliau kaip per 2 metus nuo operacijos. Apie tokį nuskaitymą Partneris jus informuos to laikotarpio komisinio atlyginimo ataskaitoje;

3.3.3. operacijai taikomas Komisinis atlyginimas jums parodomas prieš jums ją įvykdant, nebent konkrečios Mokėjimo priemonės ar Paslaugos taisyklėse nustatyta kitaip.

3.4. Jūs patvirtinate, kad įdėmiai susipažinote su jums taikomais Mokėjimo pervedimų ir kitų paslaugų Įkainiais ir terminais.

3.5. Partneris turi teisę nurašyti Komisinį atlyginimą iš Sąskaitos, kurioje atliekama operacija, arba iš bet kurių kitų jūsų pas Partnerį atidarytų sąskaitų.

3.6. Komisinis atlyginimas mokamas šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje, jos Priede arba Partnerio interneto svetainėse nurodyta valiuta.

3.7. Jūs privalote užtikrinti, kad jūsų sąskaitoje būtų pakankamai pinigų Komisiniam atlyginimui padengti. Jei reikiama valiuta lėšų nepakanka, Partneris turi teisę (bet ne pareigą) nurašyti mokestį iš kita valiuta laikomų lėšų, konvertuodamas jas pagal standartinį Partnerio valiutos keitimo kursą, skelbiamą Partnerio interneto svetainėje. Jei turite lėšų keliomis valiutomis, Partneris gali jas konvertuoti valiutų kodų abėcėlės tvarka.

3.8. Jei prašote uždaryti savo Paysera Sąskaitą, gali būti taikomas Įkainiuose nurodytas sąskaitos uždarymo mokestis, kai tai leidžia taikytini teisės aktai. Sąskaitos uždarymo mokestis netaikomas, jei nuo tada, kai jūsų mokėjimo paslaugų sutartis su Partneriu pirmą kartą įsigaliojo, praėjo ne mažiau kaip 6 mėnesiai (įskaitant laikotarpį pagal bet kurią ankstesnę sutartį, kurią pakeičia ši Mokėjimo paslaugų sutartis), jei atsisakote šios Mokėjimo paslaugų sutarties ar Bendrosios sutarties pagal Bendrosios sutarties 7.8 punktą arba jei šią Mokėjimo paslaugų sutartį ar Bendrąją sutartį nutraukiate, nes nesutinkate su pakeitimais pagal Bendrosios sutarties 6.3 punktą arba su jūsų Paysera Sąskaitos perkėlimu pagal šios Mokėjimo paslaugų sutarties 12.2 punktą. Jei uždarymo metu jūsų Paysera Sąskaitos likutis neviršija taikomo sąskaitos uždarymo mokesčio, Partneris turi teisę likusį likutį nuskaityti kaip sąskaitos uždarymo mokestį, nebent imperatyviosios teisės normos nustato, kad konkrečiu atveju lėšų išpirkimas turi būti nemokamas.

4. Paysera Sąskaitos atidarymas, lėšų laikymo būdai ir lėšų įmokėjimo, pervedimo bei išėmimo sąlygos

4.1. Pagal šią Mokėjimo paslaugų sutartį jums neterminuotam laikotarpiui atidaroma Paysera Sąskaita.

4.2. Paysera Sąskaita suteikia galimybę įnešti, pervesti ir laikyti pervedimams skirtas lėšas, atlikti vietinius ir tarptautinius mokėjimus, gauti pinigus, atsiskaityti už prekes ir paslaugas bei atlikti kitas su pinigų pervedimais susijusias operacijas.

4.3. Priklausomai nuo jus užregistravusio Paysera tinklo Partnerio licencijos, jūsų lėšos Paysera Sąskaitoje gali būti laikomos vienu iš šių būdų:

4.3.1. Elektroniniais pinigais, kuriuos Partneris išleidžia jums pervedus ar įnešus lėšas į savo Sąskaitą. Gavęs jūsų lėšas, Partneris įskaito jas į jūsų Sąskaitą ir taip išleidžia tokios pačios vertės Elektroninius pinigus. Šie Elektroniniai pinigai priklauso jums ir yra saugomi pagal teisės aktų reikalavimus.

4.3.2. Lėšomis, kurių vertė atitinka jūsų įneštą, gautą ar pervestą pinigų sumą.

4.4. Pagal 4.3 punktą taikomas jūsų lėšų laikymo būdas jums nurodomas, kai Profilyje pasirenkate papildymo būdą. Lėšų įmokėjimo instrukcijos ir jose pateikti duomenys laikomi Unikaliaisiais identifikatoriais, būtinais teisingai įvykdyti operaciją.

4.5. Jūsų sąskaitoje esančių lėšų vertė lygi jūsų įneštų ar pervestų pinigų vertei.

4.6. Jūsų Sąskaitoje laikomos lėšos, išskyrus Elektroninius pinigus, gali būti laikomos indėliu (priklausomai nuo paslaugas teikiančio Partnerio konkrečios licencijos), už kurį Partneris pagal atskirą Priedą gali mokėti palūkanas. Elektroniniai pinigai nėra indėlis, ir Partneris už jų laikymą nemoka palūkanų ir neteikia jokios kitos naudos.

4.7. Tame pačiame Profilyje galite susikurti ir naudoti kelias Paysera Sąskaitas.

4.8. Savo Paysera Sąskaitoje esančias lėšas galite išimti (išpirkti) jų nominaliąja verte bet kuriuo metu savo prašymu, nebent taikomi šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje nustatyti apribojimai.

4.9. Norėdami išimti (išpirkti) lėšas, sukuriate Mokėjimo nurodymą pervesti jas į kitą jūsų nurodytą sąskaitą (palaikomų bankų ir mokėjimo sistemų sąrašas pateiktas Partnerio interneto svetainėje) arba naudojatės kitais Partnerio palaikomais lėšų išėmimo būdais. Partneris turi teisę taikyti lėšų išėmimo apribojimus, kurie nurodyti Partnerio interneto svetainėje.

4.10. Lėšų išėmimui (išpirkimui) netaikomos jokios specialios sąlygos, kurios skirtųsi nuo standartinių Partnerio mokėjimo pervedimų. Išimamą ar pervedamą sumą pasirenkate jūs.

4.11. Išskyrus šios Mokėjimo paslaugų sutarties 3.8 punkte nustatytą atvejį, papildomas mokestis už lėšų išėmimą (išpirkimą) netaikomas. Jūs sumokate standartinį Komisinį atlyginimą už mokėjimo pervedimą ar išmokėjimą, kuris priklauso nuo operacijos rūšies. Taikomi standartiniai pervedimo ar išėmimo mokesčiai.

4.12. Jei nutraukiate Bendrąją sutartį arba šią Mokėjimo paslaugų sutartį ir uždarote savo Paysera Sąskaitą arba jei Partneris nutraukia paslaugos teikimą, jūsų Sąskaitoje esantys pinigai pervedami į jūsų nurodytą banko sąskaitą arba į kitą elektroninę mokėjimo sąskaitą. Partneris turi teisę iš šių lėšų išskaičiuoti visas jūsų Partneriui mokėtinas sumas (mokesčius, baudas, nuostolių atlyginimą).

4.13. Jei Partneris negali grąžinti jums pinigų dėl nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių, Partneris nedelsdamas jus apie tai informuos. Tuomet jūs privalote nurodyti kitą sąskaitą arba pateikti informaciją, reikalingą, kad Partneris galėtų atlikti mokėjimą. Jei to nepadarote per 30 kalendorinių dienų, Partneris turi teisę pervesti jūsų lėšas į tam skirtą Paysera sąskaitą, kurioje jos bus laikomos, kol pateiksite tinkamus nurodymus. Už lėšų laikymą šioje sąskaitoje ilgiau nei 3 mėnesius gali būti taikomi Įkainiuose nurodyti mokesčiai.

4.14. Nutraukus Bendrąją sutartį arba šią Mokėjimo paslaugų sutartį, jūs privalote pasirinkti, kokiu būdu išpirkti savo Elektroninius pinigus. Jei jūsų identifikacijos lygio nepakanka visai sumai išpirkti, jūs privalote atlikti veiksmus, būtinus jam padidinti. Jūs suprantate, kad tai daroma siekiant sumažinti sukčiavimo riziką ir laikytis teisės aktų reikalavimų.

4.15. Jei nutraukus sutartį nepasirenkate išpirkimo būdo arba neatliekate reikalaujamos identifikacijos, Partneris gali (bet neprivalo) išpirkti jūsų Elektroninius pinigus tuo metu prieinamu būdu.

5. Naudojimasis Paysera Sąskaita

5.1. Savo Paysera Sąskaitą galite valdyti internetu, prisijungę prie savo Profilio su savo prisijungimo vardu ir Slaptažodžiu per interneto naršyklę arba Paysera Programėlę. Prisijungiant būtinas papildomas autentiškumo patvirtinimas (Griežtas kliento autentiškumo patvirtinimas), pavyzdžiui, įvedant SMS pranešimu atsiųstą vienkartinį kodą arba naudojantis Programėlės patvirtinimo funkcija.

5.2. Partneris atsiųs jums vienkartinį saugos kodą arba pateiks patvirtinimo užklausą Paysera Programėlėje šiais atvejais:

5.2.1. kai prisijungiate prie savo Profilio;

5.2.2. kai keičiate savo Slaptažodį;

5.2.3. kai keičiate savo Profilyje nurodytą el. pašto adresą;

5.2.4. kai keičiate savo Profilyje nurodytą telefono numerį;

5.2.5. jūsų šalies ar ES teisės aktuose nustatytais atvejais, kai privaloma taikyti Griežtą kliento autentiškumo patvirtinimą;

5.2.6. kai prisijungiate iš įrenginio, prieš tai iš jo atsijungę;

5.2.7. kai patvirtinate savo telefono numerį.

5.3. Privalote imtis visų įmanomų saugumo priemonių, įskaitant patikrinimą, ar esate oficialioje bank.paysera.com interneto svetainėje arba oficialioje Paysera Programėlėje, ir tinkamai naudoti vienkartinį saugos kodą ar patvirtinimo funkciją. Partneris neatsako už jūsų nuostolius, jeigu saugos kodą ar patvirtinimo funkciją naudojate netikrose interneto svetainėse ar programėlėse, atskleidžiate jį neįgaliotiems tretiesiems asmenims ar kitaip nevykdote savo saugumo įsipareigojimų.

5.4. Iš savo Paysera Sąskaitos galite atlikti Mokėjimo pervedimus:

5.4.1. į kito Sistemos naudotojo sąskaitą;

5.4.2. į šalies vidaus, ES ir užsienio bankų sąskaitas (Partneris informuos jus apie šalis, į kurias pervedimai draudžiami);

5.4.3. į kitų Sistemoje nurodytų elektroninių mokėjimo sistemų sąskaitas.

5.5. Kai pateikiate Mokėjimo nurodymą atlikti tarptautinį pervedimą, papildomai taikomas Priedas „Tarptautinių mokėjimo pervedimų vykdymo sąlygos“.

5.6. Valiuta keičiama pagal konvertavimo metu galiojantį Partnerio valiutos keitimo kursą. Kursai, taip pat bet kokios specialios valiutos keitimo operacijų sąlygos ar limitai nuolat atnaujinami ir skelbiami Partnerio interneto svetainėje ir taikomi nedelsiant, be atskiro pranešimo.

5.7. Paysera Sąskaitos atidarymo ir palaikymo kainos nurodytos Įkainių puslapyje. Jeigu daugiau kaip metus nebuvote prisijungę prie savo Profilio ir neatlikote jokių operacijų, Partneris laikys, kad Paysera Sąskaita (Sąskaitos) yra nenaudojama (neaktyvi). Partneris turi teisę uždaryti nenaudojamas (neaktyvias) Paysera Sąskaitas, kuriose nėra lėšų, apie tai pranešęs jums prieš 30 kalendorinių dienų, nenutraukdamas Bendrosios sutarties ir neuždarydamas jūsų Profilio. Jeigu nenaudojamoje (neaktyvioje) Sąskaitoje yra lėšų, Partneris gali uždaryti tą konkrečią Sąskaitą, apie tai pranešęs jums prieš 30 kalendorinių dienų, o likusias lėšas perves atitinkamai taikydamas šios Mokėjimo paslaugų sutarties 4.12 punktą. Jeigu jūsų Profilis ir (ar) Sąskaita (Sąskaitos), kurioje (kuriose) yra lėšų, dvejus metus išlieka nenaudojami (neaktyvūs), Partneris gali pradėti taikyti Įkainiuose nurodytą Komisinį atlyginimą už nenaudojamos (neaktyvios) sąskaitos palaikymą.

5.8. Bankas ar kitas mokėjimo paslaugų teikėjas gali taikyti savo mokesčius už pervedimus į jūsų Paysera Sąskaitą ar iš jos. Tokius mokesčius nustato tretieji asmenys, Partneris jų nekontroliuoja, ir jie yra atskiri nuo Partnerio taikomų mokesčių.

5.9. Bankų ir elektroninių mokėjimo sistemų, į kurias galite atlikti pervedimus, sąrašas, taip pat mokesčiai ir sąlygos nurodyti Partnerio interneto svetainėje.

5.10. Mokesčius už paslaugas Partneris nurašo iš jūsų Paysera Sąskaitos. Jeigu jūsų Sąskaitoje esančių lėšų yra mažiau nei pervedimo suma kartu su Partnerio mokesčiu, pervedimas nebus įvykdytas.

5.11. Atliekant ne SEPA, TARGET2 ar SEPA Instant pervedimus, mokėjimo pranešime siunčiančiąja įstaiga gali būti nurodomas Partneris, o Mokėtoju išliekate jūs. Priklausomai nuo techninių galimybių, kartu su pervedimu Gavėjas gaus šią informaciją:

5.11.1. išsamią informaciją apie jus (Mokėtoją) pirminio mokėtojo laukelyje, jeigu gaunančioji sistema tai palaiko;

5.11.2. išsamią informaciją apie jus mokėjimo paskirties laukelyje;

5.11.3. unikalią nuorodą, nukreipiančią į interneto puslapį su išsamia informacija apie mokėjimą ir jus.

5.12. Kai atliekate mokėjimo pervedimus, Gavėjo duomenų (Unikaliojo identifikatoriaus ir vardo) tikrinimo tvarką reglamentuoja šios Mokėjimo paslaugų sutarties 6 skyrius „Gavėjo vardo patikrinimas (VoP)“. Patvirtinate, kad susipažinote su šiomis taisyklėmis, ir prisiimate visą atsakomybę už sprendimus, kuriuos priimate remdamiesi VoP rezultatais.

5.13. Mokėjimo nurodymą privalote pateikti pagal Sistemoje nurodytas instrukcijas. Jeigu esate Gavėjas, privalote pateikti Mokėtojui tikslią informaciją, kad Mokėjimo nurodymas būtų teisingas. Prieš pateikdami Mokėjimo nurodymą ar siųsdami informaciją Mokėtojui, privalote patikrinti ir atnaujinti sąskaitos papildymo instrukcijas. Šios instrukcijos laikomos Unikaliaisiais identifikatoriais.

5.14. Jeigu pateikėte klaidingą Mokėjimo nurodymą, kuris dar neįvykdytas, galite paprašyti jį patikslinti. Už tokį patikslinimą taikomas Sistemoje nurodytas mokestis.

5.15. Jeigu Partneris gauna lėšas, bet negali jų įskaityti į Gavėjo sąskaitą (pvz., sąskaita uždaryta arba nurodytas neteisingas IBAN), Partneris grąžina lėšas siuntėjui nepagrįstai nedelsdamas ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per tris Darbo dienas. Partneris gali taikyti mokesčius už mokėjimo grąžinimą. Jeigu Partneris negali įskaityti lėšų dėl jūsų klaidos, tačiau jūs prašote jas grąžinti, Partneris gali atšaukti Mokėjimo nurodymą ir grąžinti lėšas tik gavęs jūsų rašytinį prašymą ir Gavėjo sutikimą (jeigu Gavėją įmanoma nustatyti). Taikomi Sistemoje nurodyti atšaukimo mokesčiai.

5.16. Jeigu Partneris gauna Mokėjimo nurodymą, bet dėl klaidų ar trūkstamos informacijos negali įskaityti lėšų, ir nei Mokėtojas, nei Gavėjas nesikreipia į Partnerį, Partneris imsis visų įmanomų priemonių operacijai atsekti. Tai gali būti:

5.16.1. Kreipimasis į Mokėtoją dėl patikslinimo, jeigu Partneris turi jo kontaktinius duomenis.

5.16.2. Kreipimasis į Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėją su prašymu gauti iš Mokėtojo teisingą informaciją.

5.16.3. Jeigu pirmiau nurodyti būdai nepadeda, Partneris gali atlikti Mokėtojui atgalinį minimalaus dydžio mokėjimo pervedimą (pvz., 0,01 EUR) su prašymu susisiekti su Partneriu, jeigu žinoma Mokėtojo sąskaita ir tokio pervedimo išlaidos yra protingos.

5.17. Visais 5.16 punkte išvardytais atvejais Sistemoje nurodytas mokėjimo nurodymo koregavimo mokestis nurašomas iš pervedamos sumos prieš ją įskaitant į Gavėjo sąskaitą.

5.18. Jeigu Partneris negali atsekti operacijos 5.16 punkte nurodytais būdais, lėšos saugomos Partnerio sistemoje, kol Mokėtojas arba Gavėjas pateiks reikiamą informaciją. Tuomet lėšos gali būti įskaitytos (išskaičiavus koregavimo mokestį) arba, gavus rašytinį prašymą, grąžintos Mokėtojui (išskaičiavus grąžinimo mokestį).

5.19. Klaidingos operacijos ir lėšų grąžinimas sukčiavimo atvejais

5.19.1. Jeigu pastebite, kad į jūsų Sąskaitą per klaidą buvo įskaityti arba iš jos per klaidą nurašyti pinigai, privalote nedelsdami pranešti Partneriui. Neturite teisės naudotis jums nepriklausančiais pinigais. Tokiais atvejais jūs suteikiate Partneriui neatšaukiamą sutikimą ištaisyti klaidą ir nurašyti per klaidą įskaitytą sumą iš jūsų Sąskaitos be atskiro jūsų nurodymo. Jeigu jūsų Sąskaitoje esančių lėšų šioms sumoms padengti nepakanka, likusią sumą privalote grąžinti Partneriui per 3 Darbo dienas nuo Partnerio reikalavimo.

5.19.2. Išankstinis sutikimas nurašyti lėšas dėl sukčiavimo. Siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir vadovaujantis priežiūros institucijos gairėmis, jūs (kaip Gavėjas) suteikiate Partneriui išankstinį sutikimą nurašyti lėšas iš jūsų Sąskaitos ir grąžinti jas mokėtojui šiais atvejais: a) Partneris gauna mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjo prašymą grąžinti lėšas, grindžiamą aplinkybe, kad ginčijama mokėjimo operacija buvo įvykdyta dėl sukčiavimo arba lėšos gautos dėl galimo sukčiavimo; ir b) Partneris, įvertinęs gautą informaciją, turi dokumentais pagrįstų ir objektyvių įrodymų ar duomenų (įskaitant, bet neapsiribojant, mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjo pateiktus duomenis), leidžiančių manyti, kad lėšos į jūsų Sąskaitą pateko dėl sukčiavimo.

5.19.3. Esant 5.19.2 punkte nurodytoms aplinkybėms, Partneris turi teisę nurašyti ginčijamą sumą ir (ar) ją sulaikyti, neprašydamas jūsų pakartotinio sutikimo.

5.19.4. Atsakomybė. Jeigu vėliau nustatoma, kad sprendimas nurašyti lėšas pagal 5.19.2 punktą buvo priimtas be pagrįsto pagrindo, arba paaiškėja naujų aplinkybių, įrodančių operacijos teisėtumą, Partneris įsipareigoja: a) nedelsdamas grąžinti nepagrįstai nurašytą sumą į jūsų Sąskaitą; b) atlyginti jums tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepagrįsto sprendimo nurašyti lėšas, išskyrus atvejus, kai toks sprendimas buvo priimtas dėl jūsų pateiktos neteisingos informacijos ar jūsų nesąžiningų veiksmų.

5.20. Savo mokėjimo pervedimų limitus galite pakeisti Sistemoje atlikę papildomą patikros procedūrą. Nauji limitai įsigalioja po 12 valandų. Savo dabartinius limitus galite patikrinti savo Profilyje. Partneris turi teisę riboti jūsų pervedimų sumas ir reikalauti papildomos identifikacijos. Apie tokius limitus Partneris jums praneš el. paštu. Šio punkto taikymas gali būti ribojamas nepilnamečiams ar tam tikrų kategorijų klientams, atsižvelgiant į Partnerio vidaus politiką ir taikytinus vietos teisės aktus.

5.21. Savo Sąskaitos likutį ir operacijų istoriją galite patikrinti prisijungę prie savo Profilio. Šioje informacijoje nurodomi visi iš jūsų Sąskaitos nurašyti Komisiniai atlyginimai ir kiti mokesčiai.

5.22. Patvirtinate, kad:

5.22.1. jūsų Paysera Sąskaitoje esančios lėšos nėra gautos iš neteisėtos veiklos;

5.22.2. nenaudosite Partnerio paslaugų jokiais neteisėtais tikslais, įskaitant pinigų plovimą.

5.23. Savo Paysera Sąskaitą valdyti ir operacijas atlikti galite šiais būdais:

5.23.1. internetu, prisijungę prie savo Profilio;

5.23.2. per Paysera Programėlę, sutikę su jai skirtu Priedu;

5.23.3. su jūsų Sąskaita susieta Mokėjimo priemone, sutikę su jai skirtu Priedu;

5.23.4. kitais Partnerio siūlomais būdais, sutikę su jų naudojimo sąlygomis.

5.24. Patvirtinimai, užsakymai, prašymai ir kiti veiksmai, kuriuos atliekate prisijungę prie savo Paysera Sąskaitos, laikomi teisiškai privalomais susitarimais, patvirtintais jūsų elektroniniu parašu.

5.25. Mokėjimo nurodymų vykdymas internetu:

5.25.1. Norėdami atlikti mokėjimą internetu, turite užpildyti Mokėjimo nurodymą Sistemoje ir jį pateikti, elektroniniu būdu patvirtindami savo Sutikimą.

5.25.2. Mokėjimo nurodymo pateikimas yra jus įpareigojantis sutikimas atlikti operaciją. Jį galima atšaukti tik tol, kol jo vykdymas dar nepradėtas. Mokėjimo nurodymo būseną galite matyti savo Profilyje.

5.25.3. Siųsdami pinigus kitam Paysera naudotojui, galite pasirinkti atlikti slaptažodžiu apsaugotą pervedimą. Pervedimas įvykdomas tik tada, kai Gavėjas įveda jūsų nustatytą slaptažodį. Jeigu Gavėjas jo neįveda per 30 kalendorinių dienų, lėšos grąžinamos į jūsų sąskaitą. Operacija laikoma autorizuota tą akimirką, kai Gavėjas įveda slaptažodį, ir po to jos atšaukti negalima. Už saugų slaptažodžio perdavimą Gavėjui atsakote jūs.

5.25.4. Mokėjimo nurodyme galite nustatyti būsimą mokėjimo datą, ne vėlesnę kaip po 2 metų. Nurodymas bus įvykdytas tą dieną, jeigu turėsite pakankamai lėšų. Pervedimas į kitą Paysera Sąskaitą įvykdomas 00.00 val. pagal Partnerio laiko juostą. Pervedimas į banko sąskaitą įvykdomas per įprastus terminus.

5.25.5. Jeigu Mokėjimo nurodymas užpildytas neteisingai, jis neįvykdomas. Tačiau išimtiniais atvejais Partneris savo iniciatyva gali jį pataisyti arba įvykdyti, jeigu turi pakankamai informacijos teisingiems duomenims nustatyti.

5.25.6. Jeigu jums nepakanka lėšų, Mokėjimo pervedimas neįvykdomas. Partneris bandys jį įvykdyti dar 5 kalendorines dienas. Jeigu po to jūsų likutis vis dar bus nepakankamas, nurodymas bus anuliuotas. Jeigu turite pakankamai lėšų, bet kita valiuta, pervedimas nebus įvykdytas, kol nekonvertuosite lėšų, nebent esate įjungę automatinio valiutos keitimo funkciją arba mokama už prekes ar paslaugas per Sistemą.

5.26. Kitų sąskaitos valdymo būdų naudojimo sąlygos nustatytos atskiruose Prieduose. Priedas jums taikomas nuo tada, kai susipažinote su jo sąlygomis ir elektroniniu būdu patvirtinote savo sutikimą naudotis ta paslauga.

5.27. Informacija apie jūsų operacijas pateikiama jūsų Išraše. Šią informaciją galite nemokamai peržiūrėti prisijungę prie savo Profilio arba ją atsispausdinti pasirinktu dažnumu.

6. Gavėjo vardo patikrinimas (VoP)

6.1. Prieš jums galutinai pateikiant Mokėjimo nurodymą, Partneris parodys jums Gavėjo vardo patikrinimo (VoP) rezultatą. Iš jo sužinosite, ar jūsų įvestas Gavėjo vardas visiškai atitinka, iš dalies atitinka (pvz., skiriasi keliomis raidėmis) ar neatitinka su sąskaitos numeriu susieto vardo. Jei vardas atitinka iš dalies, Partneris parodys jums teisingą Gavėjo vardą. Jei VoP laikinai neveikia, Partneris jus apie tai informuos, o jei tęsite mokėjimą, visą riziką prisiimsite jūs.

6.2. Jūs esate atsakingi už galutinį sprendimą patvirtinti Mokėjimo nurodymą, susipažinę su VoP rezultatais. Jei patvirtinate mokėjimą nepaisydami Partnerio įspėjimo apie visišką ar dalinį vardo neatitikimą, jūs besąlygiškai prisiimate visą su tuo susijusią riziką. Jūs sutinkate, kad tokiais atvejais lėšos bus pervestos į Unikaliuoju identifikatoriumi nurodytą sąskaitą, o jei pinigai pateks neteisingam gavėjui, neturėsite jokio teisinio pagrindo reikalauti, kad Partneris juos grąžintų. Visus klausimus privalote spręsti tiesiogiai su faktiniu gavėju.

6.3. Kai pradedate pervedimą per Paysera Programėlę nurodydami telefono numerį, Partneris parodys jums su juo susietą Gavėjo vardą ir sąskaitos numerį, jei šie duomenys yra prieinami. Jūs visiškai atsakote už tai, kad prieš patvirtindami mokėjimą patikrintumėte, ar ši informacija teisinga. Jums patvirtinus, operacija laikoma autorizuota, ir jūs prisiimate visą riziką, kad lėšos bus pervestos neteisingam asmeniui.

6.4. Kai sudarote periodinių mokėjimų sutartį, turite vieną galimybę patikrinti Gavėjo vardą taikant VoP procedūrą. Patvirtindami šią sutartį, jūs patvirtinate, kad Gavėjo vardas yra teisingas visiems būsimiems mokėjimams pagal tą sutartį. Partneris nebetikrins vardo kiekvieno periodinio mokėjimo metu ir neatsakys už jokius nuostolius, jei Gavėjo vardas pasikeis arba buvo įvestas neteisingai.

6.5. Jei Mokėjimo nurodymas pateikiamas per Mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją (MIPT), už Gavėjo duomenų patikrinimą ir jūsų informavimą apie jo rezultatus atsako MIPT. Partneris neatsako už tai, kaip MIPT tai atlieka, ir

pakartotinio patikrinimo neatlieka. Patvirtindami mokėjimą per MIPT, jūs kartu patvirtinate, kad Gavėjo duomenys yra teisingi.

6.6. VoP paslauga privalote naudotis tik pagal jos paskirtį – Gavėjo duomenims patikrinti prieš autorizuojant mokėjimą. Griežtai draudžiama naudoti šią paslaugą bet kokiu kitu tikslu, pavyzdžiui, trečiųjų asmenų asmens duomenims rinkti arba sukčiavimo veiklai.

6.7. Mokėjimo paslaugų teikėjas, kurio klientas nori pervesti jums pinigų, gali paklausti Partnerio, ar jo turimi jūsų sąskaitos numeris ir vardas yra teisingi. Jei jo nurodytas vardas iš dalies sutampa su jūsų vardu, Partneris atskleis jam jūsų teisingą vardą ir pavardę, kad jis galėtų juos parodyti savo klientui. Visais kitais atvejais Partneris jūsų duomenų neatskleis.

6.8. Jeigu nesate Vartotojas, pateikdami kelis Mokėjimo nurodymus kaip masinį mokėjimą, turite teisę nurodyti Partneriui netaikyti VoP visam mokėjimų rinkiniui arba jo daliai, jeigu Sistema suteikia tokią galimybę.

6.9. Jūs patvirtinate, kad suprantate ir prisiimate visą riziką, jei nusprendžiate nesinaudoti VoP. Tokiais atvejais Partneris vykdys pervedimus remdamasis tik jūsų pateiktais Unikaliaisiais identifikatoriais (IBAN) ir neatsakys už jokius nuostolius, jei lėšos pateks neteisingam gavėjui. Pasirinkdami šią galimybę, jūs atsisakote bet kokios teisės teigti, kad mokėjimas buvo įvykdytas netinkamai, jeigu jis įvykdytas pagal jūsų pateiktą Unikalųjį identifikatorių.

6.10. Partneris jokiomis aplinkybėmis neatsako už jūsų patirtus nuostolius, jei tęsiate mokėjimą po to, kai Partneris jums pranešė apie visišką ar dalinį Gavėjo duomenų neatitikimą. Tokiais atvejais laikoma, kad jūs prisiėmėte visą riziką, o Partneris įvykdė savo įsipareigojimus.

6.11. Nepaisant kitų šios Mokėjimo paslaugų sutarties nuostatų, Partneris neatsako už nuostolius, jei lėšos įskaitomos į sąskaitą, kurios savininko duomenys nesutampa su jūsų pateikta informacija, arba kai VoP nebuvo suteiktas, šiais atvejais:

6.11.1. kai jūs savo valia patvirtinote Mokėjimo nurodymą po to, kai Partneris jums aiškiai pranešė apie visišką ar dalinį neatitikimą;

6.11.2. kai VoP buvo laikinai neprieinamas dėl techninių, nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių, o jūs, būdami apie tai informuoti, tęsėte mokėjimą;

6.11.3. kai mokėjimas buvo inicijuotas per Mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją (MIPT);

6.11.4. kai pervedimas vykdomas į Europos ekonominės erdvės valstybę, kurioje privalomas VoP taikymas dar nėra įdiegtas;

6.11.5. kai pervedimas vykdomas gavėjui, kurio mokėjimo paslaugų teikėjas yra už Europos ekonominės erdvės ribų.

6.12. Visais pirmiau nurodytais atvejais laikoma, kad jūs veikėte savo rizika, o Partneris įvykdė savo įsipareigojimus, atlikdamas pervedimą pagal jūsų pateiktą Unikalųjį identifikatorių (IBAN).

7. Grynųjų pinigų įnešimas ir išėmimas

7.1. Partneris suteikia jums teisę įnešti grynuosius pinigus į savo Paysera Sąskaitą Sistemoje nurodytomis sąlygomis. Grynųjų pinigų įnešimo vietos, sąlygos, valiutos, limitai ir kainos nurodyti Įkainiuose.

7.2. Partneris suteikia jums teisę išimti grynuosius pinigus iš savo Sąskaitos Sistemoje nurodytomis sąlygomis. Grynųjų pinigų išėmimo vietos, sąlygos, valiutos, limitai ir kainos nurodyti Įkainiuose.

7.3. Grynuosius pinigus privalote patys suskaičiuoti prieš juos įnešdami arba iš karto juos išėmę. Bet kokias pastabas dėl pinigų sumos ar banknotų kokybės privalote pateikti nedelsdami, operacijos atlikimo metu.

7.4. Įnešę grynuosius pinigus, Elektroniniais pinigais galite naudotis iš karto, kai Partneris juos gauna.

8. Mokėjimo nurodymo gavimo momentas, Mokėjimo nurodymui taikomi reikalavimai ir atsisakymas vykdyti Mokėjimo nurodymą

8.1. Jūsų Mokėjimo nurodymas laikomas gautu tą dieną, kurią jį gauna Partneris. Jei Partneris jį gauna ne Darbo dieną, jis laikomas gautu kitą Darbo dieną.

8.2. Mokėjimo nurodymas, gautas Darbo dieną, tačiau ne Partnerio darbo valandomis, laikomas gautu kitą Darbo dieną.

8.3. Mokėjimo nurodymai dėl pervedimų Sistemoje vykdomi nedelsiant (paprastai per kelias minutes), nepriklausomai nuo Partnerio darbo valandų, nebent operacija sustabdoma dėl teisinių priežasčių.

8.4. Partneris turi teisę įrašyti ir saugoti visus jūsų pateiktus Mokėjimo nurodymus ir informaciją apie visas jūsų atliktas operacijas. Partneris gali naudoti šiuos įrašus kaip įrodymus, patvirtinančius, kad Mokėjimo nurodymas buvo pateiktas arba operacija buvo įvykdyta.

8.5. Jūsų Mokėjimo nurodymai turi būti aiškūs, vienareikšmiški, įvykdomi ir juose turi būti visa reikiama informacija. Partneris neatsako už klaidas, neatitikimus ar pasikartojimus jūsų Mokėjimo nurodymuose. Jei nurodymas yra neišsamus ar jame yra klaidų, Partneris gali arba atsisakyti jį vykdyti, arba įvykdyti jį pagal pateiktus duomenis.

8.6. Partneris turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, jei Partneriui kyla pagrįstų abejonių dėl jo teisėtumo, tikrumo ar teisingumo arba jei jis neatitinka Partnerio reikalavimų. Jei Partneris įtaria, kad nurodymą pateikėte ne jūs ar ne jūsų atstovas, Partneris turi teisę jūsų sąskaita paprašyti papildomo patvirtinimo. Tokiais atvejais Partneris veikia siekdamas apsaugoti jūsų ir Partnerio interesus ir neatsako už jokius nuostolius, atsiradusius dėl atsisakymo vykdyti nurodymą.

8.7. Privalote užtikrinti, kad jūsų Sąskaitoje būtų pakankama pinigų suma atitinkama valiuta Mokėjimo nurodymui įvykdyti.

8.8. Prieš vykdydamas Mokėjimo nurodymą, Partneris turi teisę pareikalauti, kad pateiktumėte dokumentus, įrodančius teisėtą lėšų kilmę. Jei jų nepateikiate, Partneris turi teisę atsisakyti vykdyti nurodymą.

8.9. Partneris turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis jūsų Mokėjimo nurodymui įvykdyti, jei tai atitinka jūsų interesus. Jei dalyvauja kita finansų institucija ir ji sustabdo jūsų mokėjimą, Partneris neatsako už jos veiksmus, tačiau Partneris stengsis išsiaiškinti sustabdymo priežastį. Partneris gali sustabdyti arba nutraukti jūsų Mokėjimo nurodymo vykdymą, jei to reikalauja teisės aktai arba dėl kitų nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių.

8.10. Jei Partneris atsisako vykdyti jūsų Mokėjimo nurodymą, Partneris jums apie tai nedelsdamas praneša, išskyrus atvejus, kai tai techniškai neįmanoma arba draudžiama teisės aktų.

8.11. Partneris nepriima ir nevykdo jūsų Mokėjimo nurodymų, jei jūsų Sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos, jūsų teisė disponuoti lėšomis yra teisėtai apribota arba jūsų operacijos sustabdytos pagal teisės aktus.

8.12. Jei pagal Mokėjimo nurodymą pervesti pinigai grąžinami dėl nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių (pvz., dėl neteisingų duomenų, uždarytos gavėjo sąskaitos), grąžinta suma įskaitoma į jūsų Sąskaitą. Jūsų už pervedimą sumokėti mokesčiai negrąžinami, o visi su lėšų grąžinimu susiję mokesčiai nurašomi iš jūsų Sąskaitos.

8.13. Jei tokia galimybė yra, galite pasirinkti įprastą (neskubų) arba skubų pervedimą. Jei nepasirenkate, Partneris automatiškai parenka jums palankiausią variantą.

8.14. Partneris turi teisę sustabdyti Mokėjimo nurodymo vykdymą, atsisakyti jį vykdyti arba atidėti jo vykdymą, kai to reikalauja taikytini įstatymai ir kiti teisės aktai, įskaitant pareigas, susijusias su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, tarptautinių ribojamųjų priemonių ir sankcijų įgyvendinimu, kompetentingų institucijų prašymus ar vidaus kontrolės procedūras.

9. Sutikimo pateikimas ir panaikinimas, Mokėjimo nurodymo atšaukimas, Mokėjimo nurodymo įvykdymas

9.1. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai jūs (Mokėtojas) duodate Sutikimą. Sutikimą galite duoti Partnerio nurodytu būdu, pavyzdžiui, raštu arba naudodami elektroninį parašą, slaptažodį ar kitą tapatybės patvirtinimo būdą. Per Gavėją ar mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją duotas Sutikimas taip pat galioja. Bet kuriuo iš šių būdų duotas jūsų Sutikimas turi tokią pačią teisinę galią kaip pasirašytas popierinis dokumentas ir gali būti naudojamas kaip įrodymas bet kokiame ginče. Jūs negalite ginčyti operacijos, kuri buvo autorizuota jūsų Sutikimu, išskyrus atvejus, kai taikytini teisės aktai suteikia jums teisę į lėšų grąžinimą.

9.2. Sutikimą turite duoti prieš įvykdant operaciją, nebent Partneris yra sutikęs, kad jį galite duoti vėliau.

9.3. Jūs sutinkate, kad Partneris, vykdydamas jūsų Mokėjimo nurodymus, perduos reikiamą informaciją (įskaitant jūsų Asmens duomenis) operacijoje dalyvaujančioms šalims, pavyzdžiui, mokėjimo kortelių organizacijoms, mokėjimus apdorojančioms įmonėms ir Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui.

9.4. Mokėjimo nurodymo atšaukimo tvarka:

9.4.1. Mokėjimo nurodymo negalima atšaukti po to, kai jį gavo Partneris, išskyrus toliau nurodytus atvejus.

9.4.2. Jei operaciją inicijavo Gavėjas ar ji inicijuota per Gavėją (pvz., mokėjimas kortele) arba per mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėją, nurodymo negalite atšaukti po to, kai davėte savo sutikimą.

9.4.3. Mokėjimo nurodymą su vėlesne įvykdymo data (kaip nurodyta 5.25.4 punkte) galima atšaukti ne vėliau kaip iki Darbo dienos, einančios prieš numatytą mokėjimo dieną, pabaigos.

9.4.4. Pasibaigus pirmiau nurodytiems terminams, Mokėjimo nurodymą galima atšaukti tik tuo atveju, jei dėl to susitariate jūs ir Partneris. Jei operaciją inicijavo Gavėjas, reikalingas ir jo sutikimas.

9.4.5. Mokėjimų kortele atveju, kai tiksli suma autorizavimo metu nežinoma, Partneris gali rezervuoti lėšas jūsų Sąskaitoje tik tuo atveju, jei sutikote, kad būtų rezervuota konkreti suma. Partneris panaikins rezervavimą, kai tik sužinos tikslią operacijos sumą.

9.5. Partneris įskaito ir nurašo lėšas pagal Mokėjimo nurodyme jūsų pateiktą Unikalųjį identifikatorių (pvz., IBAN). Be 6 skyriuje aprašyto Gavėjo vardo patikrinimo, Partneris turi teisę, bet ne pareigą, patikrinti, ar jūsų nurodytas vardas atitinka Unikalųjį identifikatorių. Jei neatitinka, Partneris gali atsisakyti vykdyti mokėjimą. Tačiau jei mokėjimas įvykdomas pagal jūsų pateiktą Unikalųjį identifikatorių, jis laikomas įvykdytu tinkamai.

9.6. Pervedimus kitam mokėjimo paslaugų teikėjui Partneris vykdo pagal jūsų pateiktą Unikalųjį identifikatorių (IBAN). Partneris neatsako, jei pateikiate neteisingą Unikalųjį identifikatorių arba jei gavėjo paslaugų teikėjas naudoja kitokį identifikatorių.

9.7. Jei to reikalauja kitų valstybių institucijos, Partneris turi teisę paprašyti papildomos informacijos (pvz., Gavėjo vardo ir pavardės ar įmokos kodo), kad mokėjimas būtų įvykdytas tinkamai.

9.8. Mokėjimo nurodymas laikomas įvykdytu, kai Partneris perveda lėšas Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui. Nuo tada už lėšų įskaitymą į Gavėjo sąskaitą atsako šis teikėjas.

9.9. Sutikimas (autorizavimas) įvykdyti Mokėjimo operaciją duodamas priklausomai nuo operacijos rūšies: a) pervedimams ir Mokėjimo nurodymams – prisijungiant ir patvirtinant savo personalizuotais saugumo duomenimis (PIN kodu, biometriniais duomenimis arba vienkartiniu kodu), taikant Griežtą kliento autentiškumo patvirtinimą (SCA); b) mokėjimams kortele fizinėje prekybos vietoje – naudojant kortelę ir įvedant PIN kodą; c) mokėjimams kortele internetu – per 3D Secure arba kitu taikomu SCA būdu; d) mokėjimams skaitmeninėmis piniginėmis (Apple Pay, Google Pay ir kt.) – naudojant įrenginio atpažinimą (piršto atspaudą, veidą arba įrenginio kodą); e) bekontakčiams mokėjimams, neviršijantiems nustatyto limito, – priglaudžiant kortelę arba įrenginį. Patvirtindami Mokėjimo nurodymą bet kuria iš šių formų savo personalizuotais saugumo duomenimis, jūs duodate Partneriui aiškų ir vienareikšmį Sutikimą įvykdyti Mokėjimo operaciją ir prisiimate atsakomybę už visas tokiu būdu autorizuotas operacijas.

10. Draudžiama veikla, susijusi su Mokėjimo paslaugomis

10.1. Jums, naudojantis Paysera paslaugomis, draudžiama:

10.1.1. nesilaikyti šios Mokėjimo paslaugų sutarties, Bendrosios sutarties arba teisės aktų, susijusių su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija;

10.1.2. atlikti arba priimti neteisėtai įgytų lėšų pervedimus, jeigu žinote arba turėtumėte žinoti, kad jos įgytos neteisėtai;

10.1.3. naudotis Partnerio paslaugomis, jeigu jūs, jūsų atstovas arba operacija atitinka bent vieną iš kriterijų, nurodytų Partnerio apribojimų sąraše (jis skelbiamas Partnerio interneto svetainėje);

10.1.4. organizuoti nelegalius azartinius lošimus arba nelegalią prekybą akcijomis, valiutomis (Forex), opcionais ar kitais draudžiamais objektais, pavyzdžiui, nelegaliais tabako gaminiais, alkoholiu, receptiniais vaistais, ginklais ar narkotinėmis medžiagomis;

10.1.5. naudotis Partnerio paslaugomis mokėjimams, susijusiems su nereguliuojamomis ar neprižiūrimomis virtualiosiomis valiutomis. Tai apima jų pirkimą, pardavimą ar valdymą, taip pat pervedimų atlikimą arba jų gavimą iš virtualiųjų valiutų keityklų, išskyrus atvejus, leidžiamus pagal šios Mokėjimo paslaugų sutarties 10.2 punktą;

10.1.6. teikti finansines paslaugas (pavyzdžiui, prekiauti akcijomis, valiutomis ir pan.) be išankstinio rašytinio Partnerio sutikimo arba neturint galiojančios kompetentingos ES ar lygiavertės institucijos išduotos licencijos;

10.1.7. organizuoti legalius azartinius lošimus, loterijas ar vykdyti kitą licencijuojamą veiklą be išankstinio rašytinio Partnerio sutikimo arba neturint galiojančios kompetentingos ES ar lygiavertės institucijos išduotos licencijos;

10.1.8. atskleisti tretiesiems asmenims savo Slaptažodžius, naudojamus Griežtam kliento autentiškumo patvirtinimui, ar kitus personalizuotus saugumo požymius arba leisti kitiems asmenims naudotis Mokėjimo paslaugomis jūsų vardu;

10.1.9. naudoti savo Sąskaitą ar Paslaugas sistemingam ar komerciniam valiutos keitimui, įskaitant valiutos keitimą, atliekamą trečiųjų asmenų vardu, tarp jų ar jų naudai.

10.2. Konkrečios paslaugų, susijusių su virtualiosiomis valiutomis ir kriptoturtu (įskaitant tas, kurios reglamentuojamos Reglamentu (ES) 2023/1114 (MiCA)), teikimo sąlygos nustatytos atskirame Kriptoturto priede.

11. Paslaugų teikimo sustabdymas

11.1. Partneris turi teisę savo nuožiūra, atsižvelgdamas į konkrečią situaciją ir teisės aktų reikalavimus, vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo taikyti vieną ar kelias iš šių priemonių:

11.1.1. sustabdyti vieno ar kelių Mokėjimo pervedimų vykdymą;

11.1.2. sustabdyti visų ar dalies paslaugų teikimą jums;

11.1.3. apriboti jūsų prieigą prie jūsų Profilio;

11.1.4. sulaikyti jūsų lėšas, dėl kurių kilo ginčas;

11.1.5. blokuoti jūsų Sąskaitą (visiškai ar iš dalies sustabdant operacijas) arba jūsų Mokėjimo priemonę;

11.1.6. atsisakyti teikti paslaugas;

11.1.7. grąžinti sulaikytas lėšas iš jūsų Sąskaitos pirminiam siuntėjui.

11.2. Partneris 11.1.1–11.1.7 punktuose nurodytas priemones gali taikyti tik šiais išimtiniais atvejais:

11.2.1. jeigu jūs iš esmės pažeidžiate šią Mokėjimo paslaugų sutartį arba Bendrąją sutartį arba kyla reali grėsmė, kad tai padarysite;

11.2.2. jeigu jūsų veikla kelia įtarimų dėl pinigų plovimo ar teroristų finansavimo arba galėtų pakenkti Partnerio dalykinei reputacijai;

11.2.3. jeigu neatliekate reikalaujamos identifikacijos, nepateikiate prašomos informacijos arba pateikiate dokumentus, kurie neatitinka teisės aktų ar Partnerio reikalavimų, arba jeigu Partneris turi pagrįstų abejonių dėl jų tikrumo;

11.2.4. jeigu tolesnis paslaugų teikimas galėtų pakenkti pagrįstiems trečiųjų asmenų interesams;

11.2.5. jeigu yra objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su jūsų lėšų ar Mokėjimo priemonės saugumu, arba jeigu Partneris įtaria neautorizuotą ar nesąžiningą naudojimą;

11.2.6. jeigu Partneris sužino, kad jūsų Mokėjimo priemonė pavogta ar prarasta, arba jeigu Partneris įtaria, kad jos personalizuoti saugumo duomenys buvo atskleisti arba kad ji naudojama neteisėtai veiklai;

11.2.7. jeigu Partneris gauna pagrįstos informacijos apie jūsų mirtį ar bankrotą;

11.2.8. teisės aktuose nustatytais atvejais;

11.2.9. kitais šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje ar jos Prieduose nurodytais atvejais.

11.3. Priemonė, nurodyta 11.1.7 punkte (lėšų grąžinimas siuntėjui), taikoma, jeigu Partneris pagrįstai įtaria, kad jūs sukčiaujate. Tokiu atveju Partneris sulaiko lėšas jūsų sąskaitoje. Jeigu per nustatytą terminą neatliekate prašomų veiksmų (pavyzdžiui, papildomos identifikacijos) arba nepateikiate pagrįsto paaiškinimo, Partneris gali grąžinti lėšas pirminiam siuntėjui. Ši priemonė taip pat taikoma, jeigu Partneriui tai padaryti nurodo teisėsaugos institucijos.

11.4. Apie bet kurią priemonę, kurią Partneris taiko pagal 11.1 punktą, Partneris jus nepagrįstai nedelsdamas informuos, o per 2 Darbo dienas nuo priemonės taikymo – apie galimybę susigrąžinti jūsų pinigus, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas pakenktų saugumui arba būtų draudžiamas teisės aktų. Jeigu

Partneris blokuoja jūsų Mokėjimo priemonę, Partneris informuoja jus apie blokavimą ir jo priežastis, jei įmanoma, prieš blokuodamas, o vėliausiai – iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones arba būtų draudžiamas teisės aktų.

11.5. Jeigu Partneris turi pagrįstų įtarimų dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo ar kitos nusikalstamos veikos, Partneris turi teisę be įspėjimo iš dalies ar visiškai sustabdyti jums teikiamas paslaugas 30 kalendorinių dienų. Partneris gali šį terminą pratęsti neribotai, kol įtarimai bus pašalinti.

11.6. Jeigu Partneris pagrįstai įtaria, kad į jūsų Sąskaitą ar Profilį buvo įsilaužta, Partneris turi teisę be išankstinio įspėjimo iš dalies ar visiškai sustabdyti jums teikiamas paslaugas. Tada Partneris informuos jus apie sustabdymą ir apie tai, ką turite padaryti, kad paslaugų teikimas būtų atnaujintas.

11.7. Partneris atblokuos jūsų Sąskaitą ar Mokėjimo priemonę (arba pakeis ją nauja), kai nebeliks blokavimo priežasčių.

11.8. Partneris gali blokuoti jūsų Sąskaitą ar Mokėjimo priemonę jūsų prašymu, jeigu pranešate Partneriui, kad ji prarasta, pavogta arba naudojama neteisėtai. Partneris turi teisę reikalauti, kad žodinis prašymas būtų patvirtintas raštu. Partneris ją atblokuos tik gavęs jūsų rašytinį prašymą arba atlikęs kitas identifikacijos procedūras, nebent šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje nustatyta kitaip. Partneris turi teisę blokuotą Mokėjimo priemonę pakeisti nauja.

11.9. Partneris neatsako už jūsų nuostolius, patirtus dėl paslaugų teikimo sustabdymo arba jūsų Sąskaitos ar Mokėjimo priemonės blokavimo, jeigu Partneris veikė laikydamasis šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje nustatytų procedūrų ir pagrindų.

11.10. Partneris turi teisę sulaikyti operacijos pinigus iki 10 Darbo dienų arba ilgiau, jeigu tai leidžia teisės aktai ar ši Mokėjimo paslaugų sutartis.

11.11. Jeigu ši Mokėjimo paslaugų sutartis nutraukiama arba Sąskaita uždaroma, o jūs nenurodėte kitos sąskaitos, į kurią turėtų būti pervestos jūsų lėšos, arba lėšų grąžinti neįmanoma dėl nuo Partnerio nepriklausančių priežasčių (įskaitant pinigų plovimo prevencijos ir kliento pažinimo (AML/KYC) sprendimus), Partneris turi teisę likusias lėšas pervesti į Partnerio vidinę (techninę / tranzitinę) sąskaitą ir laikyti jas joje pagal šios Mokėjimo paslaugų sutarties 4.13 punktą.

11.12. Gavęs pagrįstos informacijos apie jūsų mirtį ar neveiksnumą, Partneris turi teisę sustabdyti prieigą prie Sąskaitos ir sulaikyti lėšas, kol pagal taikytinus teisės aktus teisę turintis asmuo (pavyzdžiui, įpėdinis ar teismo paskirtas atstovas) pateiks dokumentus, įrodančius jo teisę į lėšas. Tada lėšos išmokamos arba pervedamos pagal taikytinus teisės aktus.

12. Paysera Sąskaitos perkėlimas

12.1. Jeigu norite perkelti savo Sąskaitą kitam Paysera tinklo Partneriui, turite pateikti prašymą, atitinkantį valstybės, kurioje tas Partneris licencijuotas, teisės aktų ir (ar) ES teisės reikalavimus. Atkreipkite dėmesį, kad Partneris nagrinėja kiekvieną prašymą ir pasilieka teisę nesutikti su tokiu perkėlimu (atsisakyti jį atlikti), jeigu netenkinami taikomi reikalavimai, jeigu jūsų Sąskaitoje yra neįvykdytų įsipareigojimų arba dėl kitų svarbių priežasčių.

12.2. Priimdami šią Mokėjimo paslaugų sutartį, jūs sutinkate, kad Partneris perkeltų jūsų Sąskaitą (su visomis lėšomis, teisėmis ir įsipareigojimais) iš vieno licencijuoto Paysera tinklo Partnerio kitam. Apie tokį perkėlimą Partneris jums praneš ne vėliau kaip prieš 2 mėnesius. Jeigu nesutinkate su perkėlimu, turite teisę nemokamai nutraukti šią Mokėjimo paslaugų sutartį iki perkėlimo įsigaliojimo. Be šios Mokėjimo paslaugų sutarties, tokiam perkėlimui jokio atskiro rašytinio sutikimo nereikia.

12.3. Sąskaitos perkėlimai 12.1–12.2 punktuose nurodytais atvejais atliekami nemokamai.

13. Mokėjimo paslaugų personalizuotų saugumo duomenų apsauga

13.1. Jūs privalote saugoti savo Slaptažodžius, naudojamus Griežtam kliento autentiškumo patvirtinimui, ir kitus savo Mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius. Negalite jų atskleisti tretiesiems asmenims ir privalote užkirsti kelią kitiems asmenims naudotis paslaugomis jūsų vardu. Jeigu to nepadarote tyčia ar dėl didelio neatsargumo, jūs pripažįstate, kad bet kokia prieiga prie jūsų Sąskaitos ir naudojimasis paslaugomis bus laikomi jūsų veiksmais. Tokiais atvejais jūs visiškai atsakote už visus dėl to atsiradusius nuostolius ir privalote atlyginti kitų asmenų nuostolius.

13.2. Jeigu praradote Slaptažodžius ar Mokėjimo priemonę, jeigu jie tapo žinomi kitiems asmenims ne dėl jūsų ar Partnerio kaltės arba jeigu kyla reali grėsmė jūsų Sąskaitos saugumui, privalote nedelsdami pasikeisti Slaptažodžius. Jeigu to padaryti negalite, privalote nedelsdami (per vieną kalendorinę dieną) informuoti Partnerį Bendrojoje sutartyje nustatyta tvarka. Partneris neatsako už pasekmes, jeigu neinformuojate Partnerio.

13.3. Gavęs jūsų pranešimą, Partneris nedelsdamas sustabdo prieigą prie jūsų Sąskaitos ir paslaugų teikimą, kol bus sukurtas naujas Slaptažodis.

13.4. Partneris primena, kad su jūsų Sąskaita susietos priemonės naudojamos Griežtam kliento autentiškumo patvirtinimui. Privalote saugoti šias priemones ir jų prisijungimo duomenis. Jūs visiškai atsakote už visų priemonių ir Slaptažodžių saugumą. Slaptažodžiai yra slapta informacija, ir jūs atsakote už jų atskleidimą bei už visas operacijas, atliktas juos panaudojus. Partneris rekomenduoja Slaptažodžius įsiminti ir neužsirašyti jų ten, kur juos gali pamatyti kiti asmenys.

13.5. Jūs sutinkate, kad jūsų sąskaitos numeris ir asmens duomenys gali būti rodomi kitam Paysera naudotojui, kuris, norėdamas atlikti mokėjimą jums, įveda patvirtintą jūsų identifikatorių (pavyzdžiui, vardą, el. pašto adresą).

13.6. Jūsų sutikimu jūsų duomenys taip pat gali būti perduodami mokėjimo inicijavimo arba sąskaitos informavimo paslaugų teikėjams. Partneris gali atsisakyti suteikti tokiam teikėjui prieigą prie jūsų Sąskaitos dėl objektyvių ir tinkamai pagrįstų priežasčių, susijusių su to teikėjo neautorizuota ar nesąžininga prieiga prie jūsų Sąskaitos, įskaitant neautorizuotą ar nesąžiningą mokėjimo operacijos inicijavimą. Tokiais atvejais Partneris informuos jus apie atsisakymą ir jo priežastis, nebent tai pakenktų saugumui arba būtų neteisėta.

13.7. Partneris turi teisę blokuoti API prieigos raktą dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su prieigos rakto saugumu arba įtariamu neautorizuotu ar nesąžiningu jo naudojimu. Partneris informuos jus apie blokavimą ir jo priežastis, jeigu įmanoma, prieš blokuodamas prieigos raktą ir ne vėliau kaip iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones arba būtų draudžiamas teisės aktų.

14. Atsakomybė už Mokėjimo paslaugas

14.1. Partneris neatsako:

14.1.1. už bet kokius pinigus, nurašytus ar pervestus iš jūsų Sąskaitos, ar kitas mokėjimo operacijas, jeigu neapsaugojote savo Slaptažodžių ar savo Mokėjimo priemonės personalizuotų saugumo požymių;

14.1.2. už bankų, atsiskaitymo sistemų ar kitų trečiųjų asmenų padarytas klaidas ir pavėluotas ar neįvykdytas operacijas.

14.2. Jeigu Partneris sužino apie neautorizuotą Mokėjimo operaciją, Partneris grąžins jums jos sumą ir atkurs jūsų Sąskaitos likutį, buvusį iki šios operacijos, nedelsdamas, bet kuriuo atveju ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos, išskyrus atvejus, kai Partneris turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą ir apie tai raštu praneša kompetentingai institucijai.

14.3. Jeigu Vartotojas teigia, kad operacija buvo neautorizuota ar netinkamai įvykdyta, Partneris privalo įrodyti, kad operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tiksliai užregistruota ir jos nepaveikė techninis gedimas.

14.4. Vartotojui gali tekti iki 50 EUR (ar lygiavertės sumos kita valiuta) nuostolių, atsiradusių dėl neautorizuotų operacijų, jeigu šie nuostoliai atsirado dėl prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės arba jos neteisėto pasisavinimo.

14.5. Jeigu nesate Vartotojas, jums tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl 14.4 punkte nurodytų priežasčių.

14.6. Jums tenka visi nuostoliai, atsiradę dėl neautorizuotų operacijų, jeigu veikėte nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčia neįvykdėte vienos iš toliau nurodytų pareigų:

14.6.1. laikytis Mokėjimo priemonės išdavimo ir naudojimo taisyklių, nurodytų šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje ar jos Prieduose;

14.6.2. nedelsdami pranešti Partneriui, jeigu sužinote apie Mokėjimo priemonės praradimą, vagystę ar neautorizuotą naudojimą arba apie tai, kad jos saugumo požymiai buvo atskleisti;

14.6.3. gavę Mokėjimo priemonę, imtis visų įmanomų priemonių jos personalizuotiems saugumo duomenims apsaugoti.

14.7. Po to, kai pranešate Partneriui, kad šis blokuotų Mokėjimo priemonę, Partneris atsako už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl jos naudojimo, išskyrus atvejus, kai veikėte nesąžiningai. Šis punktas taikomas tik Vartotojams.

14.8. Jeigu Partneris nesuteikia jums galimybės nedelsiant pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai pasisavintą Mokėjimo priemonę arba jeigu Partneris nereikalauja Griežto kliento autentiškumo patvirtinimo, Partneris atsako už nuostolius, atsiradusius dėl neautorizuoto jos naudojimo, išskyrus atvejus, kai veikėte nesąžiningai. Šis punktas taikomas tik Vartotojams.

14.9. Jūs privalote ne rečiau kaip kartą per mėnesį patikrinti informaciją apie savo operacijas ir pranešti Partneriui apie bet kokias neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas operacijas arba bet kokias kitas klaidas jūsų Išraše. Jeigu esate Vartotojas, privalote pranešti Partneriui per 13 mėnesių nuo lėšų nurašymo dienos. Jeigu nesate Vartotojas, privalote pranešti Partneriui per 60 kalendorinių dienų nuo operacijos dienos. Jeigu per taikomą terminą Partneriui nepranešate, laikoma, kad su operacijomis sutikote. Privalote pateikti Partneriui bet kokią informaciją apie neteisėtus prisijungimus ar kitus neteisėtus veiksmus ir imtis visų pagrįstų priemonių, kad padėtumėte Partneriui atlikti tyrimą.

14.10. Jeigu jūsų netenkina Partnerio sprendimas, turite teisę pasinaudoti kitais teisių gynimo būdais, įskaitant:

14.10.1. skundo pateikimą priežiūros institucijai jos nustatyta tvarka;

14.10.2. savo, kaip vartotojo, teisių gynimą kreipiantis į priežiūros institucija kaip į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Ši Mokėjimo paslaugų sutartis įsigalioja, kai ją priimate, kaip nurodyta jos įžanginėje dalyje, ir galioja neterminuotai.

15.2. Šią Mokėjimo paslaugų sutartį galite nutraukti atskirai nuo Bendrosios sutarties, pranešę Partneriui ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų arba uždarę visas savo Paysera Sąskaitas. Partneris gali nutraukti šią Mokėjimo paslaugų sutartį Bendrosios sutarties 7.3 punkte nustatytais pagrindais ir įspėjimo terminais. Su jūsų lėšomis susijusiam atsiskaitymui taikomi šios Mokėjimo paslaugų sutarties 4.12–4.15 punktai.

15.3. Šioje Mokėjimo paslaugų sutartyje nesureguliuotus klausimus, įskaitant pakeitimus, pranešimus, atsakomybę, ginčus ir taikytiną teisę, reglamentuoja Bendroji sutartis.