Informacija atnaujinta: 2026.10.05

Contis privatumo politika

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ („Contis“, „mes“, „mus“ arba „mūsų“) yra Lietuvos elektroninių pinigų įstaiga, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 304406236, registruotos buveinės adresas: Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lietuva. Contis turi 2019 m. liepos 23 d. Lietuvos banko išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 53 (leidimo kodas LB001896), o jos veiklą prižiūri Lietuvos bankas. Contis yra Paysera grupės narė ir šioje privatumo politikoje aprašytos duomenų tvarkymo veiklos atžvilgiu veikia kaip jūsų asmens duomenų valdytoja.

Šioje politikoje kartu su jūsų sąskaitos Naudojimo taisyklėmis ir kitais jose nurodytais dokumentais nustatomas pagrindas, kuriuo remdamiesi tvarkysime bet kokius asmens duomenis. Jūsų asmens duomenis galime rinkti bet kurioje anksčiau mūsų teiktoje Svetainėje ar Programėlėje arba jums susisiekus su mumis el. paštu, telefonu ar paštu.

Mes būsime jūsų mums pateiktų arba mūsų apie jus surinktų asmens duomenų valdytojai. Tai reiškia, kad esame atsakingi už sprendimus, kaip saugome ir naudojame jūsų asmens duomenis, ir privalome jus supažindinti su šioje politikoje pateikta informacija. Atidžiai perskaitykite toliau pateiktą informaciją, kad suprastumėte mūsų požiūrį ir praktiką, susijusią su jūsų asmens duomenimis ir tuo, kaip juos tvarkysime.

Jūsų asmens duomenis mums galėjo pateikti platintojas, administravęs svetainę ar programėlę, per kurią kreipėtės dėl sąskaitos atidarymo. Toks platintojas galėjo veikti kaip savarankiškas duomenų valdytojas ir kartu kaip duomenų tvarkytojas mūsų vardu. Bendradarbiavimas su platintoju jau pasibaigė ir asmens duomenimis su platintoju nebesidalijame. Jei jums reikia informacijos apie tai, kaip platintojas tvarkė jūsų asmens duomenis tuo laikotarpiu, žr. paties platintojo privatumo politiką.

Jei turite klausimų, galite su mumis susisiekti šios politikos pabaigoje esančiame skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais.

Jūsų asmens duomenų teisėto naudojimo užtikrinimas

Jūsų asmens duomenis naudosime tik tada, kai tam turėsime teisėtą pagrindą. Jūsų duomenis naudosime tik:

- kai jų reikės norint sudaryti ir (ar) vykdyti sutartį su jumis (pavyzdžiui, atidaryti jūsų sąskaitą ir teikti jums savo paslaugas);
- tokiu būdu, kurio pagrįstai galima tikėtis vykdant mūsų veiklą ir kuris neturi esminės įtakos jūsų interesams, teisėms ar laisvėms;
- kad vykdytume savo teisines prievoles. Pavyzdžiui, perduodant informaciją apie asmenis, dalyvaujančius sukčiavime, ir atliekant pinigų plovimo prevencijos patikras;
- ribotais atvejais tvarkymo teisiniu pagrindu galime remtis jūsų sutikimu – pavyzdžiui, jei aiškiai sutikote

gauti iš mūsų informaciją konkrečiu tikslu, kuris šioje politikoje kitaip neaptariamas. Kai remiamės sutikimu, turite teisę bet kada jį atšaukti (žr. toliau).

Daugiau informacijos, kaip naudosime jūsų asmens duomenis, pateikiama toliau.

Mūsų renkama informacija ir jos naudojimas

Kai kreipėtės dėl sąskaitos atidarymo Svetainėje ar Programėlėje, surinkome dalį arba visus šiuos duomenis apie jus:

- vardą ir pavardę;
- gyvenamosios vietos adresą (esamą ir ankstesnį);
- įmonės pavadinimą;
- įmonės adresą;
- gimimo datą;
- lytį;
- el. pašto adresą;
- telefono numerius;
- asmens tapatybės dokumentų, tokių kaip pasas, vairuotojo pažymėjimas ar asmens tapatybės kortelė, kopijas;
- jūsų atvaizdą ar nuotrauką.

Šią informaciją naudojome jūsų prašymui nagrinėti, jūsų sąskaitai atidaryti ir valdyti bei jūsų užsakytiems produktams ar paslaugoms teikti.

Nepateikę privalomos šios informacijos dalies, kurios buvo prašoma teikiant jūsų konkretų prašymą atidaryti sąskaitą, nebūtumėte galėję kreiptis dėl sąskaitos atidarymo ar užsisakyti mūsų produktų ar paslaugų.

Dalį šios informacijos mums galėjo pateikti platintojas jūsų sąskaitos atidarymo metu. Ją gavę, tapome šios informacijos duomenų valdytojais.

Specialių kategorijų asmens duomenys

Specialių kategorijų asmens duomenų apie jus (pvz., duomenų apie jūsų rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius įsitikinimus, sveikatą ar biometrinių duomenų) sąmoningai nerenkame. Tačiau informacija, kurią būtų galima priskirti šioms kategorijoms, kartais gali būti matoma iš mūsų turimų operacijų duomenų – pavyzdžiui, mokėjimai sveikatos priežiūros įstaigoms ar maldos namams.

Kai operacijų duomenys atsitiktinai atskleidžia specialių kategorijų asmens duomenis ar leidžia apie juos spręsti, nesiekiame pagal tokią informaciją klasifikuoti asmenų. Tokius duomenis tvarkome tik tada ir tiek, kiek tai leidžia taikomi teisės aktai, įskaitant atvejus, kai tai būtina mūsų teisinėms prievolėms vykdyti arba teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti, ir taikydami tinkamas apsaugos priemones.

Jei kada nors turėsime tvarkyti specialių kategorijų duomenis pirmiau nenurodytu tikslu, tuo metu paprašysime jūsų aiškaus sutikimo.

Patikra dėl sukčiavimo ir pinigų plovimo

Kai kreipėtės dėl sąskaitos atidarymo, jūsų pateiktą informaciją naudojome sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencijos patikroms atlikti ir jūsų tapatybei nustatyti. Tam jūsų asmens duomenimis dalijomės su sukčiavimo prevencijos institucijomis. Nors jūsų sąskaita dabar uždaryta, galime toliau atlikti patikras naudodami turimus duomenis, kaip to reikalauja įstatymai.

Mes ir sukčiavimo prevencijos institucijos jūsų asmens duomenis tvarkome todėl, kad toks tvarkymas būtinas mums taikomoms teisinėms prievolėms vykdyti. Mes ir sukčiavimo prevencijos institucijos taip pat turime teisėtą interesą užkirsti kelią sukčiavimui ir pinigų plovimui, nustatyti tapatybę, apsaugoti savo verslą ir užkirsti kelią finansiniams nusikaltimams. Toks tvarkymas taip pat yra sutartinis jūsų prašytų paslaugų ar finansavimo reikalavimas.

Asmens duomenys, susiję su faktinėmis ar įtariamomis nusikalstamomis veikomis, įskaitant sukčiavimo ir pinigų plovimo rizikos vertinimus, tvarkomi pagal BDAR 10 straipsnį.

Tokį tvarkymą leidžia Lietuvos teisės aktai, konkrečiai – Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas, kuriuo reguliuojamoms mokėjimo įstaigoms suteikiama teisė vykdyti tokį tvarkymą finansinių nusikaltimų prevencijos tikslais.

Mes ir sukčiavimo prevencijos institucijos taip pat galime suteikti teisėsaugos institucijoms prieigą prie jūsų asmens duomenų ir leisti juos naudoti nusikaltimams nustatyti, tirti ir užkirsti jiems kelią.

Sukčiavimo prevencijos ir tapatybės nustatymo paslaugų teikėjai asmens duomenis saugo pagal jiems taikomus teisinius įsipareigojimus ir saugojimo politiką.

Automatizuoti sprendimai

Galimai įtartinai ar su sukčiavimu susijusiai veiklai nustatyti, įvertinti ir suskirstyti pagal svarbą naudojame automatizuotas sistemas. Šios sistemos gali generuoti įspėjimus ar rizikos požymius, tačiau pačios nepriima sprendimų, dėl kurių kyla teisinės pasekmės arba kurie panašiu būdu daro didelį poveikį. Kiekvieną tokį galutinį sprendimą tinkamai peržiūri žmogus.

Jei toks sprendimas jums daro didelį poveikį, turite teisę:

(i) prašyti, kad sprendimą peržiūrėtų žmogus – mūsų darbuotojas, turintis įgaliojimus pakeisti sprendimą, atidžiai jį peržiūrės, atsižvelgdamas į visą jūsų pateiktą informaciją;

(ii) pareikšti savo požiūrį – prieš peržiūrą ar jos metu galite pateikti mums informaciją apie savo situaciją; ir

(iii) užginčyti rezultatą – galite prašyti, kad sprendimą išnagrinėtume iš naujo.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš šių teisių, kreipkitės į mus skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais.

Tvarkymo pasekmės

Mums ar sukčiavimo prevencijos institucijai nustačius, kad keliate sukčiavimo ar pinigų plovimo riziką, galime atsisakyti jums teikti prašomas paslaugas ar finansavimą arba nutraukti šiuo metu jums teikiamas paslaugas.

Informacija apie nustatytą sukčiavimo ar pinigų plovimo riziką gali turėti įtakos kitų finansinių paslaugų teikėjų sprendimams, kai tokia informacija su jais teisėtai pasidalijama. Jei turite klausimų, kreipkitės į mus toliau nurodytais būdais.

Išskyrus pirmiau aprašytą automatizuotą tvarkymą, visiškai automatizuotų sprendimų dėl jūsų nepriimsime.

Susisiekę su mumis

Jums susisiekus su mumis, duomenų saugumo tikslais turėsime surinkti jūsų asmens duomenis, kad nustatytume jūsų tapatybę prieš atskleisdami jums bet kokią informaciją. Negalėsime nagrinėti jūsų užklausos, kol nepateiksite mūsų prašomos informacijos. Taip pat galime rinkti kitus asmens duomenis, kuriuos nuspręsite mums pateikti bendraudami su mumis. Šiuos asmens duomenis naudosime tik jūsų užklausai nagrinėti.

Šio tvarkymo teisinis pagrindas – mūsų teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.) saugumo tikslais nustatyti jūsų tapatybę ir veiksmingai atsakyti į jūsų užklausą.

Priminimai atsiimti lėšas iš uždarytų sąskaitų

Jei jūsų sąskaita uždaryta, o lėšos tebelaikomos jūsų vardu, naudosime turimus jūsų kontaktinius duomenis, kad siųstume jums priminimus atsiimti tas lėšas. Tai darome remdamiesi savo teisėtais interesais užtikrinti, kad lėšos būtų grąžintos teisėtam jų savininkui, ir siekdami vykdyti savo, kaip reguliuojamos mokėjimo įstaigos, įsipareigojimus pagal taikomus mokėjimo paslaugų teisės aktus.

Jūsų kontaktinių duomenų nenaudosime jokiems kitiems pranešimams. Jei nebenorite gauti priminimų apie lėšas, kreipkitės į mus toliau esančiame skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais ir aptarsime jums galimus variantus, įskaitant lėšų grąžinimą kitais būdais.

Jūsų duomenų naudojimo būdas, tikslas ir teisinis pagrindas

Jūsų asmens duomenis naudojame įvairiais tikslais, susijusiais su tuo, kaip naudojatės sąskaita ir paslaugomis. Tai darysime tik tada, kai tam turėsime teisėtą pagrindą. Paprastai jūsų duomenis naudosime tik:

- kai jų reikės norint sudaryti ir (ar) vykdyti sutartį su jumis. Pavyzdžiui, atidaryti jūsų sąskaitą ir teikti jums mokėjimo paslaugas;
- kai to reikės mūsų ar trečiosios šalies teisėtiems interesams, jei už juos nėra viršesni jūsų interesai, teisės ir laisvės. Šie teisėti interesai apima sukčiavimo ir finansinių nusikaltimų prevenciją, veiklos ir teisinės rizikos valdymą bei mažinimą, mūsų sistemų saugumo ir vientisumo gerinimą ir mūsų, kaip reguliuojamos mokėjimo įstaigos, įsipareigojimų vykdymą. Pavyzdžiui, gerinti jūsų mokėjimų valdymą ir apdorojimą;
- kad vykdytume savo teisines prievoles. Pavyzdžiui, perduodant informaciją apie asmenis, dalyvaujančius sukčiavime, ir atliekant pinigų plovimo prevencijos patikras.

Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais:

- jūsų sąskaitai pas mus atidaryti ir valdyti;
- mokėjimo operacijoms iš jūsų sąskaitos ir į ją apdoroti;
- atlikti reikiamas jūsų tapatybės patikras ir stebėti, kaip naudojatės savo sąskaita, siekiant nustatyti sukčiavimą;
- palengvinti naudojimąsi savo sąskaita;
- bendrauti su jumis ir teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas; ir
- dalytis informacija su mūsų tiekėjais ir kitomis trečiosiomis šalimis (tokiomis kaip bankai, mokėjimų

tarpininkai ir kortelių operatoriai), kai to reikia.

Lentelėje toliau pateikiama daugiau informacijos apie tikslus, kuriais naudojame duomenis apie jus, bei atitinkami rinkimo būdai ir teisinis pagrindas, kuriuo grindžiame šių duomenų naudojimą.

Jūsų sąskaitos atidarymas ir valdymas	**Sutartis (BDAR 6 str. 1 d. b p.); teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.); teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.): mūsų paslaugų teikimas**
Tapatybės ir sukčiavimo patikrų atlikimas	**Teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.); teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.): finansinių nusikaltimų prevencija**
Naudojimosi sąskaita palengvinimas (operacijos, lėšų grąžinimai, pervedimai)	**Sutartis (BDAR 6 str. 1 d. b p.); teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.)**
Naudojimosi sąskaita stebėjimas siekiant nustatyti sukčiavimą	**Teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.); teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.): finansinių nusikaltimų prevencija**

Bendravimas su jumis ir klientų aptarnavimo paslaugų teikimas

Sutartis (BDAR 6 str. 1 d. b p.); teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.): užklausų nagrinėjimas

Dalijimasis duomenimis su trečiųjų šalių tiekėjais ir kortelių operatoriais

Sutartis (BDAR 6 str. 1 d. b p.); teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.); teisėti interesai (BDAR 6 str. 1 d. f p.): mūsų mokėjimo paslaugų teikimas

Iš kitų šaltinių gaunama informacija

Informaciją apie jus taip pat gauname iš trečiųjų šalių, įskaitant tapatybės nustatymo paslaugų teikėjus ir sukčiavimo prevencijos institucijas, jūsų tapatybės nustatymo ir sukčiavimo bei pinigų plovimo prevencijos tikslais.

Tikslo keitimas

Jūsų asmens duomenis naudosime tik tais tikslais, kuriais juos rinkome, nebent pagrįstai manysime, kad juos turime naudoti dėl kitos priežasties ir kad ta priežastis yra suderinama su pradiniu tikslu. Jei jūsų asmens duomenis turėsime naudoti nesusijusiu tikslu, prieš pradėdami tokį tvarkymą apie tai jus informuosime ir paaiškinsime, kokiu teisiniu pagrindu galime tai daryti.

Jūsų informacijos atskleidimas

Jūsų informaciją atskleisime:

- sukčiavimo prevencijos institucijoms, tapatybės nustatymo tarnyboms ir kitoms organizacijoms sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencijos tikslais. Pavyzdžiui, atlikdami sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencijos patikras ir įtarę, kad sukčiavote, jūsų asmens duomenimis dalijamės su Europos Sąjungoje veikiančiomis sukčiavimo prevencijos institucijomis;
- savo grupės įmonėms, kad galėtume apdoroti operacijas ir teikti su jūsų sąskaita susijusias paslaugas;
- trečiųjų šalių paslaugų teikėjams ir agentams, tokiems kaip:
    - IT įmonės, pvz., SherWeb, teikiančios duomenų prieglobos paslaugas;
    - mokėjimo sistemos, pvz., Visa, kuri yra mūsų mokėjimo kortelių paslaugų teikėja;

    - auditoriai, pvz., ECSC, audituojantys, kaip laikomės PCI DSS standartų;
    - tam, kad galėtume vykdyti įmonės veiklą ir teikti jums produktus ir paslaugas.
- jei parduotume ar įsigytume bet kokį verslą ar turtą, jūsų asmens duomenis galime atskleisti potencialiam tokio verslo ar turto pardavėjui ar pirkėjui. Jei trečioji šalis įsigytų UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ arba iš esmės visą jos turtą, mūsų turimi asmens duomenys gali būti perduoti įsigyjančiam subjektui. Toks atskleidimas vykdomas remiantis mūsų teisėtais interesais (BDAR 6 str. 1 d. f p.) sudaryti sąlygas teisėtam verslo perdavimui, o įsigyjantis subjektas privalės naudoti jūsų asmens duomenis pagal šią politiką;
- trečiajai šaliai, jei privalome atskleisti ar perduoti jūsų asmens duomenis, kad vykdytume teisinę prievolę arba užtikrintume ar taikytume mūsų Naudojimo taisykles ir kitas sutartis; arba
- siekiant apsaugoti UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, mūsų klientų ar kitų asmenų teises, nuosavybę ar saugumą.

Jūsų informacijos apsauga

Jūsų duomenys saugomi taikant tinkamas technines ir organizacines priemones, įskaitant šifravimą, užkardas ir SSL (angl. Secure Socket Layer) technologiją. Prieigą prie asmens duomenų suteikiame tik tiems, kam jos būtinai reikia, o mūsų darbuotojams rengiami mokymai apie duomenų apsaugos prievoles. Jūsų slaptažodžius saugome naudodami vienkryptį šifravimą. Gavę jūsų duomenis, juos saugome saugiuose serveriuose, prie kurių prieigą turi tik įgalioti darbuotojai.

Asmens duomenų saugumo pažeidimai

Apie asmens duomenų saugumo pažeidimą nepagrįstai nedelsdami ir, jei įmanoma, ne vėliau kaip per 72 valandas nuo tada, kai apie jį sužinojome, pranešime Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar kitai kompetentingai priežiūros institucijai, nebent mažai tikėtina, kad dėl pažeidimo kils pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

Uždarytos sąskaitos – tebelaikomos lėšos

Jei jūsų sąskaita uždaryta, bet lėšas jūsų vardu tebelaikome mes, toliau tvarkome jūsų asmens duomenis. Tokio tolesnio tvarkymo tikslai ir teisiniai pagrindai yra šie:

- nustatyti, kad esate teisėtas lėšų savininkas, ir sudaryti sąlygas jas jums grąžinti: šis tvarkymas vykdomas teisinės prievolės pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. c p.), kylančios iš mūsų, kaip licencijuotos elektroninių pinigų įstaigos, įsipareigojimų pagal taikomus Lietuvos ir ES mokėjimo paslaugų ir elektroninių pinigų teisės aktus;
- vykdyti pinigų plovimo prevencijos, teroristų finansavimo prevencijos ir reguliavimo ataskaitų teikimo įsipareigojimus: teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.);
- tvarkyti operacijų ir apskaitos įrašus, kaip to reikalauja įstatymai: teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.);
- kol sąskaita uždaryta, negalite ja naudotis. Tačiau galite kreiptis į mus skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais ir paprašyti informacijos apie savo lėšas ir jų grąžinimo jums tvarką.

Kol lėšos laikomos jūsų vardu, tam tikros duomenų apsaugos teisės yra ribojamos:

- kai kurios jūsų duomenų apsaugos teisės gali būti netaikomos arba taikomos tik ribotai, kai Contis

privalo toliau tvarkyti tam tikrus asmens duomenis, kad nustatytų asmenį, turintį teisę į lėšas, grąžintų lėšas, vykdytų teisines ar reguliavimo prievoles, tvarkytų teisės aktuose numatytus įrašus arba pareikštų, vykdytų ar apgintų teisinius reikalavimus. Kiekvienas prašymas bus vertinamas atskirai, o jei negalėsime jo visiškai patenkinti, paaiškinsime taikomą teisinį pagrindą;
- teisė į duomenų perkeliamumą: ši teisė ribojama tiek, kiek atitinkami duomenys susiję su jūsų lėšų apsauga.

Grąžinus jūsų lėšas, jūsų asmens duomenys bus saugomi tik tiek, kiek to reikalauja taikomi teisės aktai (žr. toliau skyrių „Jūsų duomenų saugojimas“).

Jūsų duomenų saugojimas Europos ekonominėje erdvėje (EEE) ir už jos ribų

Asmens duomenys gali būti perduodami į Jungtinę Karalystę. Europos Komisija nustatė, kad Jungtinė Karalystė užtikrina tinkamo lygio asmens duomenų apsaugą pagal ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 45 straipsnį. Tai įtvirtinta 2025 m. gruodžio 19 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2025/2574, kuris taikomas iki 2031 m. gruodžio 27 d., nebent būtų pratęstas. Todėl duomenys į Jungtinę Karalystę gali būti perduodami remiantis šiuo sprendimu dėl tinkamumo ir jiems nereikia papildomų perdavimo apsaugos priemonių, tokių kaip Europos Komisijos standartinės sutarčių sąlygos.

Perduodant asmens duomenis į kitas nei Jungtinė Karalystė šalis už Europos ekonominės erdvės ribų, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ taiko standartines sutarčių sąlygas (Europos Komisijos patvirtintus teisinius susitarimus), priimtas 2021 m. birželio 4 d. Komisijos įgyvendinimo sprendimu 2021/914. Prieš atlikdami tokius perdavimus, atliekame perdavimo rizikos vertinimą, kad įvertintume konkretų perdavimą ir įgyvendintume visas reikalingas papildomas priemones.

Imsimės visų pagrįstai būtinų veiksmų, kad užtikrintume, jog taip perduodami, saugomi ar tvarkomi jūsų duomenys būtų tvarkomi saugiai ir pagal šią politiką.

Daugiau informacijos apie 2021 m. ES standartines sutarčių sąlygas pateikiama adresu https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Tolimesni pokyčiai

Apie visus esminius šios politikos pakeitimus – ypač tikslų, kuriais naudojame jūsų asmens duomenis, teisinių pagrindų, kuriais remiamės, ar jūsų duomenų apsaugos teisių pakeitimus – jus informuosime el. paštu prieš jiems įsigaliojant. Atlikę nedidelius ar administracinio pobūdžio pakeitimus, kurie neturi įtakos jūsų teisėms, atnaujinsime šią politiką ir dokumento viršuje nurodysime pakeitimo datą.

Jūsų duomenų saugojimas

Kadangi jūsų sąskaita dabar uždaryta, jūsų asmens duomenis saugome tik tol, kol tai būtina šioje politikoje nurodytiems tikslams įgyvendinti, ir tiek, kiek to reikalauja taikomi teisės aktai. Konkretūs taikomi saugojimo terminai nurodyti toliau.

- Jūsų asmens duomenys bus saugomi iki aštuonerių metų nuo jūsų sąskaitos uždarymo dienos, kad būtų vykdomi mūsų įsipareigojimai pagal pinigų plovimo prevencijos teisės aktus (konkrečiai – Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 19 straipsnį) ir kad galėtume apsiginti nuo teisinių

reikalavimų per taikomą senaties terminą;
- jums pateikus skundą, su tuo skundu susiję jūsų asmens duomenys bus saugomi penkerius metus nuo to skundo išsprendimo, siekiant apsiginti nuo teisinių reikalavimų; ir
- jei savo sąskaitoje atlikote operacijų, su tomis operacijomis susiję jūsų asmens duomenys bus saugomi septynerius metus nuo operacijos dienos, vadovaujantis mokesčių ir apskaitos teisės aktais.

Kai lėšos lieka laikomos po sąskaitos uždarymo, asmens duomenys, būtini asmeniui, turinčiam teisę į tas lėšas, nustatyti, lėšoms apskaityti ir jų grąžinimui užtikrinti, bus saugomi tol, kol lėšos lieka negrąžintos, o vėliau – taikomą teisės aktuose nustatytą saugojimo terminą. Kitiems asmens duomenims toliau taikomas atitinkamai duomenų kategorijai nustatytas saugojimo terminas. Kai jūsų sąskaita uždaryta, bet lėšas jūsų vardu tebelaikome mes, tik asmens duomenų, tvarkomų siekiant nustatyti asmenį, turintį teisę į lėšas, jas apskaityti ir užtikrinti jų grąžinimą, saugojimo terminas skaičiuojamas nuo lėšų grąžinimo dienos. Visiems kitiems asmens duomenims toliau taikomi atitinkamam tvarkymo tikslui nustatyti saugojimo terminai.

Jūsų teisės

Duomenų apsaugos įstatymai jums suteikia šias teises:

- reikalauti prieigos prie jūsų asmens duomenų (bendrai žinoma kaip „duomenų subjekto prieigos prašymas“). Galėsite gauti mūsų saugomų jūsų asmens duomenų kopiją ir įsitikinti, kad juos tvarkome teisėtai;
- reikalauti ištaisyti mūsų turimus jūsų asmens duomenis. Taip visa mūsų turima neišsami ar netiksli informacija apie jus bus atnaujinta;
- reikalauti ištrinti jūsų asmens duomenis. Kadangi jūsų sąskaita yra uždaryta, o bankininkystės, pinigų plovimo prevencijos ir mokesčių įstatymai įpareigoja mus saugoti įrašus, didžiosios dalies jūsų duomenų ištrinti negalėsime. Visada paaiškinsime, kokius duomenis saugome ir kodėl;
- reikalauti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Galite kreiptis į mus dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo sustabdymo, pavyzdžiui, jei norite, kad nustatytume duomenų tikslumą arba tvarkymo priežastį;
- reikalauti mums pateiktų savo asmens duomenų kopijos susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir reikalauti, kad juos persiųstume kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma. Atkreipiame dėmesį, kad ši teisė taikoma tik duomenims, kurie buvo tvarkomi jūsų sutikimo arba su jumis sudarytos sutarties pagrindu, ir tik tais atvejais, kai duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Ji netaikoma asmens duomenims, kuriuos privalome saugoti vien tik pagal įstatymus; ir
- prieštarauti jūsų asmens duomenų tvarkymui, kai remiamės teisėtu interesu (arba trečiosios šalies interesais), bet dėl konkrečios situacijos norite paprieštarauti dėl duomenų tvarkymo šiuo pagrindu.

Jūsų teisė nesutikti

Kai jūsų asmens duomenų tvarkymo teisiniu pagrindu remiamės teisėtais interesais, turite teisę dėl su jūsų konkrečia situacija susijusių priežasčių bet kada nesutikti su tokiu tvarkymu. Jei nesutinkate, jūsų asmens duomenis nustosime tvarkyti, nebent galėsime įrodyti įtikinamas teisėtas tvarkymo priežastis, kurios yra viršesnės už jūsų interesus, teises ir laisves, arba jei tvarkymas būtinas teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti.

Tiesioginės rinkodaros nevykdome. Vieninteliai mūsų siunčiami pranešimai – priminimai buvusiems sąskaitų turėtojams atsiimti jų uždarytose sąskaitose likusias lėšas. Šie pranešimai nėra rinkodara ir siunčiami remiantis mūsų teisėtais interesais užtikrinti, kad lėšos būtų grąžintos teisėtiems jų savininkams.

Norėdami pasinaudoti teise nesutikti, kreipkitės į mus toliau esančiame skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais.

Už prieigą prie savo asmens duomenų (ar naudojimąsi bet kuria kita pirmiau nurodyta teise) mokėti nereikės. Tačiau jei jūsų prašymas yra aiškiai nepagrįstas ar perteklinis, galime taikyti pagrįstą mokestį arba atsisakyti jį patenkinti. Arba tokiomis aplinkybėmis galime atsisakyti patenkinti prašymą.

Kai jūsų asmens duomenų tvarkymo teisiniu pagrindu remiamės jūsų sutikimu, turite teisę bet kada jį atšaukti, kreipdamiesi į mus toliau esančiame skyriuje „Susisiekite“ nurodytais kontaktais. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos iki atšaukimo vykdyto tvarkymo teisėtumui. Atšaukus sutikimą, nustosime tvarkyti jūsų asmens duomenis tuo tikslu, nebent turėsime kitą teisinį pagrindą tai tęsti.

Galime jūsų paprašyti konkrečios informacijos, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę ir užtikrinti jūsų teisę susipažinti su informacija (arba pasinaudoti kitomis jūsų teisėmis). Tai dar viena tinkama saugumo priemonė, siekiant užtikrinti, kad asmens duomenys nebūtų atskleisti jokiam asmeniui, kuris neturi teisės jų gauti.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip naudojami jūsų asmens duomenys, skaitykite mūsų skundų teikimo tvarką, kurią gausite susisiekę su mumis. Taip pat turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai. UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ priežiūros institucija yra Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija Lietuvoje: https://vdai.lrv.lt/. Jei esate kitoje ES valstybėje narėje, skundą taip pat galite pateikti tos valstybės narės priežiūros institucijai.

Susisiekite

Pagal BDAR 37 straipsnį paskyrėme duomenų apsaugos pareigūną (DAP). Mūsų DAP atsakingas už šios politikos ir taikomų duomenų apsaugos teisės aktų laikymosi priežiūrą. Jei turite klausimų apie šią politiką ar apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kreipkitės į mūsų DAP toliau nurodytais kontaktais.

Jei turite klausimų apie šią politiką, galite susisiekti su mumis:

Paštu:

Duomenų apsaugos pareigūnas

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Lietuva

El. paštu: dpo@contis.com

Archyvas

Contis privatumo politika (versija iki 2026.10.05)