В сила от: 2026-09-01

ПРАВИЛА ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С РАЗПЛАЩАТЕЛНИ КАРТИ

1. Дефиниции:
    1. **Банка-партньор** – финансова или платежна институция, която обработва Транзакции от името на Търговците, като насочва Транзакциите към и от ICCO или банките-издатели и извършва разплащания към Търговците. Банката-партньор си сътрудничи с Paysera при осигуряване на Търговеца на възможност да приема плащания с Карта от Купувачите. Приложимата за Транзакциите на Търговеца Банка-партньор се посочва във Въпросника или Системата (напр. **Adyen N.V.**, дружество, регистрирано в Нидерландската търговска камара под номер 34259528, със седалище Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Нидерландия (https://www.adyen.com);
    2. **Купувач** – платецът и/или крайният получател на предоставяните услуги и стоките, продавани от Търговеца, ползващ Системата за получаване на плащания.
    3. **Карта** – Visa, Mastercard или други разплащателни карти и платежни методи, базирани на карти (напр. Apple Pay, Google Pay), поддържани от Paysera и Банката-партньор и използвани за извършване на Транзакции.
    4. **Картодържател** – юридическо или физическо лице, което плаща с Картата за стоки и/или услуги на Търговеца в електронния магазин.
    5. **Депозит** – средства, задържани до приложимото ниво на променливия резерв, което се определя текущо от Paysera и/или Банката-партньор, с цел покриване на евентуални Възстановявания на суми, chargeback, глоби и други възможни финансови задължения на Търговеца.
    6. **Електронен магазин** – уеб сайт на Търговеца, указан във Въпросника, където Търговецът предлага своите стоки и услуги.
    7. **Генерално споразумение** – Генерално споразумение за услуги, Споразумение за платежни услуги, чиито условия се прилагат за Търговеца.
    8. **ICCO** – Международни Visa и/или MasterCard организации за кредитни карти.
    9. **Интерфейс** – интерфейс (софтуер) между Paysera и Търговеца, осигуряващ приемането на съобщения за авторизация на транзакция и управление на Карти в реално време.
    10. **Търговец** – Клиент на системата Paysera, юридическо лице, регистрирано в Търговския регистър на държава-членка на ЕС, който е сключил Генералното споразумение с Paysera и който продава стоки и услуги, използвайки една или повече услуги за получаване на плащания за Търговци, посочени в Системата и предоставени от Paysera, както и възнамерява да използва препродадената услуга на Paysera по получаване на плащания чрез Интернет с разплащателни карти. (*Уточнение: Когато разпоредбите на Генералното споразумение за платежни услуги се прилагат за всички Клиенти – както Търговци, така и други Клиенти, се използва терминът „Клиент“, а когато разпоредбите на Генералното споразумение за платежни услуги се прилагат само за Търговци, се

използва терминът „Търговец“).

11. **PCI DSS** – стандарт за сигурност на данните при разплащане с платежни карти.
12. **Проект** – подробно описание на стоките и/или услугите, предоставяни от Търговеца за целите на получаване на плащания от Купувачи за стоки/услуги, предоставяни им от Търговеца, чрез методите, посочени в Системата.
13. **Въпросник** – въпросник, където Търговецът предоставя подробна информация за себе си, своя електронен магазин, стоки и услуги, както и вида на приеманите карти. Въпросникът е неразделна част от настоящото Допълнение.
14. **Услуга по периодични плащания** – услуга, която позволява на Търговеца да предостави на Купувача възможност да се регистрира за автоматично таксуване, както и му позволява да таксува автоматично и/или регулярно Купувача, ползвайки разплащателната карта на Купувача.
15. **Възстановяване на сума** – иск срещу Търговеца да възстанови парични средства при оспорване на Транзакцията, съгласно правилата и регламентите на ICCO.
16. **Правила и разпоредби** – Правила за работа на Visa Europe и/или Правила и разпоредби на MasterCard в тяхната актуална версия.
17. **Правила за анулиране на покупки** – правила, публично представени и потвърдени от Търговеца, регулиращи анулирането на покупки на стоки и/или услуги, направени в електронния магазин на Търговеца.
18. **Транзакция** – финансово действие, изпълнено за извършването на покупка на стоки или услуги в електронния магазин, ползвайки Картата.
19. **Данни за транзакция** – информация за транзакцията, информация за Картата, използвана за транзакцията, и идентифициране на картодържателя.

Общи разпоредби

2. Услугата за получаване на плащания чрез Интернет осигурява на Търговеца възможност за получаване на плащания от Купувачи, използващи Карти, посочени в Системата.
3. При използване на тази услуга за Търговеца са приложими всички условия на Генералното споразумение, Допълнението „Получаване на плащания чрез електронно банкиране и други системи“, допълнителните условия, залегнали в това Допълнение, и правилата на ICCO. Търговецът потвърждава, че се е запознал с настоящите условия и се задължава да ги спазва. За Търговеца се прилагат и правилата и регламентите на ICCO. В случай на несъответствие между Споразумението, неговите Допълнения и правилата и регламентите на ICCO, се прилагат и имат превес правилата и регламентите на ICCO. Условията в това Допълнение се използват в смисъла, посочен в Генералното споразумение.
4. Услугата се предоставя само след като Търговецът подаде всички документи и информация, изисквани от Paysera, и след като Paysera (или банката-партньор) одобри Търговеца. Преди използването на тази услуга, Търговецът трябва да подаде към Paysera:
    4.1. своя проект, създаден в Системата;
    4.2. попълнен въпросник, предоставен от Paysera;
    4.3. други документи, изисквани от Paysera.
5. Paysera има право да откаже да потвърди Проекта и да предостави услугата на Търговеца без никакво обяснение.
6. За да започне да ползва услугата, Търговецът трябва да извърши техническа интеграция, в съответствие с инструкциите за интеграция, предоставени от Paysera.
7. Това Допълнение излага и определя условията за получаване на плащания чрез Интернет и задълженията на страните, когато Платецът плаща на Търговеца с Карти по Интернет.
8. Това Допълнение е изготвено в съответствие със законодателството на Европейския съюз, регламентиращо предоставянето на платежни услуги и плащания с разплащателни карти,

правилата и регламентите на ICCO и правилата за използване на карти, определени от банките-партньори на Paysera.

9. Това Допълнение е неразделна част от Генералното споразумение и трябва да бъде четено и интерпретирано заедно с него, в съответствие с общия контекст на договорните документи.
10. Допълнението може да се прилага само за юридически лица, които са регистрирани в Търговския регистър на страна-членка на Европейския съюз и са сключили Генералното споразумение с Paysera.

Права и задължения на Търговеца

11. Търговецът се задължава:
    11.1. да приема от Картодържателя Карти, които са били посочени във Въпросника на Търговеца като платежни инструменти за стоки и услуги, предоставяни в електронния магазин на Търговеца;
    11.2. да плаща комисиона за услугата, която е посочена на уеб сайта на Paysera;
    11.3. ако Картодържателят откаже закупените стоки и/или услуги или ако Търговецът не достави стоките и/или услугите коректно, след получаване на съответната информация Търговецът се задължава да върне на Картодържателя сумата на транзакцията, частично или изцяло, в съответствие с Правилата за отмяна на покупки, потвърдени от Търговеца и публично достъпни за Купувачите;
    11.4. след получаване на съобщението от Paysera за възстановяване на сумата, Търговецът се задължава да информира Paysera за своето решение в рамките на 3 календарни дни: дали ще извърши или оспори възстановяването на сумата, предоставяйки на Paysera документи, потвърждаващи транзакцията. Ако Търговецът не е съгласен с жалбата на Купувача и с изискването за възстановяване на сума и го оспорва, Търговецът трябва да покрие всички разходи, произтичащи от спора, включително комисионната за разглеждането на оплакването и жалбата, както и потенциални арбитражни разходи;
    11.5. да използва само интерфейса, предоставен от Paysera за приемане на карти в електронния магазин;
    11.6. да се увери, че служителите/представителите на Търговеца са отговорни за прилагането на това Допълнение, правилата и регламентите на ICCO и техните изменения;
    11.7. да си сътрудничи и да осигурява на Paysera необходимата помощ в случай на спор относно транзакциите на Картодържателите в електронния магазин;
    11.8. да информира Paysera за всякакви измами или неоторизирани действия, свързани с Карти и изпълнение на задълженията, изложени в това Допълнение;
    11.9. да приема всички валидни и подходящо идентифицирани Карти като инструмент за безналични плащания за стоки и/или услуги, посочвайки цената на стоките и/или услугите по време на транзакцията;
    11.10. да гарантира спазването на правилата и регламентите на ICCO, както и други изисквания на ICCO, на своя електронен магазин;
    11.11. да изпраща копия от документи, потвърждаващи транзакцията и поискани от Paysera, не по-късно от 3 календарни дни от получаването на заявката (по факс, електронна поща, препоръчана поща или по друг начин, когато обстоятелството на доставката може да бъде потвърдено). Ако Търговецът не може да изпрати исканите документи в рамките на срока, посочен по-горе, той трябва да уведоми в писмена форма и да посочи датата на предаване на информацията, както и причината информацията да не бъде изпратена своевременно или изобщо да не бъде изпратена. Ако представителят на Paysera отиде на място при Търговеца, той/тя има право да получи копие от

информацията, потвърждаваща транзакцията;
11.12. да спазва Генералното споразумение на Paysera, неговите Допълнения, инструкциите на банката-партньор (ако такива са осигурени през периода на изпълнение на договорните задължения) и правилата на Международните организации за кредитни карти. Задължението е валидно и за правилата, наредбите и изискванията за приемане на Карти, приети след подписване на това Допълнение;
11.13. да гарантира, че неговата дейност е законна и ще остане законна по времето на срока на валидност на Допълнението, както и че спазва и ще спазва нормативните актове, приложими съгласно местонахождението на Търговеца, както и правилата и регламентите на ICCO;
11.14. по искане на Paysera да се предотврати нарушение на това Допълнение или правилата и регламентите на ICCO, Търговецът се задължава да предотврати такова нарушение в 3-дневен срок от получаване на уведомлението;
11.15. Търговецът може да ползва услугата по получаване на плащания само в електронните магазини на Търговеца и само от Интернет адресите (URL), които са били посочени във Въпросника, подаден от Търговеца, както и в Проекта, и потвърдени от Paysera. Ако има някакви промени в информацията, посочена в потвърдения Проект и/или Въпросник, Търговецът незабавно информира Paysera за тях и измененията на Проекта и/или Въпросника се потвърждават, съгласно същата процедура както за самия Проект и/или Въпросник;
11.16. при поискване от страна на Paysera, незабавно да извършва промени по своите уеб сайтове, както и да извършва други необходими и подходящи действия, за да се гарантира съблюдаването от Търговеца на правилата на ICCO за използването на търговски марки;
11.17. да изпрати всички документи и информация, поискани от Paysera (ако Търговецът не изпълни изискванията, Paysera има право да преустанови предоставянето на услуги);
11.18. своевременно да предоставя на Paysera актуалния адрес на всеки от своите офиси, всички имена/търговски наименования, под които Търговецът оперира и които използва, и пълно описание на продаваните стоки и предоставяните услуги;
11.19. да информира Картодържателите по ясен и недвусмислен начин за приемането или неприемането на определени разплащателни карти, по-специално чрез показване на своя уебсайт на лога, отнасящи се до приемането на разплащателните карти, по ясно визуализиран начин и в съответствие с изискванията на банката-партньор;
11.20. ясно и недвусмислено да информира Картодържателя за самоличността на Търговеца във всички точки на взаимодействие, така че Картодържателят лесно да може да различи Търговеца от всяка друга страна (като доставчик на продукти или услуги към Търговеца);
11.21. да осигури тези изисквания на уебсайта на Търговеца:
    11.21.1. на видно място на уебсайта да визуализира и идентифицира името на Търговеца и всяка друга информация, посочена на уебсайта;
    11.21.2. Търговецът трябва да гарантира, че Картодържателят разбира, че Търговецът е отговорен за транзакцията, включително доставката на продуктите (независимо дали са физически или дигитални) или предоставянето на услугите, които са предмет на транзакцията, за обслужване на клиенти и разрешаване на спорове, в съответствие с условията, приложими за транзакцията.
11.22. при искане от страна на Paysera своевременно да предостави на Paysera цялата информация и документация, която Paysera счита за необходима за изпълнението на това Допълнение. Търговецът уведомява Paysera в писмена форма поне три (3) работни дни преди всяка промяна в KYC информацията (или, ако това не е разумно възможно, незабавно след настъпване на такава промяна) и без неоправдано забавяне – за промени в предмета на дейност, промени във вида на продуктовата гама, продажба или лизинг на дружеството или всяка друга промяна на собственика, промени в правната форма или

наименованието на дружеството; промени във финансовото състояние на Търговеца, които биха могли да застрашат правилното изпълнение на задълженията на Търговеца, произтичащи от това Допълнение. При поискване от страна на Paysera Търговецът е длъжен да предостави документи на език, различен от английски, заедно със заверен превод на английски език. Търговецът гарантира, че цялата предоставена информация е вярна и приемлива;

11.23. да спазва законовите разпоредби, приложими за Търговеца и неговите бизнес дейности, по-специално законодателството и разпоредбите за защита на потребителите. Търговецът предоставя следната информация за стоките и услугите, предлагани чрез своите уебсайтове и за които предлага плащане с Карти, като цялата информация е представена по прецизно формулиран, ясен, лесно достъпен и уместен начин, както и в съответствие със законовите разпоредби:

11.23.1. пълното име и адрес на седалище, Търговския регистър, в който е регистрирано дружеството, ЕИК и цялата друга информация, която трябва да бъде предоставена в бизнес кореспонденция, в съответствие с приложимото законодателство;

11.23.2. Общи условия, разпоредби относно правото за отмяна и/или връщане, свързани с обработката на възстановяване на суми и, когато е необходимо, предварителна договорна информация;

11.23.3. държавите, в които Търговецът извършва доставки, и условията за доставка, които се прилагат;

11.23.4. валутата, в която ще бъдат заплатени стоките и услугите на Търговеца;

11.23.5. пълния адрес на отдела за обслужване на клиенти на Търговеца, включително всички налични средства за комуникация;

11.23.6. разпоредби за защита на данните, по-специално принципите за защита на данните, прилагани от Търговеца при използването на клиентски данни и обработката на данни за плащания;

11.23.7. налични процедури за сигурност (например процедурите за удостоверяване, използвани за картови плащания);

11.23.8. пълно описание на стоките и услугите, предлагани от Търговеца;

11.23.9. срок за фактуриране и срок за изпълнение на договора;

11.23.10. уточняване на времето, в което ще бъде дебитирана Картата;

11.23.11. ако Търговецът се позовава на Банката-партньор на своя уебсайт (напр. в раздел с често задавани въпроси), за да обясни банковите извлечения, Търговецът трябва ясно да посочи на уебсайта си, че Купувачите не могат да се свързват директно с Банката-партньор за обслужване на клиенти или въпроси, свързани с Транзакции.

11.24. Търговецът не може да приема промени на адреса за доставка за никоя Транзакция след подаване на искането за авторизация. Ако Търговецът промени адреса за доставка след авторизацията, той признава и изцяло поема свързаните с това допълнителни рискове, включително тежестта на доказване в случаите, когато Купувачът оспори Транзакция поради недоставяне.

11.25. Търговецът се задължава непрекъснато да спазва най-новата приложима версия на Стандарта за сигурност на данните в индустрията на платежните карти (PCI DSS) и при поискване от Paysera или Банката-партньор незабавно да предостави валидно доказателство за такова съответствие (напр. атестация за съответствие или попълнен въпросник за самооценка).

11.26. Търговецът се задължава да спазва изискванията за задълбочено установяване на идентичността на клиента съгласно PSD2/PSD3 и протоколите 3-D Secure (3DS) на Банката-партньор, както и да си сътрудничи с Paysera и Банката-партньор при внедряването на такива механизми за установяване на идентичността за всички Транзакции, за които те са приложими. Търговецът признава, че отговорността, свързана

с неустановени по идентичност Транзакции (напр. когато задълбоченото установяване на идентичността не е приложено правилно), се носи от Търговеца съгласно правилата и регламентите на ICCO.

11.27. Търговецът гарантира, че нито Търговецът, нито неговите действителни собственици, директори или дейности са обект на икономически или търговски санкции, наложени от Европейския съюз, Организацията на обединените нации, Обединеното кралство или Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) на Съединените щати. Търговецът се задължава незабавно да уведоми Paysera за всяко определяне, включване в списък или производство по санкции, засягащо Търговеца или свързано лице, и признава правото на Paysera да преустанови или прекрати Услугата с цел спазване на приложимото санкционно законодателство (включително Регламент (ЕС) № 833/2014 и Регламент (ЕС) № 269/2014), без каквато и да е отговорност към Търговеца.

11.28. В съответствие с Регламент (ЕС) 2022/2554 (DORA), членове 28–30, Paysera и Банката-партньор имат право да упражняват права на достъп, проверка и одит на ИКТ системите на Търговеца, доколкото това е свързано с Услугата. Търговецът се задължава да уведоми Paysera за всеки значим инцидент, свързан с ИКТ, който засяга предоставянето или сигурността на Услугата, в рамките на 24 часа от узнаването, да сътрудничи при докладването на инциденти на компетентните органи и да поддържа разумни мерки за непрекъснатост на дейността, съответстващи на изискванията на DORA, приложими за ролята на Търговеца.

12. Търговецът няма право:

12.1. да начислява допълнителна такса, за да се извърши плащане с Карта (с изключение на случаите, когато това е посочено в законодателството и съобразено с Paysera и банката-партньор, в съответствие с правилата на ICCO). Ако допълнителната такса е посочена в законодателството, тя трябва да бъде включена в сумата на транзакцията и не може да бъде събирана отделно;

12.2. да задава минимална сума на Транзакция;

12.3. да приема Картата като плащане с цел да се покрият или рефинансират други стоки или услуги, или някакво друго задължение, извън посочените в това Допълнение или във Въпросника;

12.4. да издава пари в брой за Транзакцията или след нейната отмяна;

12.5. да издава менителница, чек или друг платежен документ за допълнителни плащания за извършване на Транзакцията;

12.6. да разделя Транзакцията на отделни части;

12.7. да съхранява и разкрива на трети лица данни на Картодържателя, номера на картата, датата на валидност на картата, CVC/CVV и всякаква друга информация, свързана с приемането на Картата или Картодържателя. Тази отговорност на Търговеца е безсрочна;

12.8. да приема Картата като платежен инструмент за търговска дейност, извършена от трето лице;

12.9. да издава електронни пари като резултат от Транзакцията;

12.10. да използва данните на Картата за други цели, освен за обработка на Транзакцията, преди, след и по време на Транзакцията;

12.11. да подава за изпълнение Транзакция, която е незаконна или неразрешена от Картодържателя, когато това е известно на Търговеца или се предполага, че трябва да му е известно; също така, Транзакция, която е изпълнена с цел измама със съгласието на Търговеца. Търговецът носи отговорност за действията на своите служители, агенти, посредници и представители за изпълнението на условията на това Допълнение;

12.12. да разкрива информация на трети лица, която е станала известна при изпълнение на задълженията, изложени в това Допълнение;

12.13. да подава транзакции с карти, които преди това са били отхвърлени от банката-партньор. Отхвърлените от банката-партньор транзакции с карти се обработват само в

съответствие с правилата и регламентите на ICCO;
12.14. да предлага на картодържателя възможност да се регистрира едновременно с една транзакция за различни услуги и/или членства, предоставени от Търговеца или компании на трети страни („кръстосани продажби“);
12.15. да претендира за заплащане на незаконни или аморални стоки или услуги, или да приема Картата като плащане за стоки и/или услуги, включени в Списъка на забранените и ограничените стоки и услуги на Paysera и/или Банката-партньор;
12.16. да приема Платежната карта, представена физически от Картодържателя;
12.17. да изисква от Картодържателя да се откаже от правото да оспори транзакция;
12.18. да разрешава съмнителни транзакции, по-специално ако:
12.18.1. по искане на Картодържателя общата сума на платежната транзакция да бъде разпределена между няколко Карти;
12.18.2. преди плащането Картодържателят съобщи за потенциални проблеми с приемането на Картата; или
12.18.3. бъде извършена повече от една платежна транзакция по различно време с една и съща Карта в рамките на два (2) последователни календарни дни.
12.19. да извършва Възстановяване на сума към Купувач за вече обработена Транзакция, използвайки различен платежен метод от този, използван за първоначалната Транзакция;
12.20. да подава Транзакции, които представляват предплащане за стоки и/или услуги, чиято дата на изпълнение е, частично или изцяло, повече от дванадесет (12) месеца след датата, на която съответните данни за плащане по Транзакцията са подадени за обработка, освен ако изрично не е договорено друго с Paysera;
12.21. да надвишава приемливото ниво на chargeback, което обикновено е 0,5% от общия месечен брой Транзакции, съгласно програмата за мониторинг на Банката-партньор. Търговецът признава, че Visa прилага праг за ранно предупреждение по програмата за мониторинг на споровете на Visa (VDMP) от 0,9%, а Mastercard прилага праг по програмата за прекомерен брой chargeback (ECP) от 1,5%; по-ниският праг, определен в това Допълнение, е предназначен за ранна намеса от страна на Paysera. Надвишаването на това ниво може да доведе до незабавни коригиращи действия, включително преустановяване на услугата и налагане на глоби.

13. Търговецът потвърждава и се съгласява, че:
13.1. ICCO са единствените и изключителни собственици на търговските марки на картите. Търговецът може да използва лого, търговски марки и знаци на ICCO или банката-партньор за маркетингови цели само с предварително писмено съгласие на Банката-партньор, освен ако не е оторизиран по друг начин за това;
13.2. ICCO може по всяко време, незабавно, без предварително предупреждение и по каквато и да е причина да забрани на Търговеца да използва търговските марки на картите и/или да прекрати настоящото Допълнение с Търговеца (такива права има и банката-партньор);
13.3. ICCO може по всяко време да приведе в действие изпълнението на която и да е клауза от правилата и регламентите на ICCO и да забрани на Търговеца да извършва каквато и да е дейност, която причинява или може да причини вреда на ICCO, включително ощетяване на бизнес репутация и щети, които могат да имат отрицателно въздействие върху целостта на Системата за обмен и представляват заплаха за поверителна информация на ICCO;
13.4. Търговецът ще спазва всички приложими правила и регламенти на ICCO, като се вземат предвид съответните изменения и допълнение на правилата;
13.5. Търговецът няма да оспорва собствеността на търговски марки на картите;
13.6. Търговецът ще се въздържа от всякакви действия, които могат да попречат или възпрепятстват ICCO от прилагането на техните права.
13.7. Търговецът не може да използва логото на Банката-партньор никъде на уебсайта

на Търговеца, нито да споменава Банката-партньор на началната страница на уебсайта на Търговеца.

14. В изключителни случаи (например, ако Търговецът достигне 1 000 000 € годишен обем на транзакции на марка на карта (Visa или Mastercard)), при изискване от банката-партньор или ICCO да продължи предоставянето на услуги, от Търговеца може да бъде поискано да подпише директно споразумение с банката-партньор и да прекрати или измени това Допълнение, съгласно изискванията на банката-партньор или ICCO.

Права и задължения на Paysera

15. Paysera предоставя на Търговеца достъп до услугата за получаване на плащания чрез Интернет, като се интегрира с платежната платформа на Банката-партньор. Paysera предава данните за Транзакциите на Търговеца на Банката-партньор за авторизация, обработка и разплащане и предава на Търговеца отговорите на Банката-партньор относно Транзакцията чрез Интерфейса.
16. Paysera има право да изисква информация за възстановяване на суми и друга информация за Търговеца, поискана от банката-партньор или ICCO.
17. Paysera информира Търговеца, че както Paysera, така и банката-партньор имат право да:
    17.1. задържат средствата от Транзакцията за срок до 5 работни дни, ако, съгласно изискванията и препоръките на ICCO, Транзакцията трябва да бъде проверена;
    17.2. задържат средствата от Транзакцията за срок до 180 дни, ако, съгласно правилата на ICCO, е подадена заявка за възстановяване на сума или има реална опасност подобно искане да бъде подадено;
    17.3. задържат средствата от Транзакцията и авторизацията на други Транзакции, ако има съмнение за пране на пари или други съмнителни транзакции.
    17.4. установяват и удържат от разплатените средства динамичен резерв за потенциална отговорност на Търговеца (MPL) с цел покриване на евентуална рискова експозиция, Възстановявания на суми, chargeback, глоби и други финансови задължения, както се определя текущо от Банката-партньор. Резервът за потенциална отговорност (MPL) и Депозитът (вж. разпоредбата относно Депозита по-долу) не се прилагат кумулативно за една и съща финансова експозиция. Когато се прилагат и двата, Депозитът действа съвместно с резерва за потенциална отговорност (MPL) на Банката-партньор така, че общата сума, удържана от Търговеца, да не надвишава по-голямата от двете суми за всяка конкретна експозиция.
18. Paysera има право да:
    18.1. приспадне сумите на Транзакции от Paysera сметката на Търговеца при искания за възстановяване на суми, в съответствие с правилата на ICCO;
    18.2. задържа суми, които съответстват на финансови искания, подадени към Търговеца от Paysera или банката-партньор;
    18.3. проверява дали операциите, извършвани от Търговеца, отговарят на условията на това Допълнение;
    18.4. изисква, и Търговецът предоставя на Paysera своите вътрешни процедури, свързани с връзката на Интерфейса и управлението и отмяната на плащания, не по-късно от 7 календарни дни от получаването на искането;
    задържа по Paysera сметката на Търговеца всички суми за разходи, направени от Paysera във връзка с дейността на Търговеца и Транзакциите в електронния му магазин, включително глоби, наложени от банката-партньор или ICCO, съдебни разноски и оспорвани суми на Транзакции.
19. Paysera се задължава да спазва всички изисквания на PCI DSS, които се прилагат за Paysera, доколкото те се отнасят до съхранението, обработването и прехвърлянето на данни на платежни карти, както и сигурността и средата на съхраняване на данните на платежните

карти.

20. При предоставянето на платежни услуги Paysera обработва личните данни на Купувачите, като платци, съгласно Общия регламент за защита на данните на ЕС (Регламент (ЕС) 2016/679, GDPR) и Закона за правната защита на личните данни на Република Литва (доколкото не е заменен от GDPR). Принципите за обработка на лични данни са регламентирани от Декларацията за поверителност. Търговецът признава и трябва да информира Купувачите (напр. в декларацията си за поверителност), че техните лични данни и данни за Транзакциите могат да бъдат предадени на Банката-партньор, която може да ги обработва като независим администратор на данни за целите на получаване на плащания, предотвратяване на измами и спазване на приложимото законодателство.
21. Когато Банката-партньор или нейните подизпълнители обработват лични данни на Купувачите в юрисдикции извън Европейското икономическо пространство, такива предавания се уреждат от Стандартните договорни клаузи на ЕС (Решение за изпълнение (ЕС) 2021/914 на Комисията) и оценка на въздействието на предаването, извършена съгласно принципите, установени по дело C-311/18 на Съда на Европейския съюз („Schrems II“); списъкът на вносителите на данни на Банката-партньор и приложимите гаранции се предоставят при поискване. В случай на нарушение на сигурността на личните данни, засягащо данни на Купувач или Картодържател, Търговецът уведомява Paysera без неоправдано забавяне и при всички случаи в рамките на 24 часа от узнаването (член 33 от GDPR); Paysera координира уведомяването на Банката-партньор и, когато се изисква, на компетентния надзорен орган в рамките на 72 часа. С длъжностното лице по защита на данните на Paysera LT, UAB може да се осъществи връзка на адрес dpo@paysera.com (член 13, параграф 1, буква „б“ от GDPR).
22. Личните данни на Купувачите, които не са включени в категорията на личните данни, посочена в Генералното споразумение, се обработват в съответствие със споразумението за обработка на лични данни, сключено между Търговеца и Paysera.

Плащане и отговорност

23. Paysera се ангажира да кредитира сумите на Транзакции, извършвани от Купувачи, с изключение на комисионните, по Paysera сметката, посочена от Търговеца. Комисионните, които се прилагат, са посочени на уеб сайта на Paysera.
24. Paysera има право да установи и задържи Депозит (Резерв) по сметката на Търговеца. Размерът на Депозита се коригира динамично въз основа на рисковата експозиция, chargeback, Възстановявания на суми и датите на изпълнение. След прекратяване на услугата Депозитът може да бъде задържан и постепенно освобождаван в продължение на приблизително шест (6) месеца или докато не бъдат изпълнени всички възможни задължения на Търговеца.
25. Paysera има право без предварително известие да удържи от която и да е Paysera сметка на Търговеца следните суми:

    25.1. сумата на Транзакцията, ако Paysera е получила информация от банката-партньор за възстановяване на сума или chargeback, извършено в съответствие с правилата и регламентите на ICCO;

    25.2. всички глоби или други такси, наложени на Paysera от банката-партньор и/или ICCO за Търговеца за несвоевременно подаване на информацията, потвърждаваща Транзакцията;

    25.3. всички глоби или други такси, наложени на Paysera пряко или косвено от банката-партньор и/или ICCO, доколкото тези глоби или други такси са наложени вследствие на транзакциите на Търговеца или поради грешки на Търговеца, извършени при приемане на Карти или поради изпращане на погрешни, неверни данни, или са свързани с изпълнението на това Допълнение;

    25.4. всички глоби, други такси или направени разходи, наложени на Paysera от банката-

партньор и/или ICCO, ако Търговецът нарушава правилата и регламентите на ICCO, включително, но не само, случаи, свързани с възстановяване на суми, суми по незаконни транзакции и обработка на транзакции. Направените разходи включват разходите на Paysera и разходите на банката-партньор, ако ICCO налага глоба, свързана с Транзакцията (-иите) на Търговеца;

25.5. всички глоби, други такси или направени разходи, наложени на Paysera от банката-партньор и/или ICCO, ако Търговецът разкрие данни за Картата на трета страна или използва информация, получена на базата на това Допълнение, по друг незаконен или недобросъвестен начин;

25.6. всички глоби, други такси или направени разходи, наложени на Paysera от банката-партньор и/или ICCO, ако Търговецът не е съхранил данни за Транзакцията (с изключение на чувствителни данни, забранени да бъдат съхранявани, съгласно изискванията на PCI DSS);

ако Търговецът наруши Генералното споразумение и/или това Допълнение и поради тази причина Paysera е понесла разходи.

26. В случай, че ICCO наложи глоба или друга такса на Paysera или банката-партньор поради нарушение, свързано с транзакциите на Търговеца или други изисквания по настоящото Допълнение или правилата и регламентите на ICCO, Търговецът се задължава, при първо искане, да обезщети Paysera за подобни глоби или такси и/или да ги заплати. За тази цел не се взима под внимание дали паричната санкция е оправдана. Задължението за обезщетение се прилага и ако Търговецът не е имал възможност да отправи възражение или да се защити преди плащането от Paysera. Paysera има право да удържи суми от Paysera сметката на Търговеца в Системата, за да покрие всички глоби и всички други разходи, които са претърпени вследствие или заради нарушение на Търговеца, и също така да покрие всички разходи на Paysera и банката-партньор за предотвратяване на нарушения.
27. Ако няма достатъчно средства по Paysera сметката на Търговеца за покриване на глоби, разходи или други финансови задължения по това Допълнение, Търговецът се задължава да заплати на Paysera необходимите суми в рамките на 5 работни дни от получаване на уведомлението от Paysera, чрез превеждане на посочената сума по сметка, указана от Paysera.
28. Търговецът неотменимо упълномощава Paysera да удържа от Търговеца суми, свързани с разглеждане на жалби на Търговеца и спорове за възстановяване на суми или глоби, без допълнително потвърждение или изрично пълномощно за това.
29. Търговецът гарантира и носи пряка отговорност пред Paysera по всяко време за правилното изпълнение на поетите задължения по настоящото Допълнение, както и за стриктното спазване на Правилата и разпоредбите.
30. Търговецът се задължава да обезщетява Paysera и да предпазва Paysera от всякакви щети, произтичащи от действия или бездействия от страна на Търговеца. В тази връзка Търговецът поема и разходите за правна защита на Paysera, включително всички съдебни такси и адвокатски хонорари.
31. В случай, че Търговецът наруши това Допълнение и/или Правилата и разпоредбите на ICCO, Paysera също има право да:

    31.1. удържа средства на Търговеца, докато посочено нарушение се коригира и наложените глоби се заплатят изцяло;

    31.2. да прекрати незабавно предоставянето на услугата по това Допълнение и, в изключителни случаи, по други Допълнения и Генералното споразумение.
32. Търговецът се задължава да плати глоба в размер до 25 000 евро за всяко съществено нарушение на разпоредбите на това Допълнение, като точният размер е пропорционален на тежестта, продължителността и последиците от нарушението; за избягване на съмнение, страните признават, че съгласно националното законодателство съдът може да намали договорната неустойка, ако установи, че тя е явно прекомерна с оглед на действително претърпяната вреда. „Съществено нарушение“ означава нарушение на което и да е от задълженията на Търговеца, изрично определени като съществени в това Допълнение или в

приложенията към него. Ако обаче Банката-партньор или ICCO наложат глоби, надвишаващи тази сума (напр. до 2 000 000 евро съгласно правилата на картовите схеми), Търговецът носи пълна отговорност да обезщети Paysera за пълния размер на тези глоби.

33. Paysera не носи отговорност за загуби на Търговеца или трети лица, възникнали поради действия или бездействие на комуникационни компании, други банки или трети лица.
34. Paysera не носи отговорност за загуби на Търговеца, възникнали поради задържане на средствата или отмяна на транзакцията, извършена при условията на това Допълнение или Генералното споразумение.

Одит

35. Paysera, банката-партньор и/или ICCO имат право да извършват годишни или наложени от инциденти местни одити на фирмата, системите и помещенията на Търговеца или свързани места, системи, представляващи интерес, или доставчици на услуги на Търговеца, като Търговецът гарантира, че се предоставя необходимият достъп за това. Търговецът се задължава да заплати всички разходи, произтичащи във връзка с одит на Paysera, банката-партньор и/или ICCO.

Прекратяване на предоставянето на услуги

36. Paysera има право незабавно и едностранно да прекрати предоставянето на услугата, съгласно Допълнението, и да преустанови сътрудничеството с Търговеца, като го информира за това, ако установи, че:
    36.1. Търговецът предоставя невярна информация на Paysera;
    36.2. Търговецът не е информирал Paysera за промяна в правния статут на Търговеца или някаква друга важна информация, заложена в това Допълнение;
    36.3. Търговецът не отговаря на изискванията или препоръките на ICCO или нарушава някоя от разпоредбите на това Допълнение;
    36.4. Търговецът е в несъстоятелност/е неплатежоспособен;
    36.5. Paysera акаунтът на Търговеца е бил блокиран;
    36.6. Търговецът се занимава с дейност, която може да навреди на репутацията на Paysera, на банката-партньор или ICCO;
    36.7. Търговецът извършва Транзакции, които се считат за измама и/или незаконна дейност;
    36.8. Търговецът, нарушавайки установената процедура, използва услугата на получаване на плащания чрез разплащателни карти на адреси на уеб сайтове (URL), които не са посочени в Проекта на Търговеца или неговите изменения и не са били потвърдени от Paysera;
    36.9. ако ICCO или партньорската банка го изискват;
    36.10. в други значими случаи.
37. Предупреждението за прекратяване на предоставянето на услугата не освобождава Търговеца от задължението да покрие всички загуби, а също така не освобождава други Търговци от изпълнение на задълженията към Paysera.
38. Paysera има право да прекрати предоставянето на услуги в съответствие с настоящото Допълнение без предварително предупреждение, ако Банката-партньор откаже да предостави или няма право да предоставя настоящата услуга или не може да използва съответните търговски марки на карти, а също и ако Paysera изгуби правото си да предоставя съответните услуги.

Разпоредби, свързани с услугата по периодични плащания

39. За да използва услугата по периодични плащания, Търговецът представя на Paysera съответния проект или изменение на проект. Всички горепосочени условия важат за Търговеца, ползващ услугата по периодични плащания в допълнение към клаузите, посочени в тази секция.
40. В случай, че Търговецът приеме транзакции, свързани с периодични плащания, Търговецът трябва да предостави информация на Картодържателя относно това какви действия трябва да предприеме Картодържателят, за да отмени доставката на стоки и/или услуги и съответните такси, когато Картодържателят анулира стоките и/или услугите, и не трябва да изпраща данни за транзакции към ICCO, когато ICCO или институцията-издател на Картодържателя заяви подобно прекратяване по искане на Картодържателя.
41. За да използва услугата по периодични плащания, Търговецът трябва да сключи споразумение за периодични плащания (наричано по-долу „СПП“) с Купувача, чрез което Търговецът трябва:
    41.1. да получи изрично съгласие от страна на Купувача за периодично таксуване в момента на разплащането или продажбата във връзка с услугата по периодични плащания и да се споразумее за продължителността на даденото разрешение;
    41.2. при получаване на това съгласие Търговецът трябва да предостави на Купувача следната информация:
        41.2.1. датата на плащане и дали тя е фиксирана или подлежи на промяна;
        41.2.2. договореният начин на комуникация за бъдещата кореспонденция.
    41.3. да запази доказателство за това разрешение във формат, в който то е предоставено (като имейл, друг електронен запис или документ на хартиен носител, или ясно описание на процеса, ако разрешението е дадено изрично по време на процеса и няма възможност процесът да бъде продължен без предоставяне на разрешение), за срока на тази повтаряща се транзакция и да го предостави на Paysera (или на издателя на картата на Купувача) при искане от тяхна страна.
42. Всички повтарящи се/периодични транзакции трябва да бъдат оторизирани. При невъзможност да се получи разрешение за периодично плащане или изпращане за клиринг на повтаряща се транзакция, която преди това е била отхвърлена, може да доведе до несъответствие с ICCO.
43. Търговецът спазва приложимата за съответната картова схема система за съхранени данни за плащане (Visa Stored Credential Transaction Framework / Mastercard Credential-on-File), включително правилното обозначаване на Транзакции, инициирани от Търговеца (MIT), и Транзакции, инициирани от Картодържателя (CIT), за всяка следваща Транзакция, съхраняването на първоначалното съгласие на Картодържателя и използването на мрежови токени (Visa Token Service / Mastercard Digital Enablement Service), когато се поддържат от Банката-партньор. Неправилното идентифициране на Транзакции, инициирани от Търговеца или от Картодържателя (MIT/CIT), може да доведе до откази, оценки за несъответствие от ICCO и chargeback, за които отговорност носи Търговецът.
44. Търговецът трябва да гарантира, че той/тя:
    44.1. не включва други такси или плащания, различни от тези, посочени в СПП;
    44.2. не инициира периодична транзакция, ако получи отговор, посочващ отменено разрешение за бъдещи транзакции;
    44.3. не изпраща некоректни или заблуждаващи данни за разрешение/авторизация в опит да избегне инструкциите за преустановяване, дадени за карта;
    44.4. не съхранява данните на картата след авторизация.
45. Търговецът трябва:
    45.1. да се увери, че таксуването е прекратено незабавно, след като клиентът изпълни условията за анулиране - да предостави на клиента потвърждение за анулиране, включително когато последното плащане е дължимо, ако то все още не е изпълнено, или

в случай, че се дължи възстановяване на сума, кога ще бъде обработено възстановяването;

45.2. да гарантира, че клиентът е уведомен, когато стоките или услугите не могат да бъдат доставени или предоставени на договорената дата;

45.3. да обучи персонала на Търговеца, отговарящ за продажбите и обслужване на клиенти относно правилните процедури за плащане и подаване на повтарящи се/ периодични транзакции.

46. Търговецът трябва да използва договорения метод на комуникация и да уведоми клиента преди извършването на периодична транзакция или непосредствено след нейното обработване, ако е налице някое от следните условия:

    46.1. изминали са над шест месеца от предишната периодична транзакция;

    46.2. СПП е изменено, включително всяка промяна в сумата или датата на периодичната транзакция.

    46.3. след всяко успешно периодично таксуване, като предоставя електронна разписка или уведомление с ясни инструкции и лесно достъпна онлайн връзка за анулиране на абонамента.

47. Търговецът трябва да осигури следното:

    47.1. Търговецът трябва да предостави процедура за онлайн анулиране на периодични плащания;

    47.2. проверка на записите за заявки за анулиране от клиентите или за отмяна на подновяване, свързани с периодичните плащания;

    47.3. ако заявката за анулиране е получена твърде късно, за да предотврати последната периодична транзакция от изпълнение по сметката на клиента, да обработи кредита възможно най-скоро и да уведоми клиента.

    47.4. Ако клиент оспори периодична транзакция и/или издателят на картата инициира връщане на сума (chargeback), това не може да бъде оспорено, съгласно Правилата и разпоредбите. Търговецът трябва да разгледа този въпрос директно с клиента си.

Заключителни разпоредби

48. Допълнението влиза в сила, след като Търговецът заяви по електронен път своето съгласие с условията на Допълнението, което се счита за електронен подпис, и след като Търговецът подаде документите, изисквани от Paysera.
49. Изразявайки съгласието си с условията на това Допълнение, Клиентът потвърждава, че той/тя разполага с всички необходими правомощия да сключи договор за тази услуга от името на юридическото лице.