

# Colectarea plăților cu carduri de plată via Internet

## Definiții

**Acord General** – Acordul General de Servicii de Plată, ale cărui condiții sunt aplicate Comerciantului.

**Depozit** – fonduri rezervate în Contul Comerciantului Paysera, care asigură cerințele Plătitorilor către Comerciant, rezultate din litigii.

**Magazin online (e-Shop)** – un site al Comerciantului, furnizat în chestionar, în care Comerciantul oferă bunurile și serviciile sale.

**Restituire** – o reclamație împotriva Clientului de a restitui bani atunci când contestă Tranzacția în conformitate cu reglementările ICCO.

**Chestionar** – un chestionar în care Comerciantul furnizează informații detaliate despre el, Magazinul său electronic, bunuri și servicii și tipurile de Carduri acceptate. Chestionarul face parte integrantă din prezentul Supliment.

**Card** – Card de plată Visa, Visa Electron, MasterCard sau Maestro, utilizat pentru efectuarea Tranzacțiilor.

**Posesorului de card** – o persoană juridică sau fizică care plătește cu Cardul pentru bunurile și / sau serviciile Comerciantului din magazin.

**Comerciant** – un Client al Sistemului Paysera, persoană juridică înregistrată în centrul registrelor unei țări membre a Uniunii Europene, care a încheiat Acordul General cu Paysera și, în timp ce vinde bunuri și servicii, utilizează unul sau mai multe servicii de colectare a plăților pentru comerțanții indicați în Sistem și furnizate de Paysera și care are drept scop utilizarea serviciului de Colectare a plăților prin Internet cu carduri de plată revândute de Paysera.

(\* Explicație: Atunci când se aplică prevederile Acordului General de Servicii de Plăți pentru toți Clienții - atât Comercianți, cât și alți Clienți - se utilizează termenul "Client"; întrucât atunci când prevederile Acordului General de Plată se aplică numai Comercianților, se utilizează termenul "Comerciant").

**PCI DSS** – standardele de securitate a datelor din industria cardurilor de plată.

**Cumpărător** – un plătitor și / sau un destinatar final al serviciilor furnizate și bunurilor vândute de Comerciant, utilizând Sistemul pentru colectarea de plăți.

**Proiect** – o descriere detaliată a bunurilor și / sau serviciilor furnizate de Comerciant, în scopul colectării plăților de la Cumpărători, pentru bunurile sau serviciile furnizate de Comerciant, prin mijloacele indicate în Sistem.

**Bancă Parteneră** – o bancă care furnizează serviciul de acceptare și administrare a Cardurilor și cooperează cu Paysera atunci când oferă Comerciantului posibilitatea de a accepta plățile Cumpărătorilor, prin Carduri, adică AS Latvijas pasta banka, reg. Nr. LV50103189561, adresa Brīvības 54, Ryga, Latvija, LV-1011, www.lpb.lv, info@lpb.lv.

**Serviciu de plată recurent** – un serviciu care permite Comerciantului să ofere Cumpărătorului posibilitatea de a se înregistra pentru facturare automată, cu capacitatea de a taxa automat Cumpărătorul și (sau) în mod regulat, folosind Cardul de Plată al Cumpărătorului.

**Reguli privind anularea achizițiilor** - reguli publicate și confirmate de Comerciant, care reglementează anularea achizițiilor de bunuri și / sau servicii efectuate în magazinul Comerciantului.

**Interfață** – interfață (software) între Paysera și Comerciant, asigurând recepția mesajelor de autorizare a Tranzacțiilor și administrarea Cardurilor în timp real.

**Tranzacție** – o acțiune financiară realizată pentru a efectua achiziționarea de bunuri sau servicii dintr-un magazin online, folosind Cardul.

**Date tranzacție** – informații privind Tranzacția, informații despre cardul utilizat pentru Tranzacție și identificarea titularului Cardului.

**ICCO** – Organizațiile internaționale de carduri de credit VISA și / sau MasterCard.

## 2. Dispoziții Generale

1. Serviciul de colectare a plăților prin Internet oferă Comerciantului posibilitatea de a colecta plăți de la Cumpărători utilizând cardurile indicate în sistem.

2. Atunci când se utilizează acest serviciu, toate condițiile Acordului General, Suplimentul "Colectarea plăților de la Cumpărători prin Internet", condițiile suplimentare prevăzute în prezentul supliment și regulile ICCO se aplică Comerciantului. Comerciantul confirmă că și-a însușit condițiile actuale și se angajează să se conformeze acestora. În caz de discrepanțe între Acord, Suplimentele sale și regulile ICCO, se aplică regulile ICCO. Termenii din prezentul Supliment sunt utilizați în sensul indicat în Acordul General.

3. Pentru a utiliza acest serviciu, Comerciantul va transmite Paysera proiectul său, date privind sediul activității sale, numele utilizat (e) în activitate și alte documente solicitate de Paysera în Sistem. Serviciul este furnizat numai după ce Comerciantul prezintă toate documentele și informațiile solicitate de Paysera.

4. Paysera are dreptul să refuze confirmarea Proiectului și furnizarea serviciului Comerciantului fără explicații.

5. Serviciul este furnizat după ce Paysera confirmă Proiectul Comerciantului și primește toate documentele obligatorii ale Comerciantului, iar Comerciantul efectuează integrarea în conformitate cu instrucțiunile de integrare furnizate de Paysera.

6. Acest Supliment stabilește și specifică condițiile de colectare a plăților prin Internet și obligațiile Părților atunci când Plătitorul plătește Comerciantului, prin Internet, cu carduri.

7. Acest supliment este întocmit în conformitate cu legislația Uniunii Europene care reglementează furnizarea de servicii de plată și plăți cu carduri de plată, regulile organizațiilor VISA și MasterCard și regulile de utilizare a cardurilor stabilite de Băncile Parteneri ale Paysera.

8. Acest Supliment face parte integrantă din Acordul General și, prin urmare, trebuie citit și explicat împreună, în conformitate cu contextul general al documentelor contractuale.

9. Suplimentul poate fi aplicat numai persoanelor juridice care sunt înregistrate în centrul registrelor unei țări membre a Uniunii Europene și care au încheiat Acordul General cu Paysera.

## Drepturile și obligațiile Comerciantului

10. Comerciantul se angajează:

10.1. să accepte, de la Deținătorul de Card, Cardurile care au fost indicate în chestionarul Comerciantului ca instrumente de plată pentru bunurile și serviciile furnizate în Magazinul Comerciantului;

10.2. să plătească comisioanele pentru servicii, indicate aici;

10.3. în cazul în care Deținătorul de Card refuză bunurile și / sau serviciile achiziționate sau dacă Comerciantul nu livrează bunurile și / sau serviciile în mod corespunzător, Comerciantul, după primirea informațiilor respective, se angajează să returneze Titularului Cardului suma tranzacției, parțial sau integral, conform Regulilor privind anularea achizițiilor, confirmate de Comerciant și disponibile public pentru Cumpărători;

10.4. după primirea mesajului privind rambursarea de la Paysera, Comerciantul se angajează să informeze Paysera despre decizia sa în termen de 3 zile calendaristice: fie pentru a efectua rambursarea, fie pentru a o contesta, furnizând Paysera documentele care confirmă Tranzacția. În cazul în care Comerciantul nu este de acord cu reclamația Cumpărătorului și cerința de rambursare și contestă acest lucru, acesta trebuie să acopere toate cheltuielile care decurg din dispută, inclusiv taxa de procesare a plângerii și a apelului, și costurile arbitrale potențiale;

10.5. să utilizeze numai interfața furnizată de Paysera pentru acceptarea Cardurilor în Magazinul electronic;

10.6. să se asigure că angajații sau reprezentanții Comerciantului sunt responsabili pentru executarea acestui Supliment, regulile ICCO și amendamentele acestora;

10.7. să coopereze și să furnizeze Paysera ajutorul necesar în eventualitatea unui litigiu asupra Tranzacțiilor Deținătorilor de Carduri din Magazinul online;

10.8. să informeze Paysera despre orice fraude sau acțiuni neautorizate legate de Carduri și executarea obligațiilor prevăzute în acest Supliment;

10.9. să accepte toate Cardurile valabile și identificate în mod corespunzător ca instrument pentru plățile fără numerar, pentru bunuri și / sau servicii, indicând prețul bunurilor și / sau serviciilor pe durata Tranzacției;

10.10. să asigure conformitatea Magazinului său cu cerințele ICCO;

10.11. să trimită copii ale documentelor care confirmă Tranzacția solicitată de Paysera nu mai târziu de 3 zile calendaristice de la data solicitării (prin fax, e-mail, poștă recomandată sau altfel, când factura poate fi confirmată). În cazul în care Comerciantul nu poate trimite documentele solicitate în termenul indicat mai sus, acesta trebuie să informeze în scris despre aceasta și să indice data livrării informațiilor și motivul pentru care nu a trimis informațiile la timp sau nu le-a trimis deloc. În cazul în care reprezentantul Paysera ajunge la sediul Comerciantului, are dreptul de a primi o copie a informațiilor care confirmă Tranzacția;

10.12. să se conformeze cu Acordul General Paysera și Suplimentele acestuia, instrucțiunile Băncii Parteneră (dacă acestea sunt furnizate în timpul perioadei de executare a obligațiilor contractuale) și regulilor Organizațiilor internaționale de carduri de credit. Răspunderea este valabilă și pentru regulile, ordinele și cerințele de acceptare a Cardurilor adoptate după semnarea acestui Supliment;

10.13. să completeze și să trimită Chestionarul furnizat de Paysera (originalul);

10.14. la cererea Paysera pentru a preveni încălcarea regulilor din acest Supliment și ICCO, Comerciantul se angajează să prevină o astfel de încălcare în 3 zile de la primirea notificării;

10.15. Comerciantul poate utiliza serviciul de colectare a plăților numai în e-magazinele Comerciantului și numai prin adresele site-ului web (URL) care au fost furnizate în chestionarul trimis de Comerciant și în Proiect, și confirmat de Paysera. Dacă există modificări în informațiile indicate în Proiectul confirmat, Comerciantul va informa imediat Paysera despre aceasta, iar modificările Proiectului vor fi confirmate conform aceleiași proceduri ca Proiectul însuși;

10.16. la primirea unei solicitări de la Paysera, să efectueze imediat modificări pe site-urile sale și să efectueze alte acțiuni necesare și adecvate pentru a asigura conformitatea Comerciantului cu regulile ICCO privind utilizarea mărcilor;

10.17. să trimită toate documentele și informațiile solicitate de Paysera (în cazul în care Comerciantul nu execută cerințele, Paysera are dreptul de a suspenda furnizarea de servicii).

11. Comerciantul nu are dreptul:

11.1. să incaseze o taxă suplimentară pentru plata care trebuie efectuată prin Card (cu excepția cazurilor în care este stabilită în legislație și aliniată cu Paysera și Banca Parteneră, în conformitate cu regulile ICCO). Dacă taxa suplimentară este stabilită în legislație, ea trebuie inclusă în suma Tranzacției și nu poate fi colectată separat;

11.2. să seteze o sumă minimă pentru Tranzacție;

11.3. să accepte Cardul ca plată în scopul acoperirii sau refinanțării oricărei alte responsabilități decât cea indicată în acest Supliment sau în Chestionar;

11.4. să emită numerar pentru Tranzacție sau după ce o anulează;

11.5. să emită o cambie, un cec sau orice alt document de plată, pentru plăți ulterioare;

11.6. să dividă Tranzacția în bucăți separate;

11.7. să stocheze și să dezvăluie datele despre Deținătorul Cardului, numărul Cardului, data valabilității Cardului, CVC / CVV și orice alte informații referitoare la acceptarea Cardului sau a Titularului Cardului, față de terți. Această responsabilitate a Comerciantului este fără termen;

11.8. să accepte Cardul ca instrument de plată pentru activitatea comercială efectuată de o terță parte;

11.9. să emită bani electronici ca rezultat al Tranzacției;

11.10. să utilizeze datele Cardului în alte scopuri decât procesarea Tranzacțiilor înainte, după și în timpul Tranzacției;

11.11. să transmită pentru executare Tranzacția care este frauduloasă sau neautorizată de către Deținătorul de Card, atunci când Comerciantul știe despre ea sau ar fi trebui să știe; de asemenea, Tranzacția care are loc cu scopul fraudulos asupra Acordului cu Comerciantul. Comerciantul este răspunzător pentru acțiunile angajaților, agenților, mediatorilor și reprezentanților săi atunci când execută condițiile din acest Supliment;

11.12. să dezvăluie orice informație care a devenit cunoscută atunci când își îndeplinește obligațiile prevăzute în acest supliment către terțe persoane.

12. Comerciantul confirmă și este de acord:

12.1. ICCO sunt proprietarii unici și exclusivi ai mărcilor cardurilor;

12.2. ICCO poate oricând, imediat, fără nici un avertisment prealabil și din orice motiv, să interzică Comerciantului să utilizeze mărci comerciale și / sau cereri de reziliere a prezentului Supliment cu Comerciantul (banca parteneră are, de asemenea, acest drept);

12.3. ICCO poate oricând să pună în aplicare regulile ICCO și să interzică Comerciantului să desfășoare orice activitate care cauzează sau poate provoca daune ICCO, inclusiv deteriorarea reputației afacerii și a daunelor care pot avea un impact negativ asupra integrității sistemului de schimb și pot reprezenta o amenințarea cu privire la informațiile confidențiale ale ICCO;

12.4. Comerciantul va respecta toate regulile ICCO, luând în considerare modificările și completările relevante ale regulilor;

12.5. Comerciantul nu va contesta dreptul de proprietate asupra mărcilor comerciale;

12.6. Comerciantul se va abține de la orice acțiune care poate interveni sau împiedica ICCO să-și pună în aplicare drepturile.

13. În cazuri excepționale, în virtutea unei cerințe a Băncii Parteneră sau a ICCO de a continua furnizarea de servicii, Comerciantului i se poate solicita să semneze un acord cu Banca parteneră și / sau să completeze chestionare suplimentare și / sau alte documente furnizate de Banca-Parteneră.

## Dreptul și obligațiile Paysera

14. Prin intermediul Interfeței, Paysera transferă Băncii Parteneră informații despre Tranzacție, furnizate de Comerciant, și răspunsul Bancii Parteneră privind Tranzacția, către Comerciant.

15. Paysera are dreptul de a cere informații privind rambursările și alte informații despre Comerciant, solicitate de Banca parteneră sau ICCO.

16. Paysera informează Comerciantul că atât Paysera, cât și Banca Parteneră au dreptul:

16.1. să rețină fondurile Tranzacției timp de până la 5 zile lucrătoare, dacă, conform cerințelor sau recomandărilor ICCO, Tranzacția trebuie verificată;

16.2. să rețină fondurile din Tranzacție timp de până la 180 de zile, în cazul în care, conform regulilor ICCO, a fost prezentată o cerere de rambursare sau dacă există o amenințare reală, ca motiv al prezentării unei astfel de cereri;

16.3. să rețină fondurile din Tranzacția și autorizarea altor Tranzacții, dacă există suspiciuni privind spălarea banilor sau alte Tranzacții suspecte.

17. Paysera are dreptul:

17.1. să deducă sumele Tranzacțiilor din contul Paysera al Comerciantului, în cadrul cererilor de rambursare, în conformitate cu regulile ICCO;

17.2. să rețină valoarea fondurilor, care corespunde oricărei solicitări financiare transmise Comerciantului de către Paysera sau Banca Parteneră;

17.3. să verifice dacă operațiunile efectuate de Comerciant îndeplinesc condițiile din acest Supliment;

17.4. Paysera are dreptul de a solicita și Comerciantul va furniza Paysera procedurile sale interne privind conectarea Interfeței și administrarea și anularea plăților, în cel mult 7 zile calendaristice de la data primirii cerinței;

17.5. să rețină pe Contul Paysera al Comerciantului orice sumă de cheltuieli, inclusiv amenzi ale Băncilor Parteneri sau ICCO, cheltuielile juridice și sumele Tranzacțiilor în litigiu, suportate de Paysera ca urmare a activității Comerciantului și a Tranzacțiilor din Magazin.

18. Paysera se angajează să se asigure că Paysera va respecta toate cerințele PCI DSS, aplicate pentru Paysera în măsura în care se referă la stocarea, prelucrarea și transferul datelor din Cardul de Plată și la mediul de siguranță și depozitare al datelor Cardului de Plată.

## Plată

19. Paysera se angajează să crediteze sumele Tranzacțiilor efectuate de Cumpărători, excluzând comisioanele, în Contul Paysera indicat de Comerciant. Tarifele aplicate sunt indicate aici.

20. Paysera are dreptul de a reține o Rezervă pe contul Paysera al Comerciantului timp de până la 180 de zile (dacă nu sunt depuse cerințe privind rambursări). Mărimea standard a Rezervelor ca rezervă de plată și termenele de reținere sunt date aici. Paysera poate stabili altă mărime a Rezervei și limitele sale de reținere, individual, pentru fiecare Comerciant.

21. Paysera are dreptul de a deduce următoarele sume solicitate de Paysera din contul Paysera al Comerciantului:

21.1. suma tranzacției, în cazul în care Paysera a primit de la Banca Partenerului informații despre Rambursarea efectuată în conformitate cu regulile ICCO;

21.2. amenzi acordate de Banca Partenerului și / sau de ICCO pentru Comerciant pentru faptul că nu a trimis informațiile care să confirme tranzacția la timp;

21.3. cheltuielile suportate de Paysera din cauza erorii Comerciantului efectuată la acceptarea cardurilor sau la efectuarea tranzacției sau datorită trimiterii datelor false, incorecte;

21.4. cheltuielile efectuate sau amenzile aplicate, în cazul în care Comerciantul încalcă regulile ICCO, incluzând dar fără a se limita la cazurile legate de rambursări, sumele tranzacțiilor frauduloase și procesarea tranzacțiilor. Cheltuielile aferente includ atât cheltuielile Paysera, cât și cheltuielile Băncii Parteneri, în cazul în care ICCO impune o amendă legată de Tranzacția (tranzacțiile) comerciantului;

21.5. cheltuielile efectuate sau amenzile impuse Paysera, în cazul în care Comerciantul dezvăluie date ale Cardului unei terțe persoane sau utilizează informațiile primite pe baza acestui Supliment într-un alt mod ilegal sau necinstit;

21.6. cheltuielile efectuate sau amenzile impuse Paysera, în cazul în care Comerciantul nu a salvat date ale tranzacției (cu excepția datelor sensibile interzise de a le salva conform cerințelor PCI DSS);

21.7. în cazul în care Comerciantul încalcă Acordul General și / sau acest Supliment, iar Paysera a suportat cheltuielile datorate.

22. În cazul în care Comerciantul încalcă regulile ICCO și, în consecință, ICCO impune o amendă Băncii Partener sau Paysera, Paysera are dreptul de a deduce din Contul Paysera al Comerciantului sumele care acoperă toate amenzile și toate celelalte cheltuieli suportate de încălcarea Comerciantului, în totalitate sau parțial, și care acoperă, de asemenea, toate cheltuielile Paysera și ale Băncii Parteneri pentru a preveni încălcările.

23. În cazul în care contul Paysera al Comerciantului nu dispune de fonduri suficiente pentru a acoperi amenzi, cheltuieli sau alte datorii financiare în conformitate cu acest Supliment, Comerciantul se obligă să plătească Paysera sumele solicitate în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării de la Paysera, prin transferul sumelor specificate, în

contul indicat de Paysera.

24. Comerciantul oferă companiei Paysera puterea irevocabilă de a deduce din sumele Comerciantului cheltuielile legate de manipularea reclamațiilor Comerciantului și contestarea restituirilor sau amenzilor, fără confirmare suplimentară sau împuternicire.

25. Prin semnarea acestui Supliment, Comerciantul confirmă că activitatea sa este legală și va rămâne legală pe durata perioadei de valabilitate a Suplimentului, respectând actele juridice valabile în locația Comerciantului și regulile ICCO.

## Clasificarea încălcărilor, în conformitate cu ICCO, și răspunderea Părților

26. În cazul încălcărilor din clasa A, se înțelege activitatea Comerciantului în vânzarea de medicamente ilegale, pornografia infantilă, bestialitatea, vânzarea de produse din tutun, jocurile de noroc, promovarea coerciției, urii și violenței și prelucrarea și agregarea plăților unor terțe părți. În cazul în care Comerciantul încalcă cerințele ICCO sau comite orice altă încălcare a clasei A, în conformitate cu regulile ICCO, Paysera are dreptul de a efectua următoarele acțiuni cu privire la Comerciant, fără un avertisment prealabil:

26.1. să deducă o amendă de 1000 de euro din Contul Comerciantului, pentru fiecare zi de la data semnării acestui Supliment;

26.2. să deducă toate amenzile impuse de ICCO pentru încălcarea regulilor organizației, din oricare dintre Conturile Comerciantului;

26.3. să rețină fonduri până când încălcarea indicată este corectată și amenzile stabilite sunt plătite;

26.4. să înceteze imediat furnizarea serviciului, în temeiul prezentului Supliment și, în cazuri excepționale, în conformitate cu alte Suplimente și Acordul General.

27. Încălările de clasă B sunt încălcări care nu sunt menționate în încălcările din clasa A sau C, precum BRAM, adică încălcarea programelor de evaluare a riscurilor pentru afaceri și de atenuare a riscurilor (produsele sau serviciile sunt ilegale, iar vânzarea acestora încalcă reputația ICCO); rambursări excesive (numărul de rambursări depășește 50 și / sau 0,50% din toate tranzacțiile pe lună); Operațiuni de fraudă; divulgarea datelor (Comerciantul a prezentat în mod intenționat sau din neglijență, ilegal și fără autorizație, a utilizat sau a creat condiții de divulgare și utilizare a datelor utilizatorilor); încălcarea semnificativă a prezentului Acord (de exemplu furnizarea de către Comerciant a unor informații false despre el / sau despre activitatea sa). În cazul în care Comerciantul încalcă ICCO sau comite o încălcare a clasei B, Paysera are dreptul de a efectua următoarele acțiuni cu privire la Comerciant, fără un avertisment prealabil:

27.1. să deducă o amendă de 500 de euro din contul Comerciantului pentru fiecare zi de la data semnării acestui Supliment;

27.2. să deducă toate amenzile impuse de ICCO pentru încălcări ale regulilor organizației, din oricare dintre Conturile Comerciantului.

28. Sub încălcările din clasa C, prin nerespectarea informațiilor furnizate de Magazin, cu următoarele cerințe, se înțeleg: statutul site-ului internet, certificatul, numele și adresa companiei, descrierea bunurilor sau serviciilor vândute (inclusiv dimensiunile și fotografiile), logotipuri ale organizațiilor internaționale de carduri de credit, descrierea metodelor de plată, inclusiv moneda tranzacției, informații de contact privind asistența clienților, inclusiv adresa poștală și numărul de telefon, regulile de returnare a bunurilor și banilor, politica de securitate a datelor cu caracter personal, drepturi de autor; posibilitatea ca utilizatorul să fie de acord cu regulile de returnare a bunurilor și a banilor, condițiile de cumpărare vizibile Deținătorului de Card în timpul comenzii. În cazul în care comerciantul încalcă cerințele ICCO sau comite o încălcare a clasei C, Paysera are dreptul de a efectua următoarele acțiuni cu privire la Comerciant, fără un avertisment prealabil:

28.1. să deducă o amendă de 100 de euro din oricare dintre Conturile Comerciantului, pentru fiecare zi de la data semnării acestui Supliment;

28.2. să deducă toate amenzile impuse de ICCO pentru încălcări ale regulilor organizației, din oricare dintre Conturile Comerciantului.

29. Clasificarea și răspunderea mai sus menționate depind de ICCO, iar Comerciantul se angajează să ramburseze amenda impusă de ICCO sau Banca Parteneră, ca urmare a încălcării de către Comerciant.

30. De asemenea, Comerciantul se obligă să plătească o amendă de 25000 de euro pentru fiecare încălcare semnificativă a prevederilor din acest Supliment.

31. Paysera nu este răspunzătoare pentru pierderile Comerciantului sau ale terților, produse ca urmare a acțiunilor sau neîndeplinirii obligațiilor de către companiile de comunicații, alte bănci sau terțe părți.

32. Paysera nu este răspunzătoare pentru pierderile Cumpărătorului datorate reținerii sau suspendării cuantumului fondurilor din Tranzacție, efectuate în condițiile prezentului Supliment sau ale Acordului General.

## Încetarea prestării de servicii

33. Paysera are dreptul să înceteze furnizarea serviciului, în mod unilateral, în conformitate cu Suplimentul și să suspende cooperarea cu Comerciantul, informandu-l, în cazul în care constată că:

33.1. Comerciantul furnizează informații incorecte către Paysera;

33.2. Comerciantul nu a informat Paysera despre o schimbare în statutul juridic al Comerciantului sau despre alte informații importante prezentate în acest Supliment;

33.3. Comerciantul nu respectă cerințele sau recomandările ICCO sau încalcă orice prevedere a acestui Supliment;

33.4. Comerciantul este insolubil;

33.5. Comerciantul a fost arestat;

33.6. Comerciantul se angajează într-o activitate care poate dăuna reputației Paysera, Băncii Parteneră sau ICCO;

33.7. Comerciantul efectuează Tranzacții care sunt considerate frauduloase și / sau ilegale;

33.8. Comerciantul care încalcă procedura stabilită, utilizând serviciul de Colectare a plăților prin carduri de plată pe adrese de web (URL) care nu au fost indicate în Proiectul Comerciantului sau în amendamentele sale și care nu au fost confirmate de Paysera;

33.9. dacă ICCO sau Banca Parteneră o solicită;

33.10. în alte cazuri semnificative.

34. Avertismentul privind încetarea furnizării serviciului nu îl eliberează pe Comerciant de acoperirea tuturor pierderilor și, de asemenea, nu îi eliberează pe alți Comercianți de la executarea obligațiilor față de Paysera.

35. Paysera are dreptul să înceteze furnizarea de servicii în conformitate cu prezentul Supliment, fără o avertizare prealabilă, în cazul în care Banca Parteneră refuză să furnizeze sau nu are dreptul să furnizeze serviciul prezent sau să utilizeze mărci de carduri relevante și, de asemenea, dacă Paysera își pierde dreptul de a furniza serviciile relevante.

36. Suplimentul intră în vigoare după ce Comerciantul își exprimă consimțământul electronic cu privire la condițiile sale, care este considerat o semnătură electronică, și după ce Comerciantul transmite Chestionarul completat.

37. Prin acceptarea condițiilor din acest Supliment, Clientul confirmă că are toate împuternicirile necesare pentru a dispune de acest serviciu, sub numele persoanei juridice.

## Dispoziții specifice referitoare la Serviciul de Plată Recurent

38. Pentru a utiliza serviciul de plată recurent, Comerciantul va transmite Paysera un Proiect relevant sau o modificare a Proiectului. Toate condițiile menționate anterior se aplică Comerciantului care utilizează serviciul de plată recurent, în plus față de clauzele menționate în acest capitol.

39. Pentru a utiliza serviciul de plată periodic, Comerciantul trebuie să încheie un acord de tranzacție recurentă (în continuare - RTA) cu un Cumpărător, în care Comerciantul trebuie:

39.1. să obțină un consimțământ expres de la Cumpărător la punctul de plată sau de vânzare pentru a percepe o taxă periodică pentru servicii recurente și pentru a stabili termenul de acordare a permisiunii;

39.2. atunci când obține acest consimțământ, Comerciantul trebuie să furnizeze Cumpărătorului următoarele informații:

39.2.2. data plății și dacă este fixă sau variabilă;

39.2.3. metoda convenită de comunicare pentru toată corespondența viitoare.

39.3. să păstreze o dovadă a acestei permisiuni într-un format în care a fost acordat (cum ar fi e-mail, altă înregistrare electronică sau o hârtie sau o descriere clară a procesului, dacă permisiunea este dată explicit în acest proces și nu există posibilitatea continuării procesului fără permisiune) pe durata tranzacției recurente, și să o furnizeze Paysera (sau emitentul Cardului Cumpărătorului), la cererea acestora.

40. Toate tranzacțiile recurente trebuie autorizate. Neobținerea autorizației pentru o tranzacție recurentă sau depunerea la compensare a unei tranzacții recurente care a fost refuzată anterior, poate conduce la acțiuni de neconformitate ale ICCO.

41. Comerciantul ar trebui să se asigure că nu:

41.2. include alte taxe sau plăți, altele decât cele menționate în RTA;

41.3. transmite o tranzacție recurentă în cazul în care primește un răspuns indicând autorizarea revocată pentru viitoare tranzacții;

41.4. transmite date de autorizare incorecte sau înșelătoare, în încercarea de a evita o instrucțiune de oprire plasată împotriva unui Card;

41.5. să păstreze datele de pe Card după autorizare.

42. Comerciantul trebuie :

42.1. să se asigure că facturarea este oprită imediat după ce Clientul îndeplinește condițiile de anulare - le-a furnizat o confirmare de anulare, inclusiv când ultima plată este datorată, dacă nu s-a procesat deja, sau dacă un credit este datorat când creditul va fi procesat;

42.2. să se asigure că un Client este notificat când bunurile sau serviciile nu pot fi livrate sau furnizate la data convenită;

42.3. să instruiască personalul de vânzări și asistență clienți, al Comerciantului, cu privire la procedurile adecvate de înființare și transmitere a tranzacțiilor recurente, deoarece sunt sensibile, în special pentru Clienți.

43. Comerciantul trebuie să utilizeze metoda convenită de comunicare și să notifice Clientul înainte de efectuarea unei tranzacții recurente sau imediat după procesarea acesteia, dacă se aplică oricare dintre următoarele:

43.1. au trecut mai mult de șase luni de la tranzacția recurentă anterioară;

43.2. RTA a fost modificată, inclusiv orice modificare a sumei sau a datei tranzacției recurente.

44. Comerciantul trebuie să asigure următoarele:

44.1. să furnizeze o procedură de anulare on-line pentru tranzacțiile recurente;

44.2. să verifice înregistrările de contact ale Clienților pentru cererile de anulare sau nereînnoire aferente tranzacțiilor recurente;

44.3. dacă o solicitare de anulare este primită prea târziu pentru a împiedica postarea celei mai recente tranzacții recurente în Contul Clientului, procesează creditul cât mai curând posibil și notifică Clientul.

44.4. În cazul în care un Client contestă o tranzacție recurentă și / sau emitentul Cardului său solicită o taxă de compensare, acestea nu pot fi contestate sub regulile Visa Europa. Comerciantul trebuie să urmărească problema direct cu Clientul.